



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas

Departamento de Administração

Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras

CEP. 29075.910 -ES – Brasil- Tel. (27) 3335.2599

E-Mail cursoadm@npd.ufes.br

PROGRAMA

Disciplina: Administração da Produção	Código: ADM - 02184
Professor: Hélio Zanquetto Filho	
Carga Horária:	60 horas
Período:	2005/1

1 – EMENTA:

A função de produção. Métodos Analíticos Aplicados em Produção e Operações. Projeto de Produção e Planejamento de processos. Localização das Fábricas. Arranjo Físico de Equipamento e Departamentos. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Programação e Controle de Operações. Manutenção. Controle de Qualidade.

2 - OBJETIVOS:

Capacitar alunos com conhecimento de Técnicas, Sistemas e Melhorias usadas no Planejamento e Controle da Produção.

3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

Aula de Apresentação – Definição de Regras e Divisão dos Grupos para desenvolvimento do trabalho. Apresentação do Trabalho¹.

1. Operações e Produtividade.

Texto base: Heizer e Render, C1.

2. Estratégias de Operações e Ambiente Global.

Texto base: Heizer e Render, C2 e C3.

¹ Os grupos deverão ser compostos por no máximo duas pessoas.

3. Estratégia de Processos e Planejamento da Capacidade.

Texto base: Heizer e Render, C7.

4. Estratégia de Arranjo Físico.

Texto base: Heizer e Render, C9.

Apresentação do Relatório Parcial do Trabalho.

Prova P1, Módulos: de um a quatro.

5. Programação Agregada.

Texto base: Heizer e Render, C13 e Suplemento C12.

6. Estratégia de Localização.

Texto base: Heizer e Render, C8.

7. Medida do Trabalho e Curvas de Aprendizagem.

Texto base: Heizer e Render, C10 e Apêndice E.

8. O Estado-da-arte da tecnologia em operações.

Texto base: Heizer e Render, suplemento 07.

Prova P2, Módulos: de cinco a oito.

Seminário de apresentação do Relatório Final do Trabalho.

4 - METODOLOGIA DE ENSINO:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, transparências e estudo de casos. Uma visita técnica e/ou uma aula palestra com um prático da área de conhecimento.

5 – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:

Nas duas provas será observada a capacidade dos alunos de desenvolver a formulação de problemas e a solução dos mesmos por meio de raciocínio lógico. Além disso, observa-se a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

No trabalho será observada a capacidade de desenvolver uma pesquisa empírica simples e de relatar, em formato científico, a pesquisa realizada. A apresentação

serve apenas para divulgar para os outros alunos o trabalho desenvolvido e de corrigir eventuais distorções na língua falada. Entretanto, a apresentação não compõe a nota final.

Serão realizadas duas provas a **P1 e a P2 e um Trabalho**:

Todas as avaliações valem no máximo 10 pontos. As provas terão peso (0,4) cada uma e o trabalho terá peso (0,2). O aluno que tiver pontuação total igual ou superior a 07 (sete) após o cálculo da média ponderada estará aprovado sem prova final, do contrário deverá se submeter a ela. A prova final será feita com o conteúdo total do semestre.

O trabalho será composto por um Relatório Parcial e um Relatório Final. O Relatório Parcial deverá ser entregue e apresentado uma aula antes da primeira prova, preenchido em conformidade com o formulário apresentado pelo professor. No Relatório Parcial deverão estar explícitos os nomes e contatos das pessoas que estão fornecendo as informações. O Relatório Final (com no máximo 08 páginas) contendo um **diagnóstico detalhado** de um Sistema de Administração da Produção (ou parte dele)² de uma **Empresa Industrial**. A estratégia metodológica será a Descrição do Caso, usando para isso um roteiro de entrevistas e /ou uma Pesquisa Documental realizados **na empresa estudada**. A formatação do trabalho deverá seguir as normas do ENEGEP 2005, (www.abepro.org.br) e as citações e referências deverão seguir a NBR 6023 (caderno da biblioteca).

5 – BIBLIOGRAFIA:

HEIZER, J. e RENDER, B. “Administração de Operações”. Rio de Janeiro: LTC, 2001

CORRÊA, Henrique L., GIANESI, Irineu G. “*Just in Time*, MRP II e OPT: um enfoque estratégico”. São Paulo: Ed. Atlas, 1999.

CORRÊA, L. H. e CORRÊA, C. A “Administração da Produção e Operações”, São Paulo: Ed. Atlas, 2004.

DAVIS, M. M. ; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B. “Fundamentos da Administração da Produção”, Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001

GOLDRATT, Eliyahu, COX, Jeff. “A Meta”. São Paulo: Ed. Educator, 1992.

SLACK et all. “Administração da Produção”. São Paulo: Atlas, 1996.

STEVENSON, J. “Administração de Operações”. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

² A totalidade ou parte depende do tamanho e da complexidade da organização investigada.