



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas  
Departamento de Administração  
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras  
CEP. 29075.910 -ES – Brasil I- Tel. (27) 3335.2599  
E-Mail [cursoadm@npd.ufes.br](mailto:cursoadm@npd.ufes.br)

## PROGRAMA

<b>Disciplina: Administração de Sistemas de Informação</b>	<b>Código: ADM- 03886</b>
<b>Professora: Anselmo de Magalhães Barbalho</b>	
<b>Carga Horária:</b>	<b>60 horas</b>
<b>Período:</b>	<b>2007/2</b>

### 1 – EMENTA:

Conceito e campo de aplicação de Sistemas. Modelos e aplicativos para gerenciamento de Informações em sistemas manuais e computadorizados. Desenvolvimento de projeto de sistemas. Administração de projetos de sistemas.

### 2 - OBJETIVOS:

- Desenvolver no aluno a visão sobre a importância da utilização dos Sistemas de Informações pela administração das empresas, em especial, como suporte à tomada de decisões que possibilitarão a sobrevivência e o crescimento das mesmas.
- Apresentar ao aluno uma nova visão sobre os controles das empresas, com a transição de utilização de dados para geração e utilização de informações.
- Instrumentalizar o aluno para o desenvolvimento do planejamento estratégico nas organizações.

### 3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

#### Unidades:

#### 1. INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

- 1.1 - Conceitos
- 1.2 - Antecedentes Históricos
- 1.3 - Funções
- 1.4 - Tipos de Sistemas de Informação

#### 2 – BANCOS DE DADOS

- 2.1 – Conceitos
- 2.2 – Elementos de um Banco de Dados
- 2.3 – Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados – SGBD

#### 3 – OS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES NAS ORGANIZAÇÕES

- 3.1 – Principais Sistemas de Informações
  - 3.1.1 – Sistemas de Apoio ao Executivo – SAE
  - 3.1.2 – Sistemas de Informações Gerenciais – SIG
  - 3.1.3 – Sistemas de Trabalhadores do Conhecimento – STC
  - 3.1.4 – Sistemas de Automação de Escritório – SAE
  - 3.1.5 – Sistemas de Apoio à Decisão – SAD
  - 3.1.6 – Sistemas de Processamento de Transações – SPT
- 3.2 – Sistemas Isolados
- 3.3 – Sistemas Integrados
  - 3.3.1 – Visão Tradicional
  - 3.3.2 – Enterprise Resource Planning – ERP

#### 4 – VANTAGEM COMPETITIVA

- 4.1 – A Utilização Estratégica dos Sistemas de Informação
- 4.2 – As organizações na Era Digital

#### 5 – ÉTICA NA UTILIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

#### **4 – METODOLOGIA DE ENSINO:**

- Exposição Dialogada
- Trabalhos Individuais e em Grupos
- Estudos de Casos

#### **5 - METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO**

- Trabalhos Individuais
- Trabalhos em Grupo
- Seminários
- Participação em Atividades Gerais da Disciplina
- Sondagem Individual do Conhecimento

#### **6 - BIBLIOGRAFIA:**

O'BRIEN, James A. Sistemas de Informação. São Paulo: Saraiva, 2003.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de Informações Gerenciais: Estratégicas, Táticas, Operacionais. São Paulo: Atlas, 2005.

RESENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da Informação Aplicada a Sistemas de Informações Empresariais. São Paulo: Atlas, 2003.

CRUZ, Tadeu. Sistemas, Organizações e Métodos: Estudo integrado das Novas Tecnologias da Informação. São Paulo, 2002.

CASTELLS, M. A Era da Informação Economia, Sociedade e Cultura: a Sociedade em Rede. Vol I. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

JAMIL, G. L. Repensando a TI na Empresa Moderna. São Paulo: Axcel, 2000.

KELLY, K. Novas Regras Para a Nova Economia. Rio de Janeiro: Objetiva, 1999.

SHAPIRO, C.; VARIAN, H. A Economia da Informação. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

Indicações bibliográficas complementares poderão ser feitas ao longo do período.