



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 21/12/2023			
DOCENTE PRINCIPAL: Taciana de Lemos Dias			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: Doutorado em Computação Aplicada-INPE //lattes.cnpq.br/0535178144031059			
Disciplina: Administração de Sistema de Informação		Código: ADM03886	
Período: 2024;1		Turma: 1	
Pré-requisito: Não possui		Carga Horária Semestral: 60 horas	
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral (verificar na grade curricular do curso para o qual a disciplina é ofertada)		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: Conceitos e Campo de Aplicação de Sistemas; Modelos e Aplicativos para Gerenciamento das Informações em Sistemas Manuais e Computadorizados; Desenvolvimento de Projetos de Sistemas; Administração de projetos de Sistemas.			
Objetivos Específicos: 1. Saber definir a necessidade da informação e sistemas de informação conforme a realidade da organização; 2. Identificar a necessidade de melhorias nas análises de informações da organização; 3. Compreender as características dos sistemas, os tipos e a sua aplicabilidade nas organizações; 4. Adequar soluções de software e tecnologia da informação de acordo com o ambiente da organização; 5. Reconhecer diferentes formas de implantação de sistemas de informação, seus impactos, vantagens, desvantagens, requisitos e como administrar os projetos de sistemas.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Conteúdo Programático:

Unidade I – Conceitos Básicos de Sistemas e de Gerenciamento de Informações

- A importância dos sistemas para as empresas;
- Conceitos essenciais relacionados aos sistemas de informação;
- Principais aplicações de sistemas de informações nas empresas;
- Sistemas de informações como ferramenta de tomada de decisão.

Unidade II – Sistemas de Informações Gerenciais

- Principais tipos de sistemas de informação gerencial;
- Níveis de abrangência e influência dos sistemas de informação gerencial;
- Condicionantes, componentes e estruturas dos sistemas de informação gerencial.

Unidade III – Planejamento, Desenvolvimento e Avaliação de Sistemas de Informações Gerenciais

- Análise das informações e necessidades de sistemas de informação;
- Modelagem de sistemas de informação;
- Implantação de sistemas de informação;
- Operação, manutenção e revisão de sistemas de informação;
- Gerência de projetos de sistemas.

Unidade IV – Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento

- Sistemas de informação como instrumento de apoio à tomada de decisão;
- Transformação de conhecimento nas organizações;
- Gestão do conhecimento.

Unidade V – Ética e Segurança de Sistemas de Informação

- Entendendo as questões éticas, sociais e políticas em sistemas de informação;
- Estrutura e tecnologias para garantir a segurança de recursos de informação;
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Metodologia:

- Aulas expositivas-dialogadas com base nas bibliografias disponibilizadas;
- Leitura, análise, discussão e compreensão crítica de textos;
- Exercícios e estudos de caso com aplicações práticas do conteúdo;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

● **Apresentação de seminários.**

● **A disciplina também será disponibilizada no AVA, intitulada “ADM03886 - Administração de Sistema de Informação - 2024/1” – Profª Drª. Taciana de Lemos Dias – quartas (09hs às 11hs) e sextas (07h às 9h), para a realização de estudos, acesso aos materiais e atividades.**

● **Dia e Horário das Aulas: quartas (09hs às 11hs) e sextas (07h às 9h)**

Sala Lab1 EDII Contato com o professor: taciana.dias@ufes.br e

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

O processo de avaliação da aprendizagem desta disciplina compreende as seguintes etapas e métodos de avaliação, com os seus respectivos pesos:

1. **Exercícios, Estudos de Caso e Participação:** 25%
2. **Seminários:** 25%
3. **Provas Teóricas:** 50%

A nota 10,0 (dez) equivale à 100% do total obtido na disciplina de acordo com a distribuição proposta.

Exercícios e Estudos de Caso: Os exercícios e estudos de caso serão individuais ou em grupo, aplicados no decorrer da disciplina, com o objetivo de fixar os conteúdos e demonstrar a aplicação prática deles. A nota total para todas as atividades será de até 2,5 (dois e meio) pontos. Os(as) alunos(as) serão avaliados a partir da sua capacidade de argumentação e síntese; e relação com os conteúdos apresentados.

Prova Teórica: Cada aluno(a) deverá realizar 2 (duas) provas teóricas, com os conteúdos abordados na disciplina e especificados no cronograma. Cada prova teórica terá o valor total de 2,5 (dois e meio) pontos, totalizando 5,0 (cinco) pontos, sendo composta por questões abertas e fechadas. Objetiva-se com essa atividade, analisar o nível de conhecimento adquirido a partir dos elementos discutidos na disciplina.

Seminário: Cada aluno(a) deverá apresentar 2 (dois) seminários em grupo sobre os temas discutidos na disciplina. O primeiro seminário terá o valor de 1,0 (um) ponto e o segundo o valor de 1,5 (um e meio) pontos, totalizando 2,5 (dois e meio) pontos. A duração de cada seminário será de até 20 minutos. Serão observados a capacidade de argumentação e síntese do(a) aluno(a); habilidade comunicação; organização dos(as) alunos(as); e relação com os conteúdos da disciplina.

IMPORTANTE: O estudante que obtiver média no semestre igual a 7,0 (sete) ou superior, considerando a média das notas acima descritas, será considerado APROVADO, sendo dispensado da Prova Final. O estudante que não obtiver média igual ou superior a 7,0 (sete) deverá fazer a Prova Final.

A prova final terá o valor de 10,0 (dez) pontos. A média final será calculada por meio da soma da média semestral com a nota da prova final dividida por 2. Assim, será considerado aprovado o aluno cuja média for igual ou superior a 5,0 (cinco) pontos. **Conteúdo da Prova Final:** Todo o conteúdo discutido no semestre, com questões abertas.

Presença em Sala de Aula: A gestão do número de faltas é de responsabilidade do(a) aluno(a), sendo permitida a ausência de até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, o que compreende 15 faltas para uma carga horária de 60 horas-aula (30 encontros de 2 horas). **Cada aula representa 2 faltas no total**, não é aconselhável a ausência.

Bibliografia Básica:

- (1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015.
- (2) O'BRIEN, J. A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva,



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

2004.

- (3) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação**. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

Bibliografia Complementar:

- (1) BATISTA, E. O. **Sistemas de informação o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. 2. São Paulo: Saraiva, 2009. (E-book).
- (2) O'BRIEN, J. A.; MARAKAS, G. M. **Administração de sistemas de informação: uma introdução**. 13. ed. São Paulo, SP: McGraw-Hill, 2007.
- (3) (5) TURBAN, E.; RAINER, R. K.; POTTER, R. E. **Introdução a sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier: 2007.

Observações:

Material Complementar (E-books, Artigos e Outros):

- (1) BORGES, G. R.; FERNANDES, F. C. A contribuição do sistema de informação gerencial para a obtenção de vantagem competitiva. **Sinergia**, v. 20, n. 1, p. 29-40, 2016.
- (2) BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), Brasília, DF: Presidência da República, 2018. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm.
- (3) LUGOBONI, L. F.; ALENCAR, E. A. B.; ZITTEI, M. V. M.; CHIROTTO, A. R. Alinhamento entre Planejamento Estratégico e Sistema de Informação Gerencial: Estudo em Empresas do Terceiro Setor com Atividade Hoteleira. **PODIUM Sport, Leisure and Tourism Review**, v. 7, n. 1, p. 79-105, 2018.
- (4) MARQUES, K. C. M.; HUBEL, P. S.; CAMACHO, R. R.; ABBAS, K. Sistema de Controle Gerencial: análise empírica com foco nas tensões dinâmicas. **Revista de Contabilidade e Controladoria**, v. 10, n. 3, p. 34-52, 2018.
- (5) OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
- (6) PAVANI JÚNIOR, O.; SCUCUGLIA, R. **Mapeamento e gestão por processos: BPM (Business Process Management)**. São Paulo: M. Books, 2011.
- (7) PRESSMAN, R. S. **Engenharia de software: uma abordagem profissional**. 7. ed. Porto Alegre, RS: AMGH, 2011.
- (8) ROSINI, A. M.; PALMISANO, A. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012. (E-book).
- (9) SILVA NETO, V. J.; BONACELLI, M. B. M.; PACHECO, C. A. O Sistema Tecnológico Digital: Inteligência Artificial, Computação em Nuvem e Big Data. **Revista Brasileira de Inovação**, v. 19, n. 1, p. 1-31, 2020.
- (10) SOUZA, C. A.; SACCOL, A. Z. **Sistemas ERP no Brasil (enterprise resource planning): teoria e casos**. São Paulo: Atlas, 2003.
- (11) SORDI, J. O. **Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.
- (12) TORRES, N. A. **Competitividade empresarial com a tecnologia de informação**. São Paulo: Makron Books, 1995.

Cronograma:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

A ul a	Data	Assunto	Método	Bibliográfica
1	13/03 (quarta)	Aula Introdutória – Apresentação da Disciplina, discussão da Temática, Plano de Ensino e das Atividades;	Exposição dialogada	
2	15/03 (sexta)	Unidade I - Conceitos básicos de sistemas e de gerenciamento de informações	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Caps. 01 e 02 e 03 (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
3	20/03 (quarta)	Unidade I - Conceitos básicos de sistemas e de gerenciamento de informações	Exposição dialogada Exercício	(3) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Caps. 01 e 02 e 03 (4) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
4	22/03 (sexta)	Unidade I - Conceitos básicos de sistemas e de gerenciamento de informações	Exposição dialogada	(5) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Caps. 01 e 02 e 03 (6) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
5	27/03 (quarta)	Unidade I - Conceitos básicos de sistemas e de gerenciamento de informações	Exposição dialogada Exercício	(7) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Caps. 01 e 02 e 03 (8) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
	29/03 (sexta)	Paixão de Cristo	Feriado	
6	03/04	Unidade II - Sistemas de informações gerenciais	Exposição	(1) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

	(quarta)		dialogada Exercício	9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Caps. 01 e 02 e 03 (2) O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
7	05/04 (sexta)	Unidade II - Sistemas de informações gerenciais	Exposição dialogada	(3) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Caps. 01 e 02 e 03 (4) O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
8	10/04 (quarta)	Unidade II - Sistemas de informações gerenciais	Exposição dialogada Exercício	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 12. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Caps. 12 e 13.
9.	12/04 (sexta)	Seminários - Tipos de Sistemas	Exposição dialogada Debate	Material selecionado e referências do curso
10	17/04 (quarta)	Seminários - Tipos de Sistemas	Exposição dialogada Debate	Material selecionado e referências do curso
11	19/04 (sexta)	Revisão prova I	Exposição dialogada Debate	1. LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Caps. 01 e 02 e 03. 2. STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
12	24/04 (quarta)	Prova I - Individual	Atividade avaliativa	Conteúdo: Unidades I e II.
13	26/04	Unidade III - Planejamento e Implementação de Sistemas de Informações	Exposição	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

	(sexta)	Gerenciais	dialogada	informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 12. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Caps. 12 e 13.
	01/05 (quarta)	Dia Mundial do Trabalho	Feriado	
14	03/05 (sexta)	Unidade III - Planejamento e Implementação de Sistemas de Informações Gerenciais	Exposição dialogada	(3) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 12. (4) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Caps. 12 e 13.
15	08/05 (quarta)	Unidade III - Planejamento e Implementação de Sistemas de Informações Gerenciais	Exposição dialogada	(5) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 12. (6) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Caps. 12 e 13.
16	10/05 (sexta)	Unidade IV - Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 11. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Cap. 11.
17	15/05 (quarta)	Unidade IV - Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento	Exposição dialogada Exercício	(3) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 11. (4) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

				W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Cap. 11.
18	17/05 (sexta)	Unidade IV - Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento	Exposição dialogada Exercício	(5) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 11. (6) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Cap. 11.
19	22/05 (quarta)	Unidade V - Ética e Segurança de Sistemas de Informação	Exposição dialogada Exercício	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Caps. 4 e 8. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Cap. 14.
20	24/05 (sexta)	Unidade V - Ética e Segurança de Sistemas de Informação	Exposição dialogada Exercício	(3) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Caps. 4 e 8. (4) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Cap. 14.
21	29/05 (quarta)	Seminários Propositivos	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as). Pesquisa site Fornecedor.
	31/05 (sexta)	Recesso pós Corpus Christi	Recesso	
22	05/06 (quarta)	Seminários Propositivos	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as). Pesquisa site Fornecedor. Pesquisa site Fornecedor.
23	07/06 (quarta)	Seminários Propositivos	Exposição dialogada	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

24	12/06 (quarta)	Seminários Propositivos	Debate Exposição dialogada Debate	Pesquisa site Fornecedor. Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as). Pesquisa site Fornecedor.
25	14/06 (sexta)	Seminários Propositivos	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as).
26	19/06 (quarta)	Atividade Revisão Prova II	Exposição dialogada Debate	Referências Unidades III, IV, V e Seminários.
27	21/06 (sexta)	Revisão Prova II		Referências Unidades III, IV, V e Seminários.
28	26/06 (quarta)	Prova II - Individual	Atividade avaliativa	Conteúdo: Unidades III, IV e V.
29	28/06 (sexta)	Correção Prova	Atividades	
30	03/07 (quarta)	Resultado		
	17/07	Prova Final		Conteúdo: Unidades I, II, III, IV e V.