

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas

Departamento de Administração Av. Fernando Ferrari , 514 - Campus Universitário - Goiabeiras CEP. 29075.910 -ES – Brasi I- Tel .(27) 3335.2599 E-Mail <u>cursoadm@npd.ufes.br</u>

PROGRAMA

Disciplina:	Código:
Administração de Sistemas de Informação	ADM - 03886
Professor: Emmanuel Marques Silva	
Carga Horária:	60 horas
Período:	2005/1

1 - EMENTA:

Conceitos e Campo de Aplicação de Sistemas; Modelos e Aplicativos para Gerenciamento das Informações em Sistemas Manuais e Computadorizados; Desenvolvimento de Projetos de Sistemas; Administração de projetos de Sistemas.

2 - OBJETIVOS:

Permitir a compreensão dos fundamentos da tecnologia de informação e sua importância como ferramenta moderna para a reformulação organizacional e sua relevância estratégica para a melhoria da competitividade das empresas e qualidade de vida das pessoas.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

I. Conceitos Básicos de Sistemas e Informação:

- Linguagem e Comunicação;
- A Necessidade de Informações e o Valor da Informação;
- Políticas de Utilização da Informação.

II. Fundamentos da Tecnologia da Informação:

- Hardware, Software, Usuários e Redes de Computadores;
- A Tecnologia da Informação como componentes dos Sistemas de Informação e as Redes de Computadores;

- Os Sistemas de Informação Baseados em Computadores;
- Organizando as Informações: Arquivos e Banco de Dados;
- Telecomunicações e Redes;
- Os Sistemas de Informação na Internet;
- A Qualidade e Segurança da Informação.

III. Os Sistemas de Informação Gerenciais como Instrumento de Gestão:

- Conceitos e Teorias das Organizações;
- A Estrutura Funcional da Empresa e o Processo Decisório;
- Transformação para gerar Informação e Conhecimento;
- Vantagem Competitiva por Sistemas de Informação Gerenciais O Diferencial Competitivo;
- Componentes Básicos do Sistema de Informação Gerenciais;
- Inteligência Artificial e Gestão da Informação;

IV. Processo de Desenvolvimento e Implantação dos Sistemas de Informação:

- Visão Geral do Desenvolvimento de Sistemas:
- Iniciando e Gerenciando o Desenvolvimento de Sistemas:
- Metodologias de Desenvolvimento de Sistemas;
- Ferramentas de Desenvolvimento de Sistemas.

V. Administração de Projetos de Sistemas:

- Avaliação, Análise, Implementação, Manutenção e Revisão de Sistemas;
- Gerenciamento dos Recursos de Informação e da Tecnologia;
- Gerenciamento Estratégico e Gerenciamento Funcional.

4 – METODOLOGIA DE ENSINO:

A metodologia adotada será composta de apresentações conceituais e expositivas, estudos de casos e através de debates e exercícios, além de apresentações em geral.

5 - METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:

Desempenho dos participantes em atividades de sala de aula, trabalhos e provas de síntese com o conteúdo aplicado.

6 - BIBLIOGRAFIA:

BOGHI, Cláudio; SHITSUKA, Ricardo. **Sistemas de Informação** – um enfoque dinâmico. São Paulo: Érica, 2002.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informação Gerenciais** – administrando a empresa digital. 5ª edição. São Paulo: Pretence Hall, 2004.

MAÑAS, Antonio Vico. **Administração de Sistemas de Informação** – como otimizar a empresa por meio dos sistemas de informação. 4ª Edição. São Paulo: Érica, 1999.

MELO, Ivo Soares. **Administração de Sistemas de Informação**. 3ª edição. São Paulo: Pioneira, 2002.

STAIR, Ralph M. **Princípios de Sistemas de Informação** – uma abordagem gerencial. 2ª edição. São Paulo: Afiliada 1998.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informação Empresariais** — O Papel Estratégico da Informação e dos Sistemas de Informação nas Empresas. 2ª edição. São Paulo: Atlas, 2001.