



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração (Matutino)			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91):			
DOCENTE PRINCIPAL: Adevaire de Deus Ribeiro			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: Doutorado/ http://lattes.cnpq.br/2158313934373967			
Disciplina: Administração da Produção		Código: ADM 02184	
Período: 6º		Turma: 1	
Pré-requisito: ADM 02179 - Administração de Materiais.		Carga Horária Semestral: 60	
Créditos: 3	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica 45	Exercício 15	Laboratório 0
Ementa: Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.			
Objetivos Específicos: 1. Oferecer aos alunos embasamento teórico e conceitual para compreender e analisar criticamente os problemas relativos à administração das operações de bens e serviços de organizações e cadeias produtivas. 2. Capacitar os alunos para planejamento e gestão das operações de diferentes setores industriais e de serviços. 3. Capacitar os alunos para planejamento e análises sobre processos produtivos, avaliando o desempenho e a qualidade de tais processos. 4. Permitir ao fim da disciplina que o aluno possa reconhecer a importância da administração das operações como elemento crítico para a maior competitividade de empresas e cadeias de suprimentos.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Conteúdo Programático:

TÓPICO 1: FUNDAMENTOS E ESTRATÉGIA EM OPERAÇÕES

- 1.1 Introdução à Administração da Produção e contexto histórico
- 1.2 A função produção e seus objetivos de desempenho
- 1.3 Estratégia de produção
- 1.4 Tipos de operações e processos produtivos
- 1.5 Métodos analíticos aplicados à produção

TÓPICO 2: PROJETO, LOCALIZAÇÃO E ARRANJO FÍSICO

- 2.1 Projeto de produção e planejamento de processos
- 2.2 Localização de plantas industriais
- 2.3 Arranjo físico
- 2.4 Capacidade produtiva
- 2.5 Planejamento de tarefas, métodos de trabalho e medição

TÓPICO 3: PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO (PCP)

- 3.1 Fundamentos do PCP
- 3.2 Gestão de estoques e suprimentos
- 3.3 Programação da produção.
- 3.4 Controle da produção e conciliação suprimento-demanda
- 3.5 Teoria das restrições, produção enxuta e padrões de produção

TÓPICO 4: QUALIDADE, SUSTENTABILIDADE E TEMAS CONTEMPORÂNEOS

- 4.1 Gestão da Qualidade
- 4.2 Processos produtivos e o meio ambiente
- 4.3 Sustentabilidade e ESG em operações
- 4.4 Indústria 4.0 e tecnologias aplicadas
- 4.5 Operações humanitárias, diversidade, inclusão e aspectos éticos

Metodologia:

- Aula expositiva-dialogada.
- Mesas redondas (debates).
- Estudos de caso.
- Seminário

Seminário: O foco será na pesquisa e na análise. Os alunos serão divididos em grupos e cada grupo escolherá um tema principal para criar e apresentar um trabalho. Cada equipe vai desenvolver um estudo de caso baseado em uma situação real, usando as teorias que aprendemos na aula e pensando em soluções criativas para os desafios enfrentados por empresas ou organizações. Os detalhes do seminário serão tratados em sala de aula.

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

O processo de avaliação da aprendizagem será contínuo, com várias etapas de avaliação e atribuição de notas ao longo da disciplina. Isso permitirá acompanhar o aprendizado e a participação dos alunos, além de ajudar o docente a identificar necessidades de ajustes para melhorar o método de ensino durante o período letivo.

As avaliações serão divididas nas seguintes etapas:

1. **Prova em grupo (PG):** Consiste em análise questões voltadas ao conteúdo abordado. Verificação da aprendizagem colaborativa e da habilidade de síntese sobre os conteúdos abordados.
2. **Prova Individual (PI):** Consiste em análise questões voltadas ao conteúdo abordado. Instrumento voltado à



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- aferição do desempenho acadêmico autônomo e da absorção integral dos conteúdos programáticos.
3. **Seminário (SM):** Consiste na observação do engajamento, da articulação teórica e da qualidade da apresentação de trabalhos pelos alunos.

Tabela de pontuação e critérios de avaliação da disciplina

Avaliação	Nota Máxima	Peso na Média	Crítérios / Descrição	Peso do Critério na Nota (%)
Prova em Grupo (PG)	10	1	Compreensão do problema	20%
			Aplicação de teorias	20%
			Argumentação e clareza	20%
			Qualidade das soluções	20%
			Criatividade e inovação	20%
Prova Individual (PI)	10	2	Conhecimento individual	100%
Seminário (SM)	10	2	Clareza e estrutura da apresentação	20%
			Qualidade visual e recursos	20%
			Análise crítica e conclusões	20%
			Domínio do conteúdo e participação individual	20%
			Entrega do relatório	20%
Média Final (MF)	10	-	Média ponderada das avaliações	-

Observação 1: As provas em grupo (PG) e individual (PI) devem ser realizadas sem consulta a materiais ou dispositivos eletrônicos.

Cálculo da nota:

O Prova em Grupo (PG) possui nota máxima de 10 e tem peso 1, contribuindo uma vez para a soma total da nota final. A Prova Individual (PI), com peso 2, tem sua importância dobrada no cálculo, assim como o Seminário (SM), que também possui peso 2.

A Média Final (MF) é calculada ao somar o produto de cada nota pelo seu respectivo peso, e então dividir o resultado pela soma de todos os pesos.

Fórmula para cálculo das notas:

$$\text{MÉDIA FINAL (MF)} = \frac{(\text{NOTAS (PG)} * \text{PESO 1}) + (\text{NOTA (PI)} * \text{PESO 2}) + (\text{NOTA (SM)} * \text{PESO 2})}{\text{PESO 1} + \text{PESO 2} + \text{PESO 2}}$$

Situação Final:

Nota maior ou igual a 7,0 = Aprovado

Nota menor do que 7,0 = Prova Final (uma avaliação com todo o conteúdo da disciplina) Após a prova final: ((Nota Semestral + Prova final) / 2) igual ou maior do que 5 = Aprovado

Observações 2:

Estudantes que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta, independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

Caso seja necessário e, naqueles casos previstos em lei, o/a discente deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará por via direta nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Bibliografia Básica:

1. CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. **Administração de produção e operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 5. ed., 2022.
2. KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. **Administração de produção e operações**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 11. Ed., 2017.
3. SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 10. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2023.

Bibliografia Complementar:

1. BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial**. 5.ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
2. CORRÊA, H. L. **Gestão de cadeias de suprimentos e logística: integração na era da Indústria 4.0**. São Paulo: Atlas, 2019.
3. CORRÊA, H. L., GIANESI I. G.N. e CAON, M. **Planejamento, Programação e Controle da Produção**. (MRP II / ERP). São Paulo: Atlas, 2018.
4. MOREIRA, Daniel Augusto. **Produção e Operações**. São Paulo: Pioneira, 1998.
5. SLACK, Nigel et al. **Gerenciamento de operações e de processos: princípios e práticas de impacto estratégico**. Porto Alegre: Bookman, 2013.

Observações:

Nota: Bibliografias poderão ser incluídas/alteradas no decorrer da especificação das leituras relativas ao cronograma de aulas.

Cronograma:

Aula	Data	Conteúdo	Atividade	Referência bibliográfica	Qtd. Aulas
1	10/08	Apresentação da disciplina. Modelo de transformação.	Dinâmica de grupo para formação de grupos.	MOREIRA (2012)	2 aulas
2	12/08	Perspectiva histórica da produção (artesanato, Taylorismo, Fordismo, Toyotismo, Indústria 4.0).	Linha do tempo colaborativa.	MOREIRA (2012)	2 aulas
3	17/08	Tipos de operações e processos produtivos (manufatura e serviços).	Estudo de caso comparativo.	SLACK et al. (2013)	2 aulas
4	19/08	Papel estratégico da função produção. Modelo de Hayes e Wheelwright.	Análise de casos empresariais.	CORRÊA & CORRÊA (2022)	2 aulas
5	24/08	Objetivos de desempenho (qualidade, velocidade, confiabilidade, flexibilidade, custo) e trade-offs.	Exercícios de fixação	SLACK et al. (2013)	2 aulas
6	26/08	Matriz da estratégia da produção. Critérios competitivos.	Aula dialogada.	MOREIRA (2012)	2 aulas
7	31/08	Métodos analíticos aplicados (fluxogramas, diagrama de Pareto, histograma).	Resolução de exercícios práticos.	KRAJEWSKI et al. (2017)	2 aulas
8	02/09	Projeto de produção e planejamento de processos.	Análise de processo produtivo.	MOREIRA (2012)	2 aulas
-	07/09	FERIADO - Independência do Brasil	-	-	-
9	09/09	Localização de plantas industriais - métodos (centro de gravidade, cálculos).	Exercícios de localização (cálculos).	BALLOU (2006)	2 aulas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

		momentos).			
10	14/09	Localização - método da pontuação ponderada. Avaliação de alternativas.	Exercícios.	MOREIRA (2012)	2 aulas
11	16/09	Semana de Administração	Atividades institucionais	-	2 aulas
12	21/09	Capacidade produtiva.	Apresentação de exemplos de capacidade produtiva.	SLACK et al. (2013)	2 aulas
13	23/09	Arranjo físico (layout: posicional, funcional, celular, por produto).	Exercício de layout com representação gráfica.	MOREIRA (2012)	2 aulas
14	28/09	Planejamento de tarefas e métodos de trabalho.	Estudo de tempos e movimentos.	MOREIRA (2012)	2 aulas
15	30/09	Padrões de produção e medição do trabalho.	Cálculo de tempo padrão.	CORRÊA & CORRÊA (2022)	2 aulas
16	05/10	Exercícios preparatórios para Prova em grupo (PG)	Resolução e correção em sala.	Todos (Tópicos 1 e 2)	2 aulas
17	07/10	Prova em grupo (PG)	-	-	2 aulas
18	14/10	Fundamentos do PCP – Planejamento Agregado e Plano Mestre de Produção (MPS).	Aula expositiva e estudo de caso.	CORRÊA et al. (2018)	2 aulas
19	19/10	Gestão de estoques - Lote Econômico (LEC), Ponto de Pedido.	Exercícios de cálculo.	BALLOU (2006)	2 aulas
20	21/10	Classificação ABC e MRP (MRP II / ERP).	Exercícios de MRP.	CORRÊA et al. (2018)	2 aulas
-	28/10	FERIADO - Dia do Servidor Público	-	-	-
-	02/11	FERIADO - Dia de Finados	-	-	-
21	26/10	Previsão de demanda e conciliação suprimento-demanda.	Exercícios de previsão.	MOREIRA (2012)	2 aulas
22	04/11	Teoria das Restrições e Produção Enxuta (Sistema Toyota, JIT).	Estudo de caso Toyota.	SLACK et al. (2013)	2 aulas
23	09/11	Gestão da Qualidade - evolução, ferramentas (PDCA, 5S, Ishikawa).	Exercício de construção de Ishikawa.	MOREIRA (2012)	2 aulas
24	11/11	Gestão da Qualidade - CEP, Six Sigma, ISO 9001.	Exercícios de gráficos de controle.	KRAJEWSKI et al. (2017)	2 aulas
25	16/11	Processos produtivos, meio ambiente e ESG em Operações.	Debate sobre casos reais.	BALLOU (2006); CORRÊA (2019)	2 aulas
26	18/11	Exercícios preparatórios para a Prova individual (PI).	Aula expositiva e resolução de exercícios.	Todos (Tópicos 3 e 4)	2 aulas
27	23/11	Prova individual (PI)	-	-	2 aulas
28	25/11	Orientação e elaboração do seminário.	Acompanhamento dos grupos.	-	2 aulas
29	30/11	Apresentação de Seminários (SM) 1.	Exposição dos diagnósticos com arguição; entrega do relatório.	-	2 aulas
30	02/12	Apresentação de Seminários (SM) 2.	Exposição dos diagnósticos com arguição; entrega do relatório.	-	2 aulas
31	07/12	Feedback das apresentações.	-	-	2 aulas
32	09/12	Discussão de casos integradores e feedback da disciplina.	Roda de conversa.	-	2 aulas
33	14/12	Encerramento.	-	-	2 aulas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Nota: As aulas serão realizadas às segundas e quartas feiras das 07hs às 09hs (consultar sempre o cronograma). A programação das aulas poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

E-mail para contato com o professor: prof.adevair2017@gmail.com