



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO					
Universidade Federal do Espírito Santo			Campus:	Goiabeiras	
Curso:	Administração Matutino				
Departamento Responsável:	ADMINISTRAÇÃO				
Data de Aprovação (Art. nº 91):	28/03/2022				
Docente Responsável:	Giovana Gava Camiletti				
Qualificação/link para o Currículo Lattes:	http://lattes.cnpq.br/3459644516630264				
Disciplina:	Administração de Sistema de Informação		Código:	ADM03886	
Pré-requisito:	Não possui		Carga Horária Semestral:	60 horas	
Créditos: 04	Distribuição da Carga Horária Semestral				
	Teoria		Exercício		Laboratório
	60		---		---
Ementa: Conceitos e Campo de Aplicação de Sistemas; Modelos e Aplicativos para Gerenciamento das Informações em Sistemas Manuais e Computadorizados; Desenvolvimento de Projetos de Sistemas; Administração de Projetos de Sistemas.					
Objetivos Específicos: <ol style="list-style-type: none">Definição da necessidade da informação e sistemas de informação conforme a realidade da organização.Desenvolver habilidades para:<ul style="list-style-type: none">✓ Identificar a necessidade e melhoria de informações da organização;✓ Identificar a necessidade de Sistemas de informação, caracterizar suas características e tipo de Sistemas de Informação;✓ Melhorar a integração de Sistemas de Informação para apoio as decisões;✓ Adequar soluções de software e Tecnologia da Informação conforme ambiente da organização;✓ Reconhecer as diferentes formas de implantação de Sistemas de informação, seus impactos, vantagens e desvantagens, além da administração e requisitos para projetos de sistemas;Avaliar a transformação digital das organizações e em tempo de pandemia.					
Conteúdo Programático:					

Unidade I – Informação, Processo e Sistema

- ✓ Conceito: Dado x informação x conhecimento
- ✓ Conceito sistema x Sistema Empresa x Sistema de Informação
- ✓ Sistema de Informação e processo da administração

Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação

- ✓ Tipos de Sistema de Informação e o seu apoio a organização
- ✓ Sistemas de Informação Integrados: CRM, ERP, SCM
- ✓ Soluções de e-business e Tecnologia da Informação para Gestão.

Unidade III – Gestão do Conhecimento

- ✓ Desafios no compartilhamento da Informação
- ✓ Transformação de conhecimento nas organizações
- ✓ Gestão do Conhecimento

Unidade IV – Gestão da Tecnologia de Informação

- ✓ Transformação digital e inovação.
- ✓ Impacto da TI sobre as Empresas, os Indivíduos e a Sociedade.
- ✓ Pensamento analítico baseado em dado e Ciência de Dados

Metodologia:

- ✓ Aulas expositivas dialogadas
- ✓ Análise e debates de textos e vídeos
- ✓ Leituras com elaboração de painéis
- ✓ Resolução de Estudos de Caso
- ✓ Gestão em Notícias (pesquisa em publicações em veículos de circulação regional e nacional e periódicos especializados na área, de notícias vinculadas a área de estudo)
- ✓ Roda de conversa com profissionais do mercado

O contato com a professora será feito pelo e-mail giovana.camiletti@ufes.br

Critérios/Processo de Avaliação da Aprendizagem:

A avaliação de aprendizagem será realizada considerando três níveis avaliativos:

- ✓ Avaliação diagnóstica: a ser realizada no início da disciplina para coletar dados que subsidiarão o planejamento das aulas, bem como levantar as expectativas dos discentes.
- ✓ Avaliação formativa: utilizada durante a disciplina para reforçar conteúdos, habilidades e comportamentos, sem atribuição de nota.
- ✓ Avaliação somativa: serão realizadas nas seguintes datas:
 - Trabalho Colaborativo: 24/06 (Valor 10,0 Pontos)
 - Avaliação Individual: 05/08 (Valor 10,0 Pontos)
 - Prova Final: 19/08

O resultado será atribuído pela média simples das duas notas. O estudante que obtiver média 7,0 (sete), ou superior, considerando as avaliações acima descritas estará dispensado da prova final. Independente da nota é pré-requisito para aprovação 75% de frequência as aulas. O abono das faltas será concedido por meio de requerimento e dentro dos casos previstos pelo regulamento da Universidade.

Bibliografia Básica:

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. 1v. (várias paginações) ISBN 9788502044074 (broch.) (Acervo: 118702 ou qualquer edição Acervo:114630,64799,114630 disponível em *formato* eletrônico)

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xviii, 428 p. ISBN 9788576059233 (broch.) (Acervo 139614 ou qualquer edição Acervo: 156478, 139614, 119574 disponível em *formato* eletrônico) ebook

TURBAN, Efraim; RAINER, R. Kelly; POTTER, Richard E. **Introdução a sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier: 2007. xi, 364 p. ISBN 9788535222067 (broch.) (Acervo 140699)

Bibliografia Complementar:

SOUZA, César Alexandre de; SACCOL, Amarolinda Zanela (Org.). **Sistemas ERP no Brasil: (enterprise resource planning) : teoria e casos**. São Paulo: Atlas, 2003. 368 p. ISBN 9788522434930 (broch.) Acervo: 140267) disponível em *formato* eletrônico

DAVENPORT, Thomas. H. **Ecologia da informação**. São Paulo: Futura, 1998. Disponível em *formato* eletrônico

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software**. 6. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2006. xxxi, 720 p. ISBN 9788586804571 (broch.) (Acervo 117801)

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 299 p. ISBN 9788522471355 (broch.) (Acervo 141316)

ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. 2. ed. São Paulo: Cenage Learning, 2012. 219 p. ISBN 9785822111305 (broch.) Acervo: 140892

SORDI, José Osvaldo de. **Administração da informação: fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento**. São Paulo: Saraiva, 2008. xviii, 185 p. ISBN 9788502067493 (broch.) . (Acervo 121724)

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. São Paulo: Saraiva, 2006. 282 p. ISBN 8502042491 (broch.) (Acervo 81969)

PAVANI JÚNIOR, Orlando; SCUCUGLIA, Rafael. **Mapeamento e gestão por processos: BPM : (business process management)**. São Paulo: M. Books, 2011. 376 p. ISBN 9788576801030 (broch.) (Acervo 142444)

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2011. xx, 314 p. ISBN 9788522463657 (broch.)(Acervo:141208) disponível em *formato* eletrônico

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software**: uma abordagem profissional. 7. ed. Porto Alegre, RS: AMGH, 2011. 780 p. ISBN 9788563308337 (broch.). 16 exemplares (Acervo: 148018, 136745)

O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. **Administração de sistemas de informação**: uma introdução. 13. ed. São Paulo, SP: McGraw-Hill, 2007. xxii, 537 p. ISBN 9788586804779 (broch.) (Acervo: 114630 disponível em *formato* eletrônico)

STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George Walter. **Princípios de sistemas de informação**. 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. xvii, 590 p. ISBN 9788522107971 (broch.) (Acervo 139225, 159287)

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software**. 8. ed. São Paulo: Pearson, 2007. xiv, 552 p. ISBN 9788588639287 (broch.) (Acervo 110510) disponível em *formato* eletrônico

TORRES, N. A. **Competitividade Empresarial com Tecnologia da Informação**. São Paulo: Makron Books, 1995. TURBAN, Efraim; MCLEAN, Ephraim R.; WETHERBE, James C. **Tecnologia da informação para gestão**: transformando os negócios na economia digital. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. xiv, 660 p. ISBN 9788536303413 (enc.) (Acervo 29201)

PROVOSTt, F., & FAWCETT, T. (2013). *Data Science for Business* (1st ed.). Sebastopol, CA: O'Reilly Media, Inc. Disponível versão em português (cap 1,2,3,4 e 5).

MICHAEL A. HITT; R. DUANE IRELAND; ROBERT E. HOSKISSON. *Administração estratégica – Competitividade e globalização – Conceitos*: Tradução da 12ª edição norte-americana, 4th Edition. Brasil: ISBN 9788522127986. Disponível em: [/cengagebrasil.vitalsource.com/#/books/9788522127986](http://cengagebrasil.vitalsource.com/#/books/9788522127986)>

ALESSANDRO MARCO ROSINI | ANGELO PALMISANO. *Administração de Sistemas de Informação - E a gestão do conhecimento - 2ª edição revista e ampliada*, 2nd Edition. Brasil: ISBN 9788522114672. Disponível em: [/cengagebrasil.vitalsource.com/#/books/9788522114672](http://cengagebrasil.vitalsource.com/#/books/9788522114672)> Classificação: Ac.5000137

Cronograma:

Nº Aulas	Data	Assunto	CH
1	18/04	Apresentação da disciplina / Avaliação diagnóstica	2
2	29/04	Unidade I – Informação, Processo e Sistema	2
3	02/05	Unidade I – Informação, Processo e Sistema	2
4	06/05	Unidade I – Informação, Processo e Sistema	2
5	09/05	Unidade I – Informação, Processo e Sistema	2
6	13/05	Unidade I – Informação, Processo e Sistema	2
7	16/05	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	2
8	20/05	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	2
9	23/05	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	2
10	27/05	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	2
11	30/06	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	2
12	03/06	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	2
13	06/06	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	2
14	10/06	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	2
15	13/06	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	2

16	20/06	Unidade II – Tecnologia da Informação e Sistemas de Informação	2
17	24/06	Trabalho colaborativo	2
18	27/06	Unidade III – Gestão da Tecnologia de Informação	2
19	01/07	Unidade III – Gestão da Tecnologia de Informação	2
20	04/07	Unidade III – Gestão da Tecnologia de Informação	2
21	08/07	Unidade III – Gestão da Tecnologia de Informação.	2
22	11/07	Unidade III – Gestão da Tecnologia de Informação.	2
23	15/07	Unidade III – Gestão da Tecnologia de Informação.	2
24	18/07	Unidade IV – Gestão da Tecnologia de Informação	2
25	22/07	Unidade IV – Gestão da Tecnologia de Informação	2
26	25/07	Unidade IV – Gestão da Tecnologia de Informação	2
27	29/07	Unidade IV – Gestão da Tecnologia de Informação	2
28	01/08	Unidade IV – Gestão da Tecnologia de Informação	2
29	05/08	Avaliação Individual	2
30	08/08	Entrega e correção de atividades	2
	19/08	PROVA FINAL	