



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas  
Departamento de Administração  
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras  
CEP. 29075.910 -ES – Brasil- Tel. (27) 3335.2599  
E-Mail [cursoadm@npd.ufes.br](mailto:cursoadm@npd.ufes.br)

## PROGRAMA

<b>Disciplina: ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO</b>	<b>Código: ADM02184</b>
<b>Professor: Hélio Zanquetto Filho</b>	
<b>Carga Horária:</b>	<b>60 horas</b>
<b>Período:</b>	<b>2018/2</b>

### 1 – EMENTA:

Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.

### 2 - OBJETIVOS:

Capacitar alunos com conhecimento de técnicas e métodos na área de gestão de operações.

### 3 - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- UNIDADE 1. INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO – CAP 1
- UNIDADE 2. ESTRATÉGIA DA PRODUÇÃO – CAP 2
- UNIDADE 3. ADMINISTRAÇÃO DE PROJETOS – CAP 3
- UNIDADE 4. ARRANJO FÍSICO E FLUXO – CAP 8
- UNIDADE 5. PLANEJAMENTO E CONTROLE DA CAPACIDADE – CAP 7
- UNIDADE 6. PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO – CAP 16
- UNIDADE 7. PLANEJAMENTO E CONTROLE DA QUALIDADE. – CAP 6
- UNIDADE 8. INTRODUÇÃO À GESTÃO DAS CADEIAS DE SUPRIMENTOS – CAP 10

### 4 - METODOLOGIA DE ENSINO:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, recursos multimídia, casos ilustrativos, disponibilização de artigos ou vídeos, no drive ou na plataforma AVA, sobre temas transversais (produção mais limpa, *green supply chain*, meio ambiente, gestão de risco na cadeia de suprimentos).

Algumas atividades serão realizadas em sala de aula, sendo assim necessário que as pessoas tenham em mãos o livro texto utilizado. O ambiente “AVA” será utilizado para disponibilização de exercícios, sendo estes, em alguns casos, obrigatórios.

### 5 – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:

Serão realizados três provas, P1, P2 e P3, sendo cada uma INDIVIDUAL.

Na prova será observada a capacidade do aluno para desenvolver a solução dos problemas. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais ou de raciocínio matemático.

A média semestral será calculada com a média aritmética das três provas.

Alunos com MS  $\geq 7,0$  estão dispensados da prova final. Conseqüentemente, alunos com notas  $< 7,0$  farão prova final.

Regimento Geral da UFES “Art. 116. Será considerado inabilitado o aluno que: I. Obtiver crédito-nota inferior a 5 (cinco) nas disciplinas dos cursos de graduação, e inferior a 6 (seis) nas disciplinas dos cursos de pós-graduação; II. Comparecer a menos de 75% das atividades escolares.” “Art. 109. Ressalvada a hipótese contida no Parágrafo Único deste artigo, além dos trabalhos escolares previstos no artigo anterior, haverá, no fim do período letivo, em cada disciplina, uma verificação final, abrangendo o programa lecionado. Parágrafo único. Ficarão dispensados da referida verificação final apenas os alunos que obtiverem média igual ou superior a 7 (sete) nos mencionados trabalhos.”

## **DATAS**

Agosto – 02,06,09,13,16,20,23,27,30

Setembro – 03,06,10,13,17,20,24,27

Outubro – 01,04,08,11,15,18,22,25,29

Novembro – 01,05,08,12,15,19,22,26,29

Dezembro – 03,07 (deixo estes dois dias de folga, para eventuais imprevistos irrecuperáveis)

Total = 37 (74 horas aula- folga de 14 horas aula)

**P1= 06/09; P2=11/10; P3=29/11**

**Prova final = 10/12/2018**

## **6 – VIAS DE COMUNICAÇÃO COM O PROFESSOR:**

Contato em sala de aula (este é o principal, dado que o curso é presencial), e-mail particular do professor (zanquetto@gmail.com), telefone da sala do professor (4009-7708).

Acesso alternativo ao material (google drive): <https://www.google.com/intl/pt-BR/drive/>  
usuário: [operacoesufes@gmail.com](mailto:operacoesufes@gmail.com)

senha: 20182producaoufes

## **7 – BIBLIOGRAFIA:**

### **Livro texto:**

**Krajewski, L., Ritzman L., Malhotra, M.** ;Administração de produção e operações, Pearson Prentice Hall, São Paulo, 2009.

### **Livros auxiliares:**

**CORRÊA, H. L e CORRÊA, C. A** “Administração da Produção e Operações – Manufatura e Serviços”, 3ª Edição, São Paulo: Ed. Atlas, 2012

**DAVIS, M. M. ; AQUILANO, N. J. e CHASE, R. B.** “Fundamentos da Administração da Produção”, Porto Alegre: Ed. Bookman, 2001

**HEIZER, J. e RENDER, B.** “Administração de Operações”. Rio de Janeiro: LTC, 2001

**STEVENSON, J.** “Administração de Operações”. Rio de Janeiro: LTC, 2001.