



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari , 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075.910 -ES – Brasi I- Tel .(27) 3335.2599
E-Mail cursoadm@npd.ufes.br

PROGRAMA

Disciplina: Planejamento Organizacional	Código: ADM - 02218
Professora: Dirce Nazaré de Andrade Ferreira	
Carga Horária:	60 horas
Período:	2004/1

1 – EMENTA:

Filosofia Organizacional: a empresa como sistema. O processo de comunicações na empresa. Desenvolvimento Organizacional: implantação de um órgão de planejamento. Organização interna de recursos. Posicionamento na estrutura da empresa. Estrutura organizacional: estrutura orgânica; estrutura sistêmica; integração organizacional. Documentação de sistemas organizacionais: manuais de sistemas. Auditoria organizacional. Técnicas de diagnóstico organizacional.

2 - OBJETIVOS:

Promover ensinamentos críticos - reflexivos a fim de implementar a percepção da mudança e imprevisibilidade organizacional e a necessidade da utilização do planejamento como uma técnica de absorção de incertezas e riscos.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

UNIDADE I - As organizações e sua complexidade:

- A organização como sistema aberto;
- As Organizações e seus objetivos;
- Os níveis de atuação das empresas.

UNIDADE II - O contexto de operação das Instituições e as estratégias.

- Mapeamento Ambiental;
- Ambiente Geral e de Tarefas;
- Dinâmica e Análise Ambiental;
- Estratégia.

UNIDADE III - O planejamento da ação empresarial.

- Planejamento Estratégico.

UNIDADE IV - Planejamento tático.

UNIDADE V - Planejamento Operacional.

4 – METODOLOGIA DE ENSINO:

Aulas expositivas, seminários, trabalhos escritos e pesquisas bibliográficas.

5 - METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Provas, participações, frequência, trabalhos diretivos extraclasse e intraclasse.

6 - BIBLIOGRAFIA:

WRIGHT, Peter. *Administração Estratégica*. Ed. Atlas, 2000. São Paulo.

OLIVEIRA, D.P.R. *Planejamento Estratégico*. Ed. Atlas.2000. 22 ed. São Paulo.

CHIAVENATO, I. *Administração de Empresas: uma abordagem contingencial*. McGraw Hill. São Paulo. 2003.

DRUCKER, P. *Administrando em tempos de mudança*. São Paulo. Ed. Pioneira. 2001.

GAJ, Luis. *Administração Estratégica*. São Paulo. Ed. Atica. 1999.

OUCHI, William. *Teoria Z*. São Paulo. Ed. Nobel. 1999.

STONER, J. FREEMAN ET ALL. *Management*. Madri. Prentice Hall. 1995

WALTON, Mary. *O Método Deming de Administração*. Rio de Janeiro. Marques Saraiva. 1990.