UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Curso de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075-910 - ES – Brasil - Tel. (27) 3335.2599
http://www.ccje.ufes.br/administracao/graduacao/

PROGRAMA

Disciplina:Administração de Sistema de Informação	**Código:ADM –03886**
Professora: Profª.Drª.Taciana de Lemos Dias	**2014/02**
Carga Horária: 60 horas	**Disciplina Obrigatória**

1 –EMENTA:

Conceito e campo de aplicação de Sistemas; modelos e aplicativos para gerenciamento de Informações manual ou computadorizado; desenvolvimento de projeto de sistemas; administração de projetos de sistemas; definição da necessidade da informação conforme a realidade da organização.

2 – OBJETIVOS:

- Desenvolver habilidades para:

- identificar a necessidade e melhoria de informações da organização;
- identificar a necessidade de Sistemas de informação, caracterizar suas características e tipo de Sistemas de Informação;
- Melhorar a integração de Sistemas de Informação para apoio as decisões;
- Adequar soluções de software e Tecnologia da Informação conforme ambiente da organização;
- Reconhecer as diferentes formas de implantação de Sistemas de informação, seus impactos, vantagens e desvantagens, além da administraçãoe e requisitos para projetos de sistemas

3 –CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

UnidadeI – Informação, Processo e Sistema

Tópico: conceitos Dado x informação x conhecimento, conceitos sistema x Sistema Empresa x Sistema de Informação, Sistema de Informação e processo da administração, Informação x Ambiente da Organização.

UnidadeII– Tecnologia da Informaçãoe Sistemas de Informação

Tópico: Tipos de Sistema de Informação e o seu apoio a organização e Integração de Sistemas de Informação, Soluções de e-business, CRM, ERP e Tecnologia da Informação para Gestão.

UnidadeIII– Gestão da Tecnologia de Informação

Tópico: ERP, Sistemas colaborativos e Processo de Desenvolvimento Sistemas de Informação.

UnidadeIV – Gestãoestratégica e do Conhecimento

Tópico: Gestão do Conhecimento e o Impacto da TI sobre as Empresas, os Indivíduos e a Sociedade.

4 – METODOLOGIA DE ENSINO:

Para o desenvolvimento do Curso, serão utilizadas exposições dialogadas, exercícios individuais e em grupos, leitura e discussão de textos e estudos de casos.

5 – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:

- Na avaliação da aprendizagem, serão utilizadas a **modalidade formativa e somativa.**

- Em **função das técnicas,** serão utilizadas a **observação simples e a testagem** através de provas, com questões objetivas e discursivas elaboradas pelo professor, trabalhos e atividades em sala. **O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%). Os pontos serão divididos como segue:**

- Três Provas no Semestre (Valor de 2,5), Individual. **(Total de7,5)**

- Um trabalho em grupo (Valor 1,0) sendo: Vídeo elaborado pelo grupo. **(Total de 1,0)**
- Exemplos práticos de Tópicos da disciplina, Tipos de Sistemas de informação, sua aplicação e desafios, exemplos e casos.
- Um trabalho de analise de Sistemas ERP e de Portais de Fornecedores fazendo comparativo das informações necessárias x disponíveis e comparativo de produtos x necessidades da organização. **(Total de 1,0)**

- Participação em Debates ou Participação de Todas as Aulas correspondem as atividades semanais para a produção dos trabalhos (Resenhas, Pesquisas,Versões dos trabalhos e atividades em aula, Laboratórios) sendo que os pontos serão distribuídos para cada atividade**. (Total de 0,5)**

Obs.: 1) Haverá um modelo de ficha de avaliação para melhor mensuração das apresentações.

Obs.: 2) O aluno ausente no dia da apresentação do trabalho ou atividade de sala de aula ficará sem a nota.

SituaçãoFinal:

< **que7,0 =** Prova Final
> **que7,0 =** Aprovado

ATENÇÃO:

1. O aluno deve estar presente, **no mínimo**, em **75**% das aulas.
2. Atividades profissionais **não** abonam faltas.
3. Atestados deverão ser encaminhados para a Pro-Reitoria de Graduação (Prograd) para verificar se existe Amparo Legal, caso em que as faltas não são computadas. Demais informações http://www.prograd.ufes.br/

4. Referencias Básicas e complementares disponíveis na Biblioteca (http://www.acervo.bc.ufes.br/biblioteca/index.php?resolution2=1024_1&tipo_pesquisa=&filtro_bibliotecas=&filtro_obras=&termo=&tipo_obra_selecionados=)

6 – VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:

Moodle: (http://ava.ufes.br).Todo material postado e distribuído na Plataforma do Ava (Moodle).
Todos alunos são inscritos na disciplina pelo professor.
Atendimentos individuais, **quando necessário**, poderão ser feitos caso **sejam agendados previamente.**
Notas parciais e finais serão apresentadas em sala e **não** serão enviados via e-mail.

7 – BIBLIOGRAFIA

7.1 Bibliografia Básica:

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xviii, 428 p. ISBN 9788576059233 (broch.) (Acervo 139614)

TURBAN, Efraim; RAINER, R. Kelly; POTTER, Richard E. **Introdução a sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier: 2007. xi, 364 p. ISBN 9788535222067 (broch.) (Acervo 140699)

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. 1v. (várias paginações) ISBN 9788502044074 (broch.) (Acervo 118702)

7.2 Bibliografia Complementar:

BATISTA, Emerson de Oliveira. Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2006. 282 p. ISBN 8502042491 (broch.) (Acervo 81969)

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, métodos & processos:** administrando organizações por meio de processos de negócios. 2. ed. rev. atual e ampl São Paulo: Atlas, 2005. 300 p. ISBN 8522441480 (broch.) (Acervo 109718)

DAVENPORT, Thomas H.; PRUSAK, Laurence. **Conhecimento empresarial:** como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. 15. ed. Rio de Janeiro, RJ: Campus, 1998. xvi, 237 p. ISBN 9788535203523 (broch.)
(Acervo 137292)

DAVENPORT, Thomas. H. **Ecologia da informação.**São Paulo: Futura, 1998.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais: administrando a empresa digital**. 5. ed. - São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2004. xx, 562 p. ISBN 8587918397 (broch.) (Acervo 39894)

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 299 p. ISBN 9788522471355 (broch.) (Acervo 141316)

PAVANI JÚNIOR, Orlando; SCUCUGLIA, Rafael. **Mapeamento e gestão por processos:** BPM : (business process management). São Paulo: M. Books, 2011. 376 p. ISBN 9788576801030 (broch.) (Acervo 142444)

PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software.** 5. ed. - Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 2002. xxvii, 843 p. ISBN 8586804258 (broch.) (Acervo 7031)

ROSINI, Alessandro Marco; PALMISANO, Angelo. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. 2. ed. São Paulo: Cencage Learning, 2012. 219 p. ISBN 9785822111305 (broch.) (Acervo 140892)

SORDI, José Osvaldo de. **Administração da informação:** fundamentos e práticas para uma nova gestão do conhecimento. São Paulo: Saraiva, 2008. xviii, 185 p. ISBN 9788502067493 (broch.) . (Acervo 121724)

SOUZA, César Alexandre de; SACCOL, Amarolinda Zanela. Sistemas ERP no Brasil – Teoria e Casos. São Paulo: Atlas, 2003. 368 p. ISBN 9788522434930 (Acervo 140267)

STAIR, Ralph M.; REYNOLDS, George Walter. **Príncípios de sistemas de informação.** 9. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011. xvii, 590 p. ISBN 9788522107971 (broch.) (Acervo 139225)

SOMMERVILLE, Ian. **Engenharia de software.** 8. ed. São Paulo: Pearson, 2007. xiv, 552 p. ISBN 9788588639287 (broch.) (Acervo 110510)

TORRES, N. A. **Competitividade Empresarial com Tecnologia da Informação.** São Paulo: Makron Books, 1995.

TURBAN, Efraim; MCLEAN, Ephraim R.; WETHERBE, James C. **Tecnologia da informação para gestão:** transformando os negócios na economia digital. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004. xiv, 660 p. ISBN 9788536303413 (enc.) (Acervo 29201)