



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO  
SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

**ANEX**

<b>Plano de Ensino</b>			
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>		<b>Campus:Goiabeiras</b>	
<b>Curso: Administração</b>			
<b>Departamento Responsável:</b>			
<b>Data de Aprovação (Art. nº 91):</b>			
<b>Docente responsável: Taciana de Lemos Dias</b>			
<b>Qualificação / link para o Currículo Lattes:</b> <a href="http://lattes.cnpq.br/0535178144031059">http://lattes.cnpq.br/0535178144031059</a>			
<b>Disciplina: ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b>			<b>Código: ADM0-3886</b>
<b>Pré-requisito:</b>			<b>Carga Horária Semestral:60</b>
<b>Créditos:</b>	<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>		
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ementa:</b> Conceitos e Campo de Aplicação de Sistemas; Modelos e Aplicativos para Gerenciamento das Informações em Sistemas Manuais e Computadorizados; Desenvolvimento de Projetos de Sistemas; Administração de projetos de Sistemas.			
<b>Objetivos Específicos</b>			
1. Definição da necessidade da informação e sistemas de informação conforme a realidade da organização.			
2. Desenvolver habilidades para:			
<ul style="list-style-type: none"><li>• identificar a necessidade e melhoria de informações da organização;</li><li>• identificar a necessidade de Sistemas de informação, caracterizar suas características e tipo de Sistemas de Informação;</li></ul>			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO  
SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

**ANEX**

- Melhorar a integração de Sistemas de Informação para apoio as decisões;

- Adequar soluções de software e Tecnologia da Informação conforme ambiente da organização;
- Reconhecer as diferentes formas de implantação de Sistemas de informação, seus impactos, vantagens e desvantagens, além da administração e requisitos para projetos de sistemas

### **Conteúdo Programático**

Unidadel – Informação, Processo e Sistema

Tópico: conceitos Dado x informação x conhecimento, conceitos sistema x Sistema Empresa x Sistema de Informação, Sistema de Informação e processo da administração, Informação x Ambiente da Organização,

Unidadell– Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação

Tópico:Tipos de Sistema de Informação e o seu apoio a organização e Integração de Sistemas de Informação, Soluções de e-business, CRM, ERP e Tecnologia da Informação para Gestão.

Unidadelll– Gestão da Tecnologia de Informação

Tópico: ERP, Sistemas colaborativos e Processo de Desenvolvimento Sistemas de Informação

UnidadeIV – Gestão estratégica e do Conhecimento

Tópico: Gestão do Conhecimento e o Impacto da TI sobre as Empresas, os Indivíduos e a Sociedade. Pensamento analítico baseado em dado e Ciência de Dados

**Metodologia** (explicitar a forma de desenvolvimento da disciplina, os recursos utilizados)

Para o desenvolvimento do Curso, serão utilizadas exposições dialogadas, exercícios individuais e em grupos, leitura e discussão de textos e estudos de casos. Desafios à capacidade analítica dos grupos de alunos e demonstrações e debates sobre conceitos e soluções de software como apoio aos processos de negócios da organização e processos da ide extração, modelagem, manipulação e visualização de dados/informações/conhecimento. Exercícios em duplas identificando os sistemas de informação, soluções no mercado e fornecedores.

Referencias Básicas e complementares disponíveis na Biblioteca [http://www.acervo.bc.ufes.br/biblioteca/index.php?resolution2=1024\\_1&tipo\\_pesquisa=&fil](http://www.acervo.bc.ufes.br/biblioteca/index.php?resolution2=1024_1&tipo_pesquisa=&filtro_bibliotecas=&filtro_obras=&termo=&tipo_obra_selecionados=)

[tro\\_bibliotecas=&filtro\\_obras=&termo=&tipo\\_obra\\_selecionados=](http://www.acervo.bc.ufes.br/biblioteca/index.php?resolution2=1024_1&tipo_pesquisa=&filtro_bibliotecas=&filtro_obras=&termo=&tipo_obra_selecionados=)

Moodle: (<http://ava.ufes.br>). Todo material postado e distribuído na Plataforma do Ava (Moodle). Todos alunos são inscritos na disciplina pelo professor.

**Atendimentos** individuais, **quando necessário**, poderão ser feitos caso **sejam agendados**

**previamente.** Notas parciais e finais serão apresentadas em sala e **não** serão enviados via e- mail.

#### Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

Na avaliação da aprendizagem, serão utilizadas a **modalidade formativa e somativa.** - Em **função das técnicas,** serão utilizadas a **observação simples e a testagem** através de provas, com questões objetivas e discursivas elaboradas pelo professor, trabalhos e atividades em sala. **O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%). Os pontos serão divididos como segue:**

- Duas Provas no Semestre (Valor de 3,0), Individual. **(Total de 6,0)** -

- Um trabalho em dupla sendo: Tipo de Sistema e Casos. Exemplos práticos de Tópicos da disciplina, Tipos de Sistemas de informação, sua aplicação e desafios, exemplos e casos. Uma análise de Sistemas ERP, Portais de Fornecedores fazendo comparativo das informações necessárias x disponíveis e comparativo de produtos x necessidades da organização. **(Total de 2,5)**

- Apresentação de Artigo em Dupla . **(Total de 1,0)**

- Participação em Debates ou Participação de Todas as Aulas correspondem as atividades semanais para a produção dos trabalhos (Resenhas, Pesquisas, Versões dos trabalhos e atividades em aula, Laboratórios) sendo que os pontos serão distribuídos para cada atividade. **(Total de 0,5)**

Obs.: 1) Haverá um modelo de ficha de avaliação para melhor mensuração das apresentações.

Obs.: 2) O aluno ausente no dia da apresentação do trabalho ou atividade de sala de aula ficará sem a nota.

#### **Situação Final:**

< **que 7,0** = Prova Final

> **que 7,0** = Aprovado

#### **ATENÇÃO:**

- 1.** O aluno deve estar presente, **no mínimo,** em **75%** das aulas.
- 2.** Atividades profissionais **não** abonam faltas.
- 3.** Atestados deverão ser encaminhados para a Pro-Reitoria de Graduação (Prograd) para verificar se existe Amparo Legal, caso em que as faltas não são computadas. Demais

informações <http://www.prograd.ufes.br/>

#### Bibliografia básica

1. O'BRIEN, James A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. 1v. (várias paginações) ISBN 9788502044074 (broch.) (Acervo: 118702 ou qualquer edição Acervo:114630,64799,114630 )
2. LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xviii, 428 p. ISBN 9788576059233 (broch.) (Acervo 139614 ou qualquer edição Acervo: 156478, 139614, 119574)
3. TURBAN, Efraim; RAINER, R. Kelly; POTTER, Richard E. **Introdução a sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier: 2007. xi, 364 p. ISBN 9788535222067 (broch.) (Acervo 140699)

#### Bibliografia complementar

1. SOUZA, César Alexandre de; SACCOL, Amarolinda Zanela (Org.). **Sistemas ERP no Brasil**: (enterprise resource planning) : teoria e casos. São Paulo: Atlas, 2003. 368 p. ISBN 9788522434930 (broch.) Acervo: 140267)
2. PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software**. 6. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2006. xxxi, 720 p. ISBN 9788586804571 (broch.) (Acervo 117801)
3. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 299 p. ISBN 9788522471355 (broch.) (Acervo 141316)
4. DAVENPORT, Thomas. H. **Ecologia da informação**. São Paulo: Futura, 1998.
5. ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 219 p. ISBN 9785822111305 (broch.) Acervo: 140892
6. SORDI, José Osvaldo de. **Administração da informação**: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento. São Paulo: Saraiva, 2008. xviii, 185 p. ISBN 9788502067493 (broch.) (Acervo 121724)
7. BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de informação**: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2006. 282 p. ISBN 8502042491 (broch.) (Acervo 81969)
8. PAVANI JÚNIOR, Orlando; SCUCUGLIA, Rafael. **Mapeamento e gestão por processos**: BPM : (business process management). São Paulo: M. Books, 2011. 376 p. ISBN 9788576801030 (broch.)

(Acervo 142444)

9. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração de processos**: conceitos,

- metodologia, práticas. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011. xx, 314 p. ISBN 9788522463657 (broch.)(Acervo:141208)
10. PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software**: uma abordagem profissional. 7. ed. Porto Alegre, RS: AMGH, 2011. 780 p. ISBN 9788563308337 (broch.). 16 exemplares (Acervo: 148018, 136745)
  11. O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. **Administração de sistemas de informação**: uma introdução. 13. ed. São Paulo, SP: McGraw-Hill, 2007. xxii, 537 p. ISBN 9788586804779 (broch.) (Acervo: 114630)
  12. STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George Walter. **Princípios de sistemas de informação**. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. xvii, 590 p. ISBN 9788522107971 (broch.) (Acervo 139225, 159287)
  13. SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2007. xiv, 552 p. ISBN 9788588639287 (broch.) (Acervo 110510)
  14. TORRES, N. A. **Competitividade Empresarial com Tecnologia da Informação**. São Paulo: Makron Books, 1995. TURBAN, Efraim; MCLEAN, Ephraim R.; WETHERBE, James C. **Tecnologia da informação para gestão**: transformando os negócios na economia digital. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. xiv, 660 p. ISBN 9788536303413 (enc.) (Acervo 29201)
  4. PROVOST, F., & FAWCETT, T. (2013). Data Science for Business (1st ed.). Sebastopol, CA: O'Reilly Media, Inc. Disponível versão em português (cap 1,2,3,4 e 5).



N. Aulas	Data	Assunto	
1.	05/03 (2ªfeira)	Apresentação da disciplina Levantamento de reconhecimento de conhecimento nos temas da disciplina	a
2.	07/03 (4ªfeira)	<b>Aula Unidade I</b> – Dado, Informação, Conhecimento.	
3.	12/03 (2ªfeira)	<b>Aula Unidade I</b> – Dado, Informação, Conhecimento Oportunidades com o conteúdo da disciplina	
4.	14/03 (4ªfeira)	<b>Aula Unidade I</b> – Dado, Informação, Conhecimento Diferenças de abordagens, conceitos e fontes na internet	
5.	19/03 (2ªfeira)	<b>Aula Unidade I</b> – Dado, Informação, Conhecimento Diferenças de abordagens, conceitos e fontes em Trabalhos Científicos Qualidade da informação e de suas fontes. Bases de dados Científicas, referencias e citações (conceitos e como faze	r)
6.	21/03 (4ªfeira)	<b>Aula Unidade I</b> – Dado, Informação, Conhecimento Diferenças de abordagens, conceitos e fontes em Trabalhos Científicos Qualidade da informação e de suas fontes. Artigo 1- A ciência e a Gestão da Informação Artigo 3_ Gestão estratégica da Informação	
7.	26/03 (2ªfeira)	<b>Aula Unidade I</b> – Dado, Informação, Conhecimento Diferenças de abordagens, conceitos e fontes em Trabalhos Científicos Qualidade da informação e de suas fontes. Padrão ABNT e Base de Dados Scielo  Artigo 2 _ Compartilhamento de Informação	
8.	28/03 (4ªfeira)	<b>Aula Unidade I</b> – Dado, Informação, Conhecimento Diferenças de abordagens, conceitos e fontes em Trabalhos Científicos Qualidade da informação e de suas fontes.	
9.	02/04 (2ªfeira)	<b>Aula Unidade I</b> – Ecologia da Informação Artigo 1- A ciência e a Gestão da Informação Artigo 3_ Gestão estratégica da Informação <a href="https://pt.slideshare.net/Starec/apresentao-ecologia-da-informao-2010-ms">https://pt.slideshare.net/Starec/apresentao-ecologia-da-informao-2010-ms</a>	

10.	04/04 (4ªfeira)	<b>Aula Unidade I – Qualidade da Informação</b> Artigo 4_ Delineando_o_valor_do_sistema_MORESI.pdf	
-----	--------------------	---	--

		Artigo 5 - Qualidade da informação e sua percepção	
	09/04 (2ªfeir a)	<b>Feriado de Nossa Senhora da Penha</b>	
11.	11/04 (4ªfeir a)	<b>Aula Unidade I</b> – Sistema Empresa x funções da organização SIG_Cap1 – Laudon (2005, 2007) Empresa x fluxo de informação x tipo de sistemas	
12.	16/04 (2ªfeir a)	<b>Aula Unidade II</b> – Tipos de sistemas de Informação <b>SPT e SIG– SAD e SAE</b>	
13.	18/04 (4ªfeir a)	<b>Aula Unidade II</b> – Tipos de sistemas de Informação x Fluxo entre sistema <b>SPT e SIG– SAD e SAE</b>	s
14.	23/04 (2ªfeir a)	<b>Aula Unidade II</b> – Tipos de sistemas de Informação <b>SPT e SIG– SAD e SAE</b> <b>Portais de fornecedores e características dos produtos</b> Artigo 7- Ecologia da informação -Ca4 Política	
15.	25/04 (4ªfeir a)	<b>Aula Unidade II</b> – Tipos de sistemas de Informação <b>SPT e SIG– SAD e SAE</b> <b>Sistemas x características x produtos</b> Artigo 6-Qualidade da Informação e suas aplicações.pdf Artigo 8- Ecologia da informação -Cap 5 - Estratégia	
	30/04 (2ªfeir a)	<b>Feriado – Dia do Trabalho</b>	
16.	02/05 (4ªfeir a)	Revisão Primeira Avaliação <b>Entrega da Síntese Unidade I – Revisão I e II (postar na pasta)</b> Artigo Gerenciamento do fluxo de informação como suporte ao processo tomada de decisão <a href="https://iesb.blackboard.com/bbcswebdav/institution/Ead/_disciplinas/EADG006/nova/files/a_exto7.pdf">https://iesb.blackboard.com/bbcswebdav/institution/Ead/_disciplinas/EADG006/nova/files/a_exto7.pdf</a> Artigo 9 - Sistemas_de_Informacoes_um_estudo_comparativo.pdf <a href="http://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/19461">http://www.lume.ufrgs.br/handle/10183/19461</a>	ss de  cervo/ t
17.	07/05	<b>Avaliação I – Primeira Avaliação (3,0 pts)</b>	

	(2ªfeira)		
18.	09/05 (4ªfeira)	<b>Aula Unidade II - E-Business e E-commerce, Sistemas integrados CRM</b> <b>Devolutiva da 1ª Avaliação do Semestre</b> <i>Estudo de necessidades e dificuldades para integrar Sistemas de Informa uma organização (Atividade)</i>	ERP,  ção de
19.	14/05 (2ªfeira)	<b>Aula Unidade II – Tipos de Sistemas de Informação, Integração de Siste</b> <i>Artigo 10 - Sistema de informação: um entendimento conceitual para aplicação nas organizações Empresariais</i> <a href="http://www.scielo.br/pdf/pci/v19n4/a07v19n4.pdf">http://www.scielo.br/pdf/pci/v19n4/a07v19n4.pdf</a> <i>Artigo 11-Sistemas ERP na gestão da cadeia de suprimentos</i> <a href="https://www.uninter.com/revistaorganizacaoSistemica/index.php/organizacaoSistemica/article/do346/177">https://www.uninter.com/revistaorganizacaoSistemica/index.php/organizacaoSistemica/article/do346/177</a>	mas a sua   wnlo ad/
20.	16/05 (4ªfeira)	Aula Unidade II – ERP, Sistema ERP no Brasil Artigo 12 – Capítulo 2 – Sistema ERP: conceituação, ciclo de vida e estu caso comparados Artigo 13 – Capítulo 3 – Estudos de Casos Multiplos em Empresas Brasile	dos de iras
21.	21/05 (2ªfeira)	<b>Aula Unidade II –</b> ERP, Sistema ERP no Brasil Artigo 14 – Capítulo 4 -Fatores Criticos de Sucesso para implementaç Sistemas de Gestão Empresarial	ão de
22.	23/05 (4ªfeira)	<b>Sistema ERP – Portal de Fornecedor x Produto -</b> Sistema ERP no Brasil cap 15 o olhar critico sobre modismo em TI : Análise dos discurso dos vendedores de erp Artigo 15 – Cap 10 – Avaliação de Resultados no Emprego do E Empresas Brasileirsas	RP em
23.	28/05 (2ªfeira)	<b>Sistema ERP – Portal de Fornecedor x Produto</b> <b>Apresentação Grupos</b>	
24.	30/05 (4ªfeira)	<b>Sistema ERP – Portal de Fornecedor x Produto</b> <b>Apresentação Grupos</b>	
25.	04/06	<b>Aula Unidade III – ERP Desenvolvimento de Sistemas e Qualidade</b>	

	(2ªfeir a)		
26.	06/06 (4ªfeir a)	<b>Aula Unidade III – ERP Desenvolvimento de Sistemas e Qualidade</b> <i>Artigo 16 -Por que as empresas falham na implantacao de seus ERPs</i>  <i>Artigo 17 -Big-Bang, Small-Bangs ou Fases: Estudo dos Aspectos Relacionados ao Modo de Início de Operação de Sistemas ERP</i>	
27.	11/06 (2ªfeir a)	<b>Unidade III–, Sistemas Colaborativos- Portal Corporativo- Gerenciamento de documentos</b>	
28.	13/06 (4ªfeir a)	<b>Aula Unidade IV–, Gestão do Conhecimento (Cap 10 Turban)</b> Artigo 18 -Análise comparativa do processo de desenvolvimento de software sob a ótica da gestão do conhecimento Artigo 19 – A Inteligência Competitiva modelando o Sistema de Informação Clientes - Finep <a href="http://www.brapci.inf.br/repositorio/2010/03/pdf_85556cdeb7_0008522.pdf">http://www.brapci.inf.br/repositorio/2010/03/pdf_85556cdeb7_0008522.pdf</a>	ftwar e ção de df
29.	18/06 (2ªfeir a)	<b>Revisão para a 2ª Avaliação do Semestre</b>	
30.	20/06 (4ªfeir a)	<b>Avaliação II – Segunda Avaliação (3,0 pts)</b>	
31.	25/06 (2ªfeir a)	<b>Devolutiva da 2ª Avaliação do Semestre</b> Apresentação Final e entrega do artigo final	ega do
32.	27/06 (4ªfeir a)	Apresentação Final e entrega do artigo final	
33.	02/07 (2ªfeir a)	Apresentação Final e entrega do artigo final	
34.	04/07 (4ªfeir a)	Apresentação Final e entrega do artigo final	
35.	09/07 (2ªfeir a)	<b>PROVA FINAL</b>	
36.	11/07 (2ªfeir a)	<b>Resultado PROVA FINAL</b>	

	a)		
<b>PROVA FINAL = DIA 09 DE JULHO DE 2018.</b>			