



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91):			
DOCENTE PRINCIPAL: Adevair de Deus Ribeiro			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: Doutorado/ http://lattes.cnpq.br/2158313934373967			
Disciplina: Sistemas e Métodos Administrativos		Código: ADM02168	
Período: 5º		Turma: 1	
Pré-requisito: Não possui pré-requisito.		Carga Horária Semestral: 45	
Créditos: 3	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica 45	Exercício 15	Laboratório 0
Ementa: Consultoria organizacional: conceitos; etapas; cenário contemporâneo. Estruturação organizacional: conceitos; ferramentas. Gestão de processos: conceitos; técnicas de modelagem e redesenho de processos. Sistemas de informação: conceitos; ferramentas; aplicações na gestão de processos. Qualidade: conceitos; padrões internacionais. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.			
Objetivos Específicos: 1. Analisar a interação entre consultoria organizacional e estruturação empresarial. • Compreender como a consultoria organizacional contribui para a definição de estruturas eficientes, considerando cenários contemporâneos (ex: digitalização, flexibilidade). 2. Sistematizar a relação entre gestão de processos, sistemas de informação e qualidade. • Integrar conceitos de modelagem de processos, ferramentas tecnológicas (ERP, BPM) e padrões de qualidade (ISO) para otimizar operações organizacionais. 3. Avaliar o impacto da sustentabilidade ambiental na gestão de processos. • Discutir como a eficiência operacional pode alinhar-se a práticas ecologicamente eficientes, reduzindo desperdícios e cumprindo normas ambientais. 4. Sintetizar os desafios contemporâneos na aplicação de sistemas administrativos.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- Refletir sobre dilemas como a resistência à mudança, a ética na consultoria e a integração de tecnologias disruptivas (IA, Big Data).

Conteúdo Programático:

1. Consultoria Organizacional e Cenário Contemporâneo.
 - Conceitos e Etapas da Consultoria Organizacional: Definição, tipos de consultoria, fases do processo de consultoria e o papel do consultor.
 - O Cenário Contemporâneo: Análise das demandas atuais para consultoria, incluindo transformação digital, globalização e a necessidade de adaptação rápida das empresas.
2. Estruturação Organizacional e Ferramentas.
 - Conceitos de Estrutura Organizacional: Diferentes arranjos e configurações e sua relação com a estratégia de negócio.
 - Ferramentas para Estruturação: Análise e desenho de organogramas, modelos de departamentalização e suas implicações na gestão.
3. Gestão de Processos e Sistemas de Informação.
 - Conceitos de Gestão de Processos: Definição, ciclo de vida dos processos e a importância da visão por processos.
 - Técnicas de Modelagem e Redesenho de Processos: Aplicação de ferramentas como o BPM (Business Process Management) para mapear e redesenhar fluxos de trabalho.
 - Sistemas de Informação: Conceitos, tipos e o papel dos sistemas de informação como ferramentas de suporte e otimização na gestão de processos.
4. Qualidade e Questões Ambientais em Processos.
 - Conceitos de Qualidade: Abordagens de qualidade e sua aplicação na melhoria contínua dos processos.
 - Padrões Internacionais de Qualidade: Visão geral da norma ISO 9001 e sua importância para a gestão e certificação da qualidade.
 - Questões Ambientais em Gestão de Processos: Relação entre a otimização de processos e a sustentabilidade; técnicas para reduzir o impacto ambiental e a aplicação de conceitos de ecoeficiência e economia circular na gestão.

Metodologia:

- Aula expositiva-dialogada.
- Mesas redondas (debates).
- Estudos de caso.
- Seminário

Seminário: O foco será na pesquisa e na análise. Os alunos serão divididos em grupos e cada grupo escolherá um tema principal para criar e apresentar um trabalho. Cada equipe vai desenvolver um estudo de caso baseado em uma situação real, usando as teorias que aprendemos na aula e pensando em soluções criativas para os desafios enfrentados por empresas ou organizações. O material com as orientações detalhadas do trabalho será enviado para os alunos.

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

O processo de avaliação da aprendizagem será contínuo, com várias etapas de avaliação e atribuição de notas ao longo da disciplina. Isso permitirá acompanhar o aprendizado e a participação dos alunos, além de ajudar o docente a identificar necessidades de ajustes para melhorar o método de ensino durante o período letivo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

As avaliações serão divididas nas seguintes etapas:

1. Trabalho em grupo: Avaliação do conhecimento em grupo sobre os conceitos e aplicações sobre modelos estruturais, diagrama de causa e efeito para identificar problemas em um processo e conceitos de consultoria.
2. Prova Individual: Tem como objetivo avaliar o conhecimento do aluno sobre os temas referentes aos conteúdos: ISO 9001, PDCA, Kaizen, Sustentabilidade, Economia Circular e Gestão ecoeficiente.
3. Seminário: Consiste em cada grupo apresentar um dos temas: 1 - Consultoria Organizacional e Cenário Contemporâneo. 2 - Estruturação Organizacional e Ferramentas. 3 - Gestão de Processos e Sistemas de Informação. 4 - Qualidade e Questões Ambientais em Processos.

Critérios de avaliação do Trabalho em grupo e Seminário:

- Trabalho em grupo: Para a avaliação, cada grupo de alunos deverá resolver um estudo de caso. Nessa atividade, o conhecimento do grupo sobre o conteúdo estudado será avaliado conforme os seguintes critérios:

Critérios de Avaliação	Descrição do Critério	Peso na Nota Total
1. Compreensão do Problema:	O grupo identificou e resumiu com clareza os principais problemas e desafios centrais do caso.	20%
2. Aplicação de Teorias:	Utilização correta e pertinente dos conceitos, modelos e teorias vistas em aula para analisar a situação.	20%
3. Argumentação e Clareza:	Qualidade dos argumentos, que devem ser lógicos, bem estruturados e sustentados pelos dados do caso e pela teoria.	20%
4. Qualidade das Soluções:	As soluções propostas devem ser diretamente relacionadas aos problemas identificados na análise.	20%
5. Criatividade e Inovação:	Apresentação de ideias originais e viáveis, que agreguem valor à resolução do caso.	20%

- Seminário: A avaliação será baseada na apresentação de uma pesquisa em grupo sobre um tema de aula previamente escolhido. Serão considerados dois pontos principais: o conhecimento do grupo sobre o tema e a participação individual de cada membro, conforme os critérios a seguir:

Critérios de Avaliação	Descrição do Critério	Peso na Nota Total
1. Clareza e Estrutura da Apresentação	A apresentação seguiu a estrutura proposta, com informações organizadas e sequência lógica. Arquivo entregue no prazo.	20%
2. Qualidade Visual e Recursos Utilizados	Os slides (ou outro recurso) foram bem elaborados, com boa legibilidade, uso de elementos visuais adequados e formatação coerente.	20%
3. Análise Crítica e Conclusões	A discussão dos resultados foi bem fundamentada, com conexão ao referencial teórico e conclusões coerentes com os objetivos.	30%
4. Domínio do Conteúdo e Participação Individual	O integrante demonstrou conhecimento sobre o tema, com contribuições claras e respostas às perguntas.	30%

Distribuição de notas e pesos por avaliação:

AVALIAÇÕES	NOTAS MÁXIMAS POSSÍVEIS	PESOS
1. Trabalho em Grupo (TG)	10,00	1



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

2. Prova Individual (PI)	10,00	2
3. Seminário (SM)	10,00	2
MÉDIA FINAL (MF)	10,00	

Cálculo da nota:

O Trabalho em Grupo (TG) possui nota máxima de 10 e tem peso 1, contribuindo uma vez para a soma total da nota final. A Prova Individual (PI), com peso 2, tem sua importância dobrada no cálculo, assim como o Seminário (SM), que também possui peso 2.

A Média Final (MF) é calculada ao somar o produto de cada nota pelo seu respectivo peso, e então dividir o resultado pela soma de todos os pesos.

Fórmula para cálculo das notas:

$$\text{MÉDIA FINAL (MF)} = \frac{(\text{NOTA (TG)} * \text{PESO 1}) + (\text{NOTA (PI)} * \text{PESO 2}) + (\text{NOTA (SM)} * \text{PESO 2})}{\text{PESO 1} + \text{PESO 2} + \text{PESO 2}}$$

Situação Final:

Nota maior ou igual a 7,0 = Aprovado

Nota menor do que 7,0 = Prova Final (uma avaliação com todo o conteúdo da disciplina) Após a prova final: ((Nota Semestral + Prova final) / 2) igual ou maior do que 5 = Aprovado

Observações:

Estudantes que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta, independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

Caso seja necessário e, naqueles casos previstos em lei, o/a discente deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará por via direta nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

Bibliografia Básica:

1. CROCCO, L.; ERIK G. Consultoria empresarial. São Paulo: Saraiva, 2005.
2. MARQUES, C. Organização, sistemas e métodos / Cícero Marques, Érico Oda. 1.ed., rev. e atual. Curitiba, PR: IESDE Brasil, 2012.
3. PINTO, R. F. Consultoria organizacional: Um Guia Conceitual de Princípios, Métodos e Técnicas / Rogério F. Pinto. 1. ed. Rio de Janeiro: FGV EAESP- CEISA, 2023.
4. SLACK, N.; MICHAEL L. Operations strategy. Pearson Education, 2002. Disponível em: https://www.academia.edu/43110220/Operations_Strategy

Bibliografia Complementar:

1. ARAUJO, L. C. G.; GARCIA, A. A.; MARTINES, Simone. Gestão de Processos: melhores resultados e excelência organizacional. São Paulo: Atlas, 2011.
2. MINTZBERG, H.. Criando Organizações Eficazes: estruturas em cinco configurações. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2003.
3. O'BRIEN, J. A. Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

4. OSTERWALDER, A.; PIGNEUR, Y. Business Model Generation: inovação em modelos de negócios. 1. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2011.
5. SCHEIN, E. H. Consultoria de Procedimentos: seu papel no desenvolvimento organizacional. São Paulo: Edgard Blücher, 1972.

Observações:

1. DOS SANTOS, A. L., et al. "ECONOMIA CIRCULAR E SUSTENTABILIDADE: DESAFIOS E SOLUÇÕES PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL." *Revista Políticas Públicas & Cidades* 14.1 (2025): e1535-e1535. Disponível em: <https://periodicos.newsciencepubl.com/arace/article/view/3335>
2. NEVES, L. F. C.; CARLOS, F. J. Modelos de Implantação de Consultorias Empresariais e o Método do Projeto de Extensão Produtiva e Inovação. 2020. Disponível em: <https://www2.faccat.br/portal/sites/default/files/Modelos%20de%20Implanta%C3%A7%C3%A3o.pdf>

Nota: Bibliografias poderão ser incluídas/alteradas no decorrer da especificação das leituras relativas ao cronograma de aulas.

Cronograma:

Datas	Conteúdo	Atividades	Bibliografia Básica	Horas/aula
22/09/2025	Apresentação da proposta de trabalho e formação de grupos.	Dinâmica de grupo para escolha de temas do seminário.		2hs
26/09/2025	Fundamentos sobre consultoria organizacional.	Aula expositiva com discussão de casos iniciais.	PINTO (2023); CROCCO (2005)	2hs
29/09/2025	Conhecer as etapas da consultoria e suas implementações.	Análise do artigo "Modelos de Implantação de Consultorias..." (complementar).	PINTO (2023)	2hs
03/10/2025	Estudo de caso Natura: reestruturação organizacional.	Análise em grupo + debate. Estudo de caso Natura de reestruturação organizacional.	MARQUES & ODA (2012)	2hs
06/10/2025	Modelos estruturais (funcional, matricial, por processo).	Aula expositiva com exemplos visuais.	MARQUES & ODA (2012)	2hs
10/10/2025	Exercício de aplicação das estruturas organizacionais.	Aula para entendimento de cenários em grupos.	MARQUES & ODA (2012).	2hs
13/10/2025	Cenários disruptivos: organizações ágeis.	Estudo de caso (caso Uber): Debate sobre adaptabilidade.	SLACK (2002)	2hs
17/10/2025	Modelagem de processos (BPM) e sistemas (ERP).	Aula expositiva sobre processos e sistemas.	SLACK (2002); MARQUES & ODA (2012)	2hs
20/10/2025	Conceitos e aplicações de fluxogramas e diagrama de causa e efeito para identificar problemas.	Aula expositiva e participativa: Conceitos e Elaboração de fluxograma e diagrama de causa e efeito.	SLACK (2002)	2hs
24/10/2025	Exercício de aplicação de fluxogramas.	Resolução de problemas em equipe.	SLACK (2002)	2hs
27/10/2025	Feriado/Dia do servidor público	-	-	-
31/10/2025	Gestão de processos e tecnologias.	Análise de casos integrando ERP.	SLACK (2002)	2hs
Aplicação dos conceitos de				



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

09/02/2026

**Seminário:
apresentações dos
trabalhos.**

**Apresentações dos trabalhos:
Consultoria organizacional,
Estrutura organizacional,
Sustentabilidade organizacional
e gestão de processos, no
contexto contemporâneo.**

**Bibliografias
abordadas**

2hs

16/02/2026	Feriado/Carnaval	-	-	-
20/02/2026	Aula de feedback das apresentações do seminário.	Feedback dos trabalhos apresentados.	-	2hs
23/02/2026	Aula de encerramento.	-	-	2hs

Nota: As aulas serão realizadas segundas-feiras das 07hs às 09hs e sextas-feiras 09hs às 11hs (consultar sempre o cronograma). A programação das aulas poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

E-mail para contato com o professor: prof.adevair2017@gmail.com