



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO					
Universidade Federal do Espírito Santo			Campus:	Goiabeiras	
Curso:	Administração Matutino				
Departamento Responsável:	ADMINISTRAÇÃO				
Data de Aprovação (Art. nº 91):	28/03/2022				
Docente Responsável:	Giovana Gava Camiletti				
Qualificação/link para o Currículo Lattes:	http://lattes.cnpq.br/3459644516630264				
Disciplina:	Sistemas e Métodos Administrativos		Código:	ADM02168	
Pré-requisito:	Não possui		Carga Horária Semestral:	60 horas	
Créditos: 03	Distribuição da Carga Horária Semestral				
	Teoria		Exercício		Laboratório
	45		15		0
Ementa: Consultoria organizacional: conceitos; etapas; cenário contemporâneo. Estruturação organizacional: conceitos; ferramentas. Gestão de processos: conceitos; técnicas de modelagem e redesenho de processos. Sistemas de informação: conceitos; ferramentas; aplicações na gestão de processos. Qualidade: conceitos; padrões internacionais. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.					
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">✓ Desenvolver conhecimentos para aplicação e análise de procedimentos de consultoria organizacional.✓ Desenvolver conhecimentos para aplicação e análise de técnicas e procedimentos de gestão de processos.✓ Desenvolver conhecimentos para aplicação e análise sobre os formatos e estruturas organizacionais.					
Conteúdo Programático: UNIDADE I: A consultoria empresarial <ul style="list-style-type: none">✓ Conceitos básicos✓ Atuação do consultor✓ Tipos de consultoria✓ Fases do trabalho de consultoria UNIDADE II: Gestão de processos <ul style="list-style-type: none">✓ Conceitos básicos✓ Fluxogramas✓ BPMN✓ Sistemas de informação					

UNIDADE III: Modelagem de processos

- ✓ O processo de análise e modelagem de processos
- ✓ Fases do ciclo de gerenciamento de processos
- ✓ Indicadores de Desempenho de processos

UNIDADE IV: Procedimentos clássicos da estruturação

- ✓ Estruturação organizacional
- ✓ Elaboração de Organograma
- ✓ Manualização e formulários
- ✓ Análise e distribuição do trabalho - layout

UNIDADE V: Desenhos para as Organizações

- ✓ Arquitetura Organizacional
- ✓ O sistema de cinco configurações de Mintzberg e seus híbridos estruturais

Metodologia:

- ✓ Aulas expositivas dialogadas
- ✓ Análise e debates de textos e vídeos
- ✓ Leituras com elaboração de painéis
- ✓ Resolução de Estudos de Caso
- ✓ Trabalhos práticos em sala de aula
- ✓ Visitas a empresas e rodadas de conversa com o mercado.

O contato com a professora será feito pelo e-mail giovana.camiletti@ufes.br

Critérios/Processo de Avaliação da Aprendizagem:

A avaliação de aprendizagem será realizada considerando três níveis avaliativos:

- ✓ Avaliação diagnóstica: a ser realizada no início da disciplina para coletar dados que subsidiarão o planejamento das aulas, bem como levantar as expectativas dos discentes.
- ✓ Avaliação formativa: utilizada durante a disciplina para reforçar conteúdos, habilidades e comportamentos, sem atribuição de nota.
- ✓ Avaliação somativa: serão realizadas nas seguintes datas:
 - Avaliação Individual: 24/06 (10,0 Pontos)
 - Trabalho prático colaborativo: 01, 05 e 08/08 (10,0 pontos)
 - *Prova Final*: 19/08

O resultado será atribuído pela média simples das duas notas. O estudante que obtiver média 7,0 (sete), ou superior, considerando as avaliações acima descritas estará dispensado da prova final. Independente da nota é pré-requisito para aprovação 75% de frequência as aulas. O abono das faltas será concedido por meio de requerimento e dentro dos casos previstos pelo regulamento da Universidade.

Bibliografia Básica:

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Manual de consultoria empresarial**: conceitos, metodologias e práticas. 12. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2014.

ARAUJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

CURY, Antônio. **Organização e métodos**: uma visão holística. 8. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2005.

VALLE, Rogério de Aragão Bastos de; Oliveira, Saulo Barbará de (Org.). **Análise e modelagem de processos de negócio**: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation). São Paulo, SP: Atlas, 2009.

Bibliografia Complementar:

ARAUJO, Luis César G. de; GARCIA, Adriana Amadeu; MARTINES, Simone. **Gestão de processos**: melhores resultados e excelência organizacional. São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos**: uma abordagem gerencial. 21. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes**: estruturas em cinco configurações. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2003.

GONÇALVES, J. E. L. **As Empresas são Grandes Coleções de Processos**. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000.

SCHEIN, Edgar H. **Consultoria de procedimentos**: seu papel no desenvolvimento organizacional. - Sao Paulo: Edgard Blücher, 1972

Cronograma:

Nº Aulas	Data	Assunto	CH
1	18/04	Apresentação da disciplina / Avaliação diagnóstica	2
2	29/04	Unidade I: A consultoria empresarial	2
3	02/05	Unidade I: A consultoria empresarial	2
4	06/05	Unidade I: A consultoria empresarial	2
5	09/05	Unidade I: A consultoria empresarial	2
6	13/05	Unidade II: Gestão de processos	2
7	16/05	Unidade II: Gestão de processos	2
8	20/05	Unidade II: Gestão de processos	2
9	23/05	Unidade II: Gestão de processos	2
10	27/05	Unidade II: Gestão de processos	2
11	30/06	Unidade III: Modelagem de processos	2
12	03/06	Unidade III: Modelagem de processos	2
13	06/06	Unidade III: Modelagem de processos	2
14	10/06	Unidade III: Modelagem de processos	2
15	13/06	Unidade III: Modelagem de processos	2
16	20/06	Revisão Unidades I, II e III	2
17	24/06	Avaliação 1: Unidades I, II e III	2

18	27/06	Unidade IV: Procedimentos clássicos da estruturação	2
19	01/07	Unidade IV: Procedimentos clássicos da estruturação	2
20	04/07	Unidade IV: Procedimentos clássicos da estruturação	2
21	08/07	Unidade IV: Procedimentos clássicos da estruturação	2
22	11/07	Unidade IV: Procedimentos clássicos da estruturação	2
23	15/07	Unidade V: Desenhos para as Organizações	2
24	18/07	Unidade V: Desenhos para as Organizações	2
25	22/07	Unidade V: Desenhos para as Organizações	2
26	25/07	Unidade V: Desenhos para as Organizações	2
27	29/07	Unidade V: Desenhos para as Organizações	2
28	01/08	Trabalho Prático Colaborativo	2
29	05/08	Trabalho Prático Colaborativo	2
30	08/08	Trabalho Prático Colaborativo	2
	19/08	PROVA FINAL	