



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 31/03/2025			
DOCENTE PRINCIPAL: Adevair de Deus Ribeiro			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: Doutorado/ http://lattes.cnpq.br/2158313934373967			
Disciplina: Sistemas e Métodos Administrativos		Código: ADM02168	
Período: 5º		Turma: 1	
Pré-requisito: Não possui pré-requisito.		Carga Horária Semestral: 45	
Créditos: 3	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica 45	Exercício 15	Laboratório 0
Ementa: Consultoria organizacional: conceitos; etapas; cenário contemporâneo. Estruturação organizacional: conceitos; ferramentas. Gestão de processos: conceitos; técnicas de modelagem e redesenho de processos. Sistemas de informação: conceitos; ferramentas; aplicações na gestão de processos. Qualidade: conceitos; padrões internacionais. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.			
Objetivos Específicos: 1. Analisar a interação entre consultoria organizacional e estruturação empresarial. • Compreender como a consultoria organizacional contribui para a definição de estruturas eficientes, considerando cenários contemporâneos (ex: digitalização, flexibilidade). 2. Sistematizar a relação entre gestão de processos, sistemas de informação e qualidade. • Integrar conceitos de modelagem de processos, ferramentas tecnológicas (ERP, BPM) e padrões de qualidade (ISO) para otimizar operações organizacionais. 3. Avaliar o impacto da sustentabilidade ambiental na gestão de processos. • Discutir como a eficiência operacional pode alinhar-se a práticas ecologicamente eficientes, reduzindo desperdícios e cumprindo normas ambientais. 4. Sintetizar os desafios contemporâneos na aplicação de sistemas administrativos.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- Refletir sobre dilemas como a resistência à mudança, a ética na consultoria e a integração de tecnologias disruptivas (IA, Big Data).

Conteúdo Programático:

1. Consultoria Organizacional e Estruturação Empresarial
Objetivo: Capacitar o aluno a identificar como a consultoria diagnostica problemas estruturais (centralização x descentralização) e propõe soluções alinhadas ao contexto organizacional.
2. Gestão de Processos e Tecnologia
Objetivo: Demonstrar como a modelagem de processos (BPMN) e sistemas de informação (ERP) interagem para garantir eficiência e rastreabilidade.
3. Sustentabilidade e Gestão Operacional
Objetivo: Relacionar a otimização de processos com a redução de impactos ambientais, utilizando métricas de ecoeficiência.
4. Desafios Contemporâneos em Sistemas Administrativos
Objetivo: Debater obstáculos à implementação de mudanças, como resistência cultural e dilemas éticos na era digital.

Metodologia:

- Aula expositiva-dialogada.
- Mesas redondas (debates).
- Estudos de caso.
- Seminário

Seminário: Terá como foco a análise de temas relacionados à Consultoria organizacional, Estrutura organizacional, Sustentabilidade organizacional e gestão de processos, no contexto contemporâneo. Os alunos serão organizados em grupos e deverão escolher um tema central, para elaboração e apresentação do trabalho. Cada grupo irá desenvolver um estudo de caso real, aplicando as teorias discutidas em sala de aula e propondo soluções inovadoras para problemas enfrentados por empresas ou organizações. O arquivo com o detalhamento do trabalho será disponibilizado aos alunos.

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

O processo de avaliação da aprendizagem será contínuo, com várias etapas de avaliação e atribuição de notas ao longo da disciplina. Isso permitirá acompanhar o aprendizado e a participação dos alunos, além de ajudar o docente a identificar necessidades de ajustes para melhorar o método de ensino durante o período letivo.

AVALIAÇÕES		NOTAS
1. Trabalho em grupo	Atividade	2.0
2. Apresentação de trabalho em grupo	Seminário	4.0
3. Prova individual	Prova	4.0
TOTAL		10.0

Situação Final:

Nota maior ou igual a 7,0 = Aprovado

Nota menor do que 7,0 = Prova Final (uma avaliação com todo o conteúdo da disciplina) Após a prova final: ((Nota Semestral + Prova final) / 2) igual ou maior do que 5 = Aprovado

Observações:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Estudantes que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta, independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

Caso seja necessário e, naqueles casos previstos em lei, o/a discente deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará por via direta nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

Bibliografia Básica:

1. CROCCO, L.; ERIK G. Consultoria empresarial. São Paulo: Saraiva, 2005.
2. MARQUES, C. Organização, sistemas e métodos / Cícero Marques, Érico Oda. 1.ed., rev. e atual. Curitiba, PR: IESDE Brasil, 2012.
3. PINTO, R. F. Consultoria organizacional: Um Guia Conceitual de Princípios, Métodos e Técnicas / Rogério F. Pinto. 1. ed. Rio de Janeiro: FGV EAESP- CEISA, 2023.
4. SLACK, N.; MICHAEL L. Operations strategy. Pearson Education, 2002. Disponível em: https://www.academia.edu/43110220/Operations_Strategy

Bibliografia Complementar:

1. ARAUJO, L. C. G.; GARCIA, A. A.; MARTINES, Simone. Gestão de Processos: melhores resultados e excelência organizacional. São Paulo: Atlas, 2011.
2. MINTZBERG, H.. Criando Organizações Eficazes: estruturas em cinco configurações. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2003.
3. O'BRIEN, J. A. Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
4. OSTERWALDER, A.; PIGNEUR, Y. Business Model Generation: inovação em modelos de negócios. 1. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2011.
5. SCHEIN, E. H. Consultoria de Procedimentos: seu papel no desenvolvimento organizacional. São Paulo: Edgard Blücher, 1972.

Observações:

1. DOS SANTOS, A. L., et al. "ECONOMIA CIRCULAR E SUSTENTABILIDADE: DESAFIOS E SOLUÇÕES PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL." *Revista Políticas Públicas & Cidades* 14.1 (2025): e1535-e1535. Disponível em: <https://periodicos.newsciencepubl.com/arace/article/view/3335>
2. NEVES, L. F. C.; CARLOS, F. J. Modelos de Implantação de Consultorias Empresariais e o Método do Projeto de Extensão Produtiva e Inovação. 2020. Disponível em: <https://www2.faccat.br/portal/sites/default/files/Modelos%20de%20Implanta%C3%A7%C3%A3o.pdf>

Nota:

Bibliografias poderão ser incluídas/alteradas no decorrer da especificação das leituras relativas ao cronograma de aulas.

Cronograma:

Datas	Conteúdo	Atividades	Bibliografia Básica	Horas/aula
-------	----------	------------	---------------------	------------



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

25/abr	Apresentação da proposta de trabalho e formação de grupos.	Dinâmica de grupo para escolha de temas do seminário.		2hs
28/abr	Feriado Estadual (Nossa Senhora da Penha).			
02/mai	Fundamentos sobre consultoria organizacional.	Aula expositiva com discussão de casos iniciais.	PINTO (2023); CROCCO (2005)	2hs
05/mai	Conhecer as etapas da consultoria e suas implementações.	Análise do artigo "Modelos de Implantação de Consultorias..." (complementar).	PINTO (2023)	2hs
09/mai	Estudo de caso Natura: reestruturação organizacional.	Análise em grupo + debate. Estudo de caso Natura de reestruturação organizacional.	MARQUES & ODA (2012)	2hs
12/mai	Modelos estruturais (funcional, matricial, por processo).	Aula expositiva com exemplos visuais.	MARQUES & ODA (2012)	2hs
16/mai	Exercício de aplicação das estruturas organizacionais.	Aula para entendimento de cenários em grupos.	MARQUES & ODA (2012).	2hs
19/mai	Cenários disruptivos: organizações ágeis.	Estudo de caso (caso Uber): Debate sobre adaptabilidade.	SLACK (2002)	2hs
23/mai	Modelagem de processos (BPM) e sistemas (ERP).	Aula expositiva sobre processos e sistemas.	SLACK (2002); MARQUES & ODA (2012)	2hs
26/mai	Conceitos e aplicações de fluxogramas e diagrama de causa e efeito para identificar problemas.	Aula expositiva e participativa: Conceitos e Elaboração de fluxograma e diagrama de causa e efeito.	SLACK (2002)	2hs
30/mai	Exercício de aplicação de fluxogramas.	Resolução de problemas em equipe.	SLACK (2002)	2hs
02/jun	Gestão de processos e tecnologias.	Análise de casos integrando ERP.	SLACK (2002)	2hs
06/jun	Atividade avaliativa em grupo: aplicação dos conceitos de diagrama de causa e efeito para identificar problemas em um processo de consultoria.	Atividade avaliativa em grupo.	Bibliografias abordadas	2hs
09/jun	Fundamentos da ISO 9001.	Aula expositiva com exemplos de certificação.	SLACK (2002)	2hs
13/jun	PDCA, Kaizen e eficácia.	Estudo comparativo de metodologias.	SLACK (2002)	2hs
16/jun	Sustentabilidade e gestão ecoeficiente.	Discussão sobre casos de logística reversa.	SLACK (2002)	2hs
20/jun	Recesso.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

23/jun	Green BPM e logística reversa.	Estudo de caso Natura.	SLACK (2002)	2hs
27/jun	Economia circular e gestão de resíduos.	Aula expositiva.	SLACK (2002)	2hs
30/jun	Planejamento do seminário.	Orientação para desenvolvimento de trabalhos.		2hs
04/jul	Análise de casos brasileiros (qualidade e gestão ambiental).	Debate guiado com roteiro de questões.	SLACK (2002)	2hs
07/jul	Atividade avaliativa em grupo: Conceitos de sustentabilidade e gestão operacional ecoeficiente	Atividade avaliativa.	Bibliografias abordadas	2hs
11/jul	Desafios contemporâneos em sistemas administrativos.	Debate sobre inovação.	SLACK (2002)	2hs
14-18/jul	Recesso/férias.			
21/jul	Elaboração do trabalho do seminário.	Orientação aos grupos.	Bibliografias abordadas	2hs
25/jul	Resistência cultural à mudança.	Criação de cenários organizacionais e debates.	PINTO (2023), Cap. 5.	2hs
28/jul	Governança de TI e privacidade de dados.	Discussão sobre LGPD e estudo de caso.	SLACK (2002)	2hs
01/ago	Implementação de mudanças, como dilemas éticos na era digital.	Debate com análise crítica. (caso Magazine Luiza).	PINTO (2023)	2hs
04/ago	Adaptabilidade organizacional.	Dinâmica de cenários futuristas.	SLACK (2002)	2hs
08/ago	Feedback e revisão dos trabalhos.	Aula prática de pesquisa e desenvolvimento dos trabalhos.		2hs
11/ago	IA, Big Data e Indústria 4.0.	Aula expositiva e debate sobre as novas tecnologias.	SLACK (2002)	2hs
15/ago	Seminário: apresentações dos trabalhos.	Apresentações dos trabalhos: Consultoria organizacional, Estrutura organizacional, Sustentabilidade organizacional e gestão de processos, no contexto contemporâneo.	Bibliografias abordadas	2hs
18/ago	Revisão de conceitos.	Abordagem dos conteúdos aplicados.	Bibliografias abordadas	2hs
22/ago	Prova individual.	Referente às apresentações de trabalhos no seminário.	Bibliografias abordadas	2hs
25/ago	Correção da prova e atividades adicionais.	Correções e Feedback.		2hs

Nota:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

As aulas serão realizadas quartas-feiras das 19hs às 21hs e sextas-feiras 21hs às 23hs (consultar sempre o cronograma).
A programação das aulas poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

E-mail para contato com o professor: prof.adevair2017@gmail.com