



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração - Matutino			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 16.02.2023			
DOCENTE PRINCIPAL: Prof. Me. Alessandro Carlos da Silva Junior			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/6287212703285021			
Disciplina: Administração de Sistema de Informação		Código: ADM03886	
Período: 7º		Turma: 01	
Pré-requisito: Não possui		Carga Horária Semestral: 60 horas	
Créditos: 04	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa: Conceitos e Campo de Aplicação de Sistemas; Modelos e Aplicativos para Gerenciamento das Informações em Sistemas Manuais e Computadorizados; Desenvolvimento de Projetos de Sistemas; Administração de projetos de Sistemas.			
Objetivos Específicos: 1. Saber definir a necessidade da informação e sistemas de informação conforme a realidade da organização; 2. Identificar a necessidade de melhorias nas análises de informações da organização; 3. Compreender as características dos sistemas, os tipos e a sua aplicabilidade nas organizações; 4. Adequar soluções de software e tecnologia da informação de acordo com o ambiente da organização; 5. Reconhecer diferentes formas de implantação de sistemas de informação, seus impactos, vantagens, desvantagens, requisitos e como administrar os projetos de sistemas.			
Conteúdo Programático: Unidade I – Conceitos Básicos de Sistemas e de Gerenciamento de Informações <ul style="list-style-type: none">• A importância dos sistemas para as empresas;• Conceitos essenciais relacionados aos sistemas de informação;• Principais aplicações de sistemas de informações nas empresas;• Sistemas de informações como ferramenta de tomada de decisão. Unidade II – Sistemas de Informações Gerenciais <ul style="list-style-type: none">• Importância dos sistemas para as organizações;• Principais tipos de sistemas de informações gerenciais;			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- Níveis de abrangência e influência dos sistemas de informações gerenciais;
- Condicionantes, componentes e estruturas dos sistemas de informações gerenciais.

Unidade III – Planejamento, Desenvolvimento e Avaliação de Sistemas de Informações Gerenciais

- Análise das informações e necessidades de sistemas de informação;
- Modelagem de sistemas de informação;
- Implantação de sistemas de informação;
- Operação, manutenção e revisão de sistemas de informação;
- Gerência de projetos de sistemas.

Unidade IV – Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento

- Sistemas de informações como instrumento de apoio à tomada de decisão;
- Transformação de conhecimento nas organizações;
- Gestão do conhecimento.

Unidade V – Ética e Segurança de Sistemas de Informação

- Entendendo as questões éticas, sociais e políticas em sistemas de informação;
- Estrutura e tecnologias para garantir a segurança de recursos de informação;
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Metodologia:

- Aulas expositivas-dialogadas com base nas bibliografias disponibilizadas;
- Leitura, análise, discussão e compreensão crítica de textos;
- Exercícios e estudos de caso com aplicações práticas do conteúdo;
- Apresentação de seminários.

A disciplina também será disponibilizada no *Google Classroom*, intitulada “ADM03886 – Administração de Sistema de Informação 2023.1 – Prof. Alessandro C. da Silva Junior – Quinta: 07h às 11h”, para a realização de estudos, acesso aos materiais e atividades. O link será disponibilizado posteriormente.

Dia e Horário das Aulas: Quinta-Feira (07:00 – 11:00)

Contato com o professor: alessandro.ufvadm@gmail.com

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

O processo de avaliação da aprendizagem desta disciplina compreende as seguintes etapas e métodos de avaliação, com os seus respectivos pesos:

- 1. Exercícios, Estudos de Caso e Participação:** 20%
- 2. Seminários:** 20%
- 3. Provas Teóricas:** 60%

A nota 10,0 (dez) equivale à 100% do total obtido na disciplina de acordo com a distribuição proposta.

Exercícios e Estudos de Caso: Os exercícios e estudos de caso serão individuais ou em grupo, aplicados no decorrer da disciplina, com o objetivo de fixar os conteúdos e demonstrar a aplicação prática deles. A nota total para todas as atividades será de até 2,0 (dois) pontos. Os(as) alunos(as) serão avaliados a partir da sua capacidade de argumentação e síntese; e relação com os conteúdos apresentados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Prova Teórica: Cada aluno(a) deverá realizar 2 (duas) provas teóricas, com os conteúdos abordados na disciplina e especificados no cronograma. Cada prova teórica terá o valor total de 3,0 (três) pontos, totalizando 6,0 (seis) pontos, sendo composta por questões abertas e fechadas. Objetiva-se com essa atividade, analisar o nível de conhecimento adquirido a partir dos elementos discutidos na disciplina.

Seminário: Cada aluno(a) deverá apresentar 2 (dois) seminários em grupo sobre os temas discutidos na disciplina. Esta atividade terá o valor de 1,0 (um) ponto cada um, totalizando 2,0 (dois) pontos. A duração de cada seminário será de até 20 minutos. Serão observados a capacidade de argumentação e síntese do(a) aluno(a); habilidade comunicação; organização dos(as) alunos(as); e relação com os conteúdos da disciplina.

IMPORTANTE: O estudante que obtiver média no semestre igual a 7,0 (sete) ou superior, considerando a média das notas acima descritas, será considerado APROVADO, sendo dispensado da Prova Final. O estudante que não obtiver média igual ou superior a 7,0 (sete) deverá fazer a Prova Final.

A prova final terá o valor de 10,0 (dez) pontos. A média final será calculada por meio da soma da média semestral com a nota da prova final dividido por 2. Assim, será considerado aprovado o aluno cuja média for igual ou superior a 5,0 (cinco) pontos. **Conteúdo da Prova Final:** Todo o conteúdo discutido no semestre, com questões abertas.

Presença em Sala de Aula: A gestão do número de faltas é de responsabilidade do(a) aluno(a), sendo permitida a ausência de até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, o que compreende 15 faltas para uma carga horária de 60 horas-aula (15 encontros de 4 horas). **Cada aula representa 4 faltas no total**, podendo o aluno(a) se ausentar de até 3,75 aulas completas, embora não seja aconselhável a ausência.

Bibliografia Básica:

- (1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015.
- (2) O'BRIEN, J. A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
- (3) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação**. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

Bibliografia Complementar:

- (1) BATISTA, E. O. **Sistemas de informação o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. 2. São Paulo: Saraiva, 2009. (E-book).
- (2) O'BRIEN, J. A.; MARAKAS, G. M. **Administração de sistemas de informação: uma introdução**. 13. ed. São Paulo, SP: McGraw-Hill, 2007.
- (3) OLIVEIRA, D. P. R. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
- (4) SORDI, J. O. **Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- (5) TURBAN, E.; RAINER, R. K.; POTTER, R. E. **Introdução a sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier: 2007.

Observações:

Material Complementar (E-books, Artigos e Outros):

- (1) BORGES, G. R.; FERNANDES, F. C. A contribuição do sistema de informação gerencial para a obtenção de vantagem competitiva. **Sinergia**, v. 20, n. 1, p. 29-40, 2016.
- (2) BRASIL. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), Brasília, DF: Presidência da República, 2018. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm.
- (3) LUGOBONI, L. F.; ALENCAR, E. A. B.; ZITTEI, M. V. M.; CHIROTTO, A. R. Alinhamento entre Planejamento Estratégico e Sistema de Informação Gerencial: Estudo em Empresas do Terceiro Setor com Atividade Hoteleira. **PODIUM Sport, Leisure and Tourism Review**, v. 7, n. 1, p. 79-105, 2018.
- (4) MARQUES, K. C. M.; HUBEL, P. S.; CAMACHO, R. R.; ABBAS, K. Sistema de Controle Gerencial: análise empírica com foco nas tensões dinâmicas. **Revista de Contabilidade e Controladoria**, v. 10, n. 3, p. 34-52, 2018.
- (5) PAVANI JÚNIOR, O.; SCUCUGLIA, R. **Mapeamento e gestão por processos: BPM (Business Process Management)**. São Paulo: M. Books, 2011.
- (6) PRESSMAN, R. S. **Engenharia de software: uma abordagem profissional**. 7. ed. Porto Alegre, RS: AMGH, 2011.
- (7) ROSINI, A. M.; PALMISANO, A. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012. (E-book).
- (8) SILVA NETO, V. J.; BONACELLI, M. B. M.; PACHECO, C. A. O Sistema Tecnológico Digital: Inteligência Artificial, Computação em Nuvem e Big Data. **Revista Brasileira de Inovação**, v. 19, n. 1, p. 1-31, 2020.
- (9) SOUZA, C. A.; SACCOL, A. Z. **Sistemas ERP no Brasil (enterprise resource planning): teoria e casos**. São Paulo: Atlas, 2003.
- (10) TORRES, N. A. **Competitividade empresarial com a tecnologia de informação**. São Paulo: Makron Books, 1995.

Cronograma:

Aula	Data	Assunto	Método	Bibliografia
1	16/03	Aula Introdutória - Apresentação da disciplina, discussão do plano de ensino e das atividades e início do conteúdo.	Exposição dialogada	
2	23/03	Unidade I - Conceitos básicos de sistemas e de gerenciamento de informações	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação . 9. ed. São



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

				Paulo: Cengage Learning, 2011.
3	30/03	Unidade I - Conceitos básicos de sistemas e de gerenciamento de informações	Exposição dialogada Exercício	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.
4	06/04	Unidade II - Sistemas de informações gerenciais	Exposição dialogada	(1) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. (2) O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet . 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
5	13/04	Unidade II - Sistemas de informações gerenciais	Exposição dialogada	(1) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. (2) O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet . 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
6	20/04	Unidade II - Sistemas de informações gerenciais	Exposição dialogada Exercício	(1) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação . 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. (2) O'BRIEN, J. A. Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet . 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
7	27/04	Seminários - Tipos de Sistemas	Exposição dialogada Debate	Artigos disponibilizados em "Observações".
8	04/05	Prova I - Individual	Atividade avaliativa	Conteúdo: Unidades I e II.
9	11/05	Unidade III - Planejamento e Implementação de Sistemas de Informações Gerenciais	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais . 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 12 . (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

				de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Caps. 12 e 13.
10	18/05	Unidade III - Planejamento e Implementação de Sistemas de Informações Gerenciais	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 12. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Caps. 12 e 13.
11	25/05	Unidade III - Planejamento e Implementação de Sistemas de Informações Gerenciais	Exposição dialogada Exercício	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 12. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Caps. 12 e 13.
12	01/06	Unidade IV - Tomada de Decisão e Gestão do Conhecimento	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Cap. 11. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Cap. 11.
	08/06	Feriado - Corpus Christi		
13	15/06	Unidade V - Ética e Segurança de Sistemas de Informação	Exposição dialogada	(1) LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2015. Caps. 4 e 8. (2) STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. Cap. 14.
14	22/06	Seminários Propositivos	Exposição dialogada Debate	Bibliografia básica proposta pelo professor e bibliografia complementar proposta pelos(as) alunos(as).
15	29/06	Prova II - Individual	Atividade avaliativa	Conteúdo: Unidades III, IV e V.
16	06/07	Aula de Reposição (se necessário)		



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

17	13/07	Aula de Reposição (se necessário)		
18	20/07	Prova Final		Conteúdo: Unidades I, II, III, IV e V.
Informações Complementares:				
<p>Para a realização do 1º seminário, buscar-se-á discutir a aplicação de alguns sistemas de informação em diferentes contextos gerenciais. Assim, cada grupo ficará responsável por um texto, sugerido a seguir:</p>				
<p>(1) ARAÚJO, V.; SCAFUTO, I. C. Integração de sistemas de gerenciamento ERP para contribuição na gestão do conhecimento empresarial. Revista Gestão & Tecnologia, v. 19, n. 5, p. 167-188, 2019.</p>				
<p>(2) CABRAL, D. B.; LUZ, M. A. L.; SOUZA, Q. H. G.; VIEIRA, Z. S. Estratégia na Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos: Um Estudo Multicaso com Empresas de Soluções para o Setor de Mineração. Revista de Gestão, Finanças e Contabilidade, v. 10, n. 3, p. 149-165, 2020.</p>				
<p>(3) CIPRIANO, G. S.; CERIBELI, H. B.; MACIEL, G. N.; CAMPOS, A. C.; CAMPOS, R. C. L. Inteligência artificial nos processos de seleção de RH. Estudos de Administração e Sociedade, v. 6, n. 2, p. 8-22, 2021.</p>				
<p>(4) CUNHA, C.; SILVEIRA, H. Inteligência artificial na formalização de contratos – análise do impacto em uma instituição financeira brasileira de médio porte. Revista Gestão & Tecnologia, v. 20, n. 2, p. 256-279, 2020.</p>				
<p>(5) DARCIE, A. M.; RODELLO, I. A. Ferramentas computacionais na gestão de relacionamento com o cliente: estudo sobre as motivações e problemas para implementação em uma empresa do ramo da construção civil. Revista ENIAC Pesquisa, v. 11, n. 2, p. 332-355, 2023.</p>				
<p>(6) ENDO, G. Y.; PRERSLAK, M. I.; BACK, V. T.; ROJO, C. A. Resultados obtidos com a implantação do business intelligence: o caso da empresa alfa. Revista Inteligência Competitiva, v. 8, n. 1, p. 265-282, 2018.</p>				
<p>(7) ESTEVAM, R. G. B.; GUIMARÃES, J. B. N.; SOUZA NETO, J. Como um ERP promove a governança corporativa numa empresa. Gestão & Planejamento, v. 15, n. 2, p. 238-260, 2014.</p>				
<p>(8) LUNA, R. A. Green Supply Chain Management e as práticas adotadas pela indústria química. Revista Gestão e Planejamento, v. 21, p. 87-99, 2020.</p>				
<p>(9) NUNES, E. S.; ASSIS, S. F. M.; LOPES, E. L. Implantação de Enterprise Resource Planning em uma instituição hospitalar: desafios e mudanças necessárias. Revista Gestão & Tecnologia, v. 18, n. 3, p. 161-187, 2018.</p>				
<p>(10) SERAFIM, A. O.; CEOLIN, A. C.; SOUZA, I. G. M.; SILVA, L. L. O. Sistema de informações gerenciais e eficiência organizacional: estudo de caso na controladoria de uma empresa multinacional do setor automotivo. Gestão, Finanças e Contabilidade, v. 11, n. 2, p. 40-59, 2021.</p>				