



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração Matutino			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 26/08/2022			
DOCENTE PRINCIPAL: Vitor Azzari Vieira e-mail: <a href="mailto:vitor.a.vieira@ufes.br">vitor.a.vieira@ufes.br</a>			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/6315389284006986">http://lattes.cnpq.br/6315389284006986</a>			
Disciplina: Administração de Sistema de Informação		Código: ADM03886	
Período: 2022/2		Turma: 1	
Pré-requisito: Não possui		Carga Horária Semestral: 60 horas	
<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>			
Créditos:	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	00	00
<b>Ementa:</b> Conceitos e Campo de Aplicação de Sistemas; Modelos e Aplicativos para Gerenciamento das Informações em Sistemas Manuais e Computadorizados; Desenvolvimento de Projetos de Sistemas; Administração de Projetos de Sistemas.			
<b>Objetivos Específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compreender as necessidades da informação e sistemas de informação conforme a realidade da organização.</li><li>• Desenvolver habilidades para identificar a necessidade de melhorias da gestão de informações nas organizações.</li><li>• Identificar a necessidade de Sistemas de informação, caracterizar suas características e tipo de Sistemas de Informação.</li><li>• Reconhecer as diferentes formas de implantação de Sistemas de informação, seus impactos, vantagens e desvantagens, além da administração e requisitos para projetos de sistemas.</li><li>• Refletir sobre a transformação digital das organizações.</li></ul>			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**Conteúdo Programático:**

**Unidade I – Informação, Processo e Sistema**

- Conceito: Dado x informação x conhecimento.
- Conceito sistema x Sistema Empresa x Sistema de Informação.
- Sistema de Informação e processo da administração.

**Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação**

- Tipos de Sistema de Informação e o seu apoio a organização.
- Sistemas de Informação Integrados: CRM, ERP, SCM.
- Soluções de e-business e Tecnologia da Informação para Gestão.

**Unidade III – Gestão do Conhecimento**

- Desafios no compartilhamento da Informação.
- Transformação de conhecimento nas organizações.
- Gestão do Conhecimento.

**Unidade IV – Gestão da Tecnologia de Informação**

- Transformação digital e inovação.
- Impacto da TI sobre as Empresas, os Indivíduos e a Sociedade.
- Pensamento analítico baseado em dado e Ciência de Dados.

**Metodologia:**

- Aulas expositivas dialogadas;
- Análise e debates de textos e vídeos;
- Leituras com elaboração de painéis;
- Resolução de Estudos de Caso;
- Trabalhos práticos em sala de aula.

**Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:**

<b>Atividade</b>	<b>Nota</b>
Exercícios realizados durante a aula (estudos de caso e listas de exercícios)	3,00
Trabalho colaborativo	3,50
Avaliação individual	3,50
<b>Total</b>	<b>10,00</b>

**Observações:**

1. Conforme regulamento da universidade, caso o aluno não alcance nota 7,0 (sete) na média semestral, deverá se submeter à prova final, de todo o conteúdo da disciplina. A média final, nesse caso, será a média semestral + nota da prova final, dividido por 2, devendo ser igual ou superior a 5,0 (cinco) para que o aluno seja considerado aprovado na disciplina.
2. O aluno deve estar presente em, **no mínimo 75%** das aulas, caso contrário, haverá reprovação por falta, independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.
3. Questões específicas pessoais serão conversadas durante as aulas e/ou enviando e-mail para o professor.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**Bibliografia Básica:**

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xviii, 428 p. ISBN 9788576059233 (broch.) (Acervo 139614 ou qualquer edição Acervo: 156478, 139614, 119574 disponível em formato eletrônico) ebook

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. 1v. (várias paginações) ISBN 9788502044074 (broch.) (Acervo: 118702 ou qualquer edição Acervo:114630,64799,114630 disponível em formato eletrônico)

TURBAN, Efraim; RAINER, R. Kelly; POTTER, Richard E. **Introdução a sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier: 2007. xi, 364 p. ISBN 9788535222067 (broch.) (Acervo 140699)

**Bibliografia Complementar:**

ALESSANDRO MARCO ROSINI | ANGELO PALMISANO. **Administração de Sistemas de Informação - E a gestão do conhecimento** - 2a edição revista e ampliada, 2nd Edition. Brasil: ISBN 9788522114672. Disponível em: /cengagebrasil.vitalsource.com/#/books/9788522114672> Classificação: Ac.5000137

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. São Paulo: Saraiva, 2006. 282 p. ISBN 8502042491 (broch.) (Acervo 81969)

DAVENPORT, Thomas. H. **Ecologia da informação**. São Paulo: Futura, 1998. Disponível em formato eletrônico

MICHAEL A. HITT; R. DUANE IRELAND; ROBERT E. HOSKISSON. **Administração estratégica – Competitividade e globalização** – Conceitos: Tradução da 12a edição norte-americana, 4th Edition. Brasil: ISBN 9788522127986. Disponível em: /cengagebrasil.vitalsource.com/#/books/9788522127986>

O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. **Administração de sistemas de informação: uma introdução**. 13. ed. São Paulo, SP: McGraw-Hill, 2007. xxii, 537 p. ISBN 9788586804779 (broch.) (Acervo: 114630 disponível em formato eletrônico)

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011. xx, 314 p. ISBN 9788522463657 (broch.)(Acervo:141208) disponível em formato eletrônico

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 299 p. ISBN 9788522471355 (broch.) (Acervo 141316)

PAVANI JÚNIOR, Orlando; SCUCUGLIA, Rafael. **Mapeamento e gestão por processos: BPM** : (business process management). São Paulo: M. Books, 2011. 376 p. ISBN 9788576801030 (broch.) (Acervo 142444)

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software: uma abordagem profissional**. 7. ed. Porto Alegre, RS: AMGH, 2011. 780 p. ISBN 9788563308337 (broch.). 16 exemplares (Acervo: 148018, 136745)

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software**. 6. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2006. xxxi, 720 p. ISBN 9788586804571 (broch.) (Acervo 117801)

PROVOST, F., & FAWCETT, T. (2013). **Data Science for Business** (1st ed.). Sebastopol, CA: O'Reilly Media, Inc. Disponível versão em português (cap 1,2,3,4 e 5).

ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012. 219 p. ISBN 9785822111305 (broch.) Acervo: 140892

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2007. xiv, 552 p. ISBN 9788588639287 (broch.) (Acervo 110510) disponível em formato eletrônico

SORDI, José Osvaldo de. **Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008. xviii, 185 p. ISBN 9788502067493 (broch.) . (Acervo 121724)

SOUZA, César Alexandre de; SACCOL, Amarolinda Zanela (Org.). **Sistemas ERP no Brasil: (enterprise resource planning) : teoria e casos**. São Paulo: Atlas, 2003. 368 p. ISBN 9788522434930 (broch.) Acervo: 140267) disponível em formato eletrônico



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George Walter. **Princípios de sistemas de informação**. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. xvii, 590 p. ISBN 9788522107971 (broch.) (Acervo 139225, 159287)

TORRES, N. A. **Competitividade Empresarial com Tecnologia da Informação**. São Paulo: Makron Books, 1995.  
TURBAN, Efraim; MCLEAN, Ephraim R.; WETHERBE, James C. **Tecnologia da informação para gestão: transformando os negócios na economia digital**. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. xiv, 660 p. ISBN 9788536303413 (enc.) (Acervo 29201)

**Cronograma:**

Aula	Data	Assunto	CH
1	13/09/2022	Apresentação e discussão do Plano de Ensino da disciplina. Unidade I – Informação, Processo e Sistema	4
2	20/09/2022	Unidade I – Informação, Processo e Sistema	4
3	27/09/2022	Unidade I – Informação, Processo e Sistema	4
4	04/10/2022	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	4
5	11/10/2022	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	4
6	18/10/2022	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	4
7	25/10/2022	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	4
8	01/11/2022	Trabalho colaborativo	4
9	08/11/2022	Unidade III – Gestão do Conhecimento	4
10	22/11/2022	Unidade III – Gestão do Conhecimento	4
11	29/12/2022	Unidade III – Gestão do Conhecimento	4
12	06/12/2022	Unidade IV – Gestão da Tecnologia de Informação	4
13	13/12/2022	Unidade IV – Gestão da Tecnologia de Informação	4
14	20/12/2022	Unidade IV – Gestão da Tecnologia de Informação	4
<b>Recesso (24/12/2022 à 22/01/2023)</b>			
15	24/01/2023	Revisão dos conceitos estudados Avaliação Individual	4
-	14/02/2023	Prova Final	-