



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

<b>PLANO DE ENSINO</b>			
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>		<b>Campus: Goiabeiras</b>	
<b>Curso: Administração - Matutino</b>			
<b>Departamento Responsável: Administração</b>			
<b>Data de aprovação (Art. Nº 91):</b>			
<b>DOCENTE PRINCIPAL:</b> Prof <sup>a</sup> Dra Taciana de Lemos Dias.			
<b>Qualificação/link para o Currículo Lattes:</b> <a href="http://lattes.cnpq.br/0535178144031059">http://lattes.cnpq.br/0535178144031059</a>			
<b>Disciplina:</b> Administração de Sistema de Informação		<b>Código:</b> ADM03886	
<b>Período:</b> 2023/2		<b>Turma:</b> 01	
<b>Pré-requisito:</b> Não possui		<b>Carga Horária Semestral:</b> 60 horas	
<b>Créditos:</b> 04	<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>		
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ementa:</b> Conceitos e Campo de Aplicação de Sistemas; Modelos e Aplicativos para Gerenciamento das Informações em Sistemas Manuais e Computadorizados; Desenvolvimento de Projetos de Sistemas; Administração de projetos de Sistemas.			
<b>Objetivos Específicos:</b> 1. Saber definir a necessidade da informação e sistemas de informação conforme a realidade da organização; 2. Identificar a necessidade de melhorias nas análises de informações da organização; 3. Compreender as características dos sistemas, os tipos e a sua aplicabilidade nas organizações; 4. Adequar soluções de software e tecnologia da informação de acordo com o ambiente da organização; 5. Reconhecer diferentes formas de implantação de sistemas de informação, seus impactos, vantagens, desvantagens, requisitos e como administrar os projetos de sistemas.			
<b>Conteúdo Programático:</b>  <b>Unidade I – Conceitos Básicos de Sistemas e de Gerenciamento de Informações</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• A importância dos sistemas para as empresas;</li><li>• Conceitos essenciais relacionados aos sistemas de informação;</li><li>• Principais aplicações de sistemas de informações nas empresas;</li><li>• Sistemas de informações como ferramenta de tomada de decisão.</li></ul> <b>Unidade II – Sistemas de Informações Gerenciais</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Principais tipos de sistemas de informação gerencial;</li><li>• Níveis de abrangência e influência dos sistemas de informação gerencial;</li></ul>			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- Condicionantes, componentes e estruturas dos sistemas de informação gerencial.

**Unidade III – Planejamento, Desenvolvimento e Avaliação de Sistemas de Informações Gerenciais**

- Análise das informações e necessidades de sistemas de informação;
- Modelagem de sistemas de informação;
- Implantação de sistemas de informação;
- Operação, manutenção e revisão de sistemas de informação;
- Gerência de projetos de sistemas.

**Unidade IV – Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento**

- Sistemas de informação como instrumento de apoio à tomada de decisão;
- Transformação de conhecimento nas organizações;
- Gestão do conhecimento.

**Unidade V – Ética e Segurança de Sistemas de Informação**

- Entendendo as questões éticas, sociais e políticas em sistemas de informação;
- Estrutura e tecnologias para garantir a segurança de recursos de informação;
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**Metodologia:**

- Aulas expositivas-dialogadas com base nas bibliografias disponibilizadas;
- Leitura, análise, discussão e compreensão crítica de textos;
- Exercícios e estudos de caso com aplicações práticas do conteúdo;
- Apresentação de seminários.

A disciplina também será disponibilizada no *Google Classroom*, intitulada “ADM03886 – Administração de Sistema de Informação 2023.2 – Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup>. Taciana de Lemos Dias – quartas e sextas: 07h às 9h”, para a realização de estudos, acesso aos materiais e atividades. Turma Classroom 2yuup76 e meeting <https://meet.google.com/mpu-jmsc-azn>

**Dia e Horário das Aulas:** Quartas e Quintas (07:00 – 11:00) –

**Sala** \_\_\_\_ **Contato com o professor:** [taciana.dias@ufes.br](mailto:taciana.dias@ufes.br) e Classroom

**Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:**

O processo de avaliação da aprendizagem desta disciplina compreende as seguintes etapas e métodos de avaliação, com os seus respectivos pesos:

- 1. Exercícios, Estudos de Caso e Participação:** 25%
- 2. Seminários:** 25%
- 3. Provas Teóricas:** 50%

A nota 10,0 (dez) equivale à 100% do total obtido na disciplina de acordo com a distribuição proposta.

**Exercícios e Estudos de Caso:** Os exercícios e estudos de caso serão individuais ou em grupo, aplicados no decorrer da disciplina, com o objetivo de fixar os conteúdos e demonstrar a aplicação prática deles. A nota total para todas as atividades será de até 2,5 (dois e meio) pontos. Os(as) alunos(as) serão avaliados a partir da sua capacidade de argumentação e síntese; e relação com os conteúdos apresentados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**Prova Teórica:** Cada aluno(a) deverá realizar 2 (duas) provas teóricas, com os conteúdos abordados na disciplina e especificados no cronograma. Cada prova teórica terá o valor total de 2,5 (dois e meio) pontos, totalizando 5,0 (cinco) pontos, sendo composta por questões abertas e fechadas. Objetiva-se com essa atividade, analisar o nível de conhecimento adquirido a partir dos elementos discutidos na disciplina.

**Seminário:** Cada aluno(a) deverá apresentar 2 (dois) seminários em grupo sobre os temas discutidos na disciplina. O primeiro seminário terá o valor de 1,0 (um) ponto e o segundo o valor de 1,5 (um e meio) pontos, totalizando 2,5 (dois e meio) pontos. A duração de cada seminário será de até 20 minutos. Serão observados a capacidade de argumentação e síntese do(a) aluno(a); habilidade comunicação; organização dos(as) alunos(as); e relação com os conteúdos da disciplina.

**IMPORTANTE:** O estudante que obtiver média no semestre igual a 7,0 (sete) ou superior, considerando a média das notas acima descritas, será considerado APROVADO, sendo dispensado da Prova Final. O estudante que não obtiver média igual ou superior a 7,0 (sete) deverá fazer a Prova Final.

A prova final terá o valor de 10,0 (dez) pontos. A média final será calculada por meio da soma da média semestral com a nota da prova final dividido por 2. Assim, será considerado aprovado o aluno cuja média for igual ou superior a 5,0 (cinco) pontos. **Conteúdo da Prova Final:** Todo o conteúdo discutido no semestre, com questões abertas.

**Presença em Sala de Aula:** A gestão do número de faltas é de responsabilidade do(a) aluno(a), sendo permitida a ausência de até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, o que compreende 15 faltas para uma carga horária de 60 horas-aula (15 encontros de 4 horas). **Cada aula representa 4 faltas no total**, podendo o aluno(a) se ausentar de até 3,75 aulas completas, embora não seja aconselhável a ausência.

**Bibliografia Básica:**

- (1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015.
- (2) O'BRIEN, J. A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
- (3) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação**. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

**Bibliografia Complementar:**

- (1) BATISTA, E. O. **Sistemas de informação o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. 2. São Paulo: Saraiva, 2009. (E-book).
- (2) O'BRIEN, J. A.; MARAKAS, G. M. **Administração de sistemas de informação: uma introdução**. 13. ed. São Paulo, SP: McGraw-Hill, 2007.
- (3) OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
- (4) SORDI, J. O. **Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

(5) TURBAN, E.; RAINER, R. K.; POTTER, R. E. **Introdução a sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier: 2007.

**Observações:**

**Material Complementar (E-books, Artigos e Outros):**

- (1) BORGES, G. R.; FERNANDES, F. C. A contribuição do sistema de informação gerencial para a obtenção de vantagem competitiva. **Sinergia**, v. 20, n. 1, p. 29-40, 2016.
- (2) BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), Brasília, DF: Presidência da República, 2018. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm).
- (3) LUGOBONI, L. F.; ALENCAR, E. A. B.; ZITTEI, M. V. M.; CHIROTTO, A. R. Alinhamento entre Planejamento Estratégico e Sistema de Informação Gerencial: Estudo em Empresas do Terceiro Setor com Atividade Hoteleira. **PODIUM Sport, Leisure and Tourism Review**, v. 7, n. 1, p. 79-105, 2018.
- (4) MARQUES, K. C. M.; HUBEL, P. S.; CAMACHO, R. R.; ABBAS, K. Sistema de Controle Gerencial: análise empírica com foco nas tensões dinâmicas. **Revista de Contabilidade e Controladoria**, v. 10, n. 3, p. 34-52, 2018.
- (5) PAVANI JÚNIOR, O.; SCUCUGLIA, R. **Mapeamento e gestão por processos: BPM (Business Process Management)**. São Paulo: M. Books, 2011.
- (6) PRESSMAN, R. S. **Engenharia de software: uma abordagem profissional**. 7. ed. Porto Alegre, RS: AMGH, 2011.
- (7) ROSINI, A. M.; PALMISANO, A. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012. (E-book).
- (8) SILVA NETO, V. J.; BONACELLI, M. B. M.; PACHECO, C. A. O Sistema Tecnológico Digital: Inteligência Artificial, Computação em Nuvem e Big Data. **Revista Brasileira de Inovação**, v. 19, n. 1, p. 1-31, 2020.
- (9) SOUZA, C. A.; SACCOL, A. Z. **Sistemas ERP no Brasil (enterprise resource planning): teoria e casos**. São Paulo: Atlas, 2003.
- (10) TORRES, N. A. **Competitividade empresarial com a tecnologia de informação**. São Paulo: Makron Books, 1995.

**Cronograma:**

Aula	Data	Assunto	Método	Bibliografia
1.	16/08 (quarta)	<b>Aula Introdutória – Apresentação da Disciplina, discussão da Temática, Plano de Ensino e das Atividades;</b>	Exposição dialogada	
2.	18/08 (sexta)	<b>Unidade I - Conceitos básicos de sistemas e de gerenciamento de informações</b>	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

3.	23/08 (quarta)	<b>Unidade I - Conceitos básicos de sistemas e de gerenciamento de informações</b>	Exposição dialogada Exercício	(3) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. (4) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
4.	25/08 (sexta)	<b>Unidade I - Conceitos básicos de sistemas e de gerenciamento de informações</b>	Exposição dialogada	(5) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. (6) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
5.	30/08 (quarta)	<b>Unidade I - Conceitos básicos de sistemas e de gerenciamento de informações</b>	Exposição dialogada Exercício	(7) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. (8) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
6.	01/09 (sexta)	<b>Unidade II - Sistemas de informações gerenciais</b>	Exposição dialogada	(1) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. (2) O'BRIEN, J. A. <b>Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet</b> . 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
7.	06/09 (quarta)	<b>Unidade II - Sistemas de informações gerenciais</b>	Exposição dialogada Exercício	(3) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. (4) O'BRIEN, J. A. <b>Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet</b> . 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
8.	08/09 (sexta)	<b>Unidade II - Sistemas de informações gerenciais</b>	Exposição dialogada	(5) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. (6) O'BRIEN, J. A. <b>Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet</b> . 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

9.	13/09 (quarta)	<b>Unidade II - Sistemas de informações gerenciais</b>	Exposição dialogada Exercício	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Cap. 12</b> . (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Caps. 12 e 13</b> .
10.	15/09 (sexta)	<b>Revisão prova I</b>	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Cap. 12</b> . (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Caps. 12 e 13</b> .
11.	20/09 (quarta)	<b>Seminários - Tipos de Sistemas</b>	Exposição dialogada Debate	Artigos disponibilizados
12.	22/09 (sexta)	<b>Seminários - Tipos de Sistemas</b>	Exposição dialogada Debate	Artigos disponibilizados
13.	27/09 (quarta)	<b>Prova I - Individual</b>	Atividade avaliativa	Conteúdo: Unidades I e II.
14.	29/09 (sexta)	<b>Unidade III - Planejamento e Implementação de Sistemas de Informações Gerenciais</b>	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Cap. 12</b> . (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Caps. 12 e 13</b> .
15.	04/10 (quarta)	<b>Unidade III - Planejamento e Implementação de Sistemas de Informações Gerenciais</b>	Exposição dialogada Exercício	(3) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Cap. 12</b> . (4) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

				<b>de informação.</b> 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Caps. 12 e 13.</b>
16.	06/10 (sexta)	<b>Unidade III - Planejamento e Implementação de Sistemas de Informações Gerenciais</b>	Exposição dialogada	(5) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais.</b> 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Cap. 12.</b> (6) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação.</b> 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Caps. 12 e 13.</b>
17.	11/10 (quarta)	<b>Unidade IV - Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento</b>	Exposição dialogada Exercício	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais.</b> 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Cap. 11.</b> (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação.</b> 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Cap. 11.</b>
18.	13/10 (sexta)	<b>Unidade IV - Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento</b>	Exposição dialogada	(3) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais.</b> 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Cap. 11.</b> (4) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação.</b> 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Cap. 11.</b>
19.	18/10 (quarta)	<b>Unidade IV - Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento</b>	Exposição dialogada Exercício	(5) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais.</b> 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Cap. 11.</b> (6) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação.</b> 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Cap. 11.</b>
20.	13/10 (sexta)	<b>Unidade V - Ética e Segurança de Sistemas de Informação</b>	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais.</b> 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Caps. 4 e 8.</b> (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação.</b> 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Cap. 14.</b>
21.	18/10 (quarta)	<b>Unidade V - Ética e Segurança de Sistemas de Informação</b>	Exposição dialogada Exercício	(3) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais.</b> 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Caps. 4 e 8.</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

				(4) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Cap. 14.</b>
22.	20/10 (sexta)	<b>Unidade V - Ética e Segurança de Sistemas de Informação</b>	Exposição dialogada Exercício	(5) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. <b>Sistemas de informação gerenciais</b> . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. <b>Caps. 4 e 8.</b> (6) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. <b>Princípios de sistemas de informação</b> . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. <b>Cap. 14.</b>
23.	25/10 (quarta)	<b>Seminários Propositivos</b>	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as).
24.	27/10 (sexta)	Feriado - Dia do Servidor		
25.	01/11 (quarta)	<b>Revisão Prova II</b>		
26.	03/11 (sexta)	Recesso		
27.	08/11 (quarta)	<b>Seminários Propositivos</b>	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as).
28.	10/11 (sexta)	<b>Seminários Propositivos</b>	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as).
29.	15/11 (quarta)	Proclamação da Republica		
30.	17/11 (sexta)	<b>Revisão Prova II</b>		
31.	22/11 (quarta)	<b>Prova II - Individual</b>	Atividade avaliativa	Conteúdo: Unidades III, IV e V.
32.	24/11 (sexta)	<b>Resultados</b>		
33.	29/11 (quarta)	<b>Aula de Reposição (se necessário)</b>		
34.	01/12 (sexta)	<b>Aula de Reposição (Prova final)</b>		Conteúdo: Unidades I, II, III, IV e V.
35.	06/12 (quarta)	<b>Aula de Reposição (se necessário)</b>		
36.	08/12 (sexta)	Nossa Senhora Imaculada		
37.	20/12	<b>Prova Final</b>		Conteúdo: Unidades I, II, III, IV e V.