



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO  
SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E

<b>Plano de Ensino</b>			
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>		<b>Campus: Goiabeiras</b>	
<b>Curso: Administração Diurno</b>			
<b>Departamento Responsável: Administração</b>			
<b>Data de Aprovação (Art. nº 91):</b>			
<b>Docente responsável: Taciana de Lemos Dias</b>			
<b>Qualificação / link para o Currículo Lattes:</b> <a href="http://lattes.cnpq.br/0535178144031059">http://lattes.cnpq.br/0535178144031059</a>			
<b>Disciplina: SISTEMAS E MÉTODOS ADMINISTRATIVOS</b>			<b>Código: ADM 02168</b>
<b>Pré-requisito: Não possui pré-requisito</b>			<b>Carga Horária Semestral: 60</b>
<b>Créditos : 3 OB</b>	<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>		
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	<b>45</b>	<b>15</b>	<b>0</b>
<b>Ementa:</b> Consultoria organizacional: conceitos; etapas; cenário contemporâneo. Estruturação organizacional: conceitos; ferramentas. Gestão de processos: conceitos; técnicas de modelagem e redesenho de processos. Sistemas de informação: conceitos; ferramentas; aplicações na gestão de processos. Qualidade: conceitos; padrões internacionais. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.			
<b>Objetivos Específicos</b>			
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desenvolver conhecimentos para aplicação e análise de técnicas e procedimentos de gestão de processos.</li><li>2. Desenvolver conhecimentos para aplicação e análise de procedimentos de consultoria organizacional.</li></ol>			
<b>Conteúdo Programático</b>			
<b>A. Etapas da consultoria empresarial</b>			
O campo do Desenvolvimento Organizacional			

Prospecção de consultoria

Críticas aos processos de consultoria

### **B. Introdução à gestão de processos**

Conceitos

básicos

Fluxogramas

Sistema de informação

### **C. Procedimentos clássicos da estruturação**

Análise e definição de layout

Estruturação organizacional

Elaboração de Organograma

Estudo e distribuição do

trabalho Manualização

### **D. Modelagem de processos**

Identificação e classificação de

processos Descrição dos processos

### **E. Desenhos para as Organizações**

Arquitetura Organizacional

O sistema das cinco configurações de Mintzberg e seus híbridos estruturais

#### **Metodologia**

Aulas expositivas

Leituras orientadas e discussão de textos indicados

Atividades práticas e desenvolvimento de projeto.

#### **Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem**

#### **1º. BIMESTRE:**

Provas escritas e individuais.....alor: 6,0

Atividades e participação.....alor: 1,0.

Projeto.....alor: 3,0.

Total:.....alor 10,0.

O resultado final será atribuído pela soma das notas. O estudante que obtiver média 7,0 (sete) ou superior considerando as avaliações acima descritas estará dispensado da prova final.

**Prova Final:** todo o conteúdo trabalhado. Valor: 10,0.

### **Situação Final:**

Média maior ou igual a 7,0 =

Aprovado Média menor do que 7,0 =

Prova Final

Após a prova final:  $((\text{Média Semestral} + \text{Prova final})/2)$  igual ou maior do que 5 =  
Aprovado

### **ATENÇÃO:**

O aluno deve estar presente, **no mínimo**, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES. É de total responsabilidade do aluno, acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 faltas (ou 7 aulas e meia de 2 horas de duração) para uma carga horária de 60 horas- aula (30 encontros de 2 horas), embora não seja aconselhável a ausência.

Atestados deverão ser encaminhados para a pró-reitoria de graduação (PROGRAD) para verificar se existe amparo legal, caso em que as faltas não são computadas. Demais informações <http://www.prograd.ufes.br/>

### **COMUNICAÇÃO COM OS PROFESSORES**

A comunicação com os professores deverá ser feita pelo AVA na sala virtual da disciplina. Moodle: (<http://ava.ufes.br>) Todo o material postado e distribuído na plataforma do AVA.

Todos os alunos são inscritos na disciplina pelo professor.

Atendimentos individuais, quando necessário, poderão ser feito caso sejam agendados previamente.

Notas parciais e finais serão apresentadas em sala e não serão enviadas via e-mail.

### **Bibliografia básica**

1. ARAUJO, Luis Cesar G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
2. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, Organizações e Métodos: uma abordagem gerencial**. 21. ed. São Paulo: Atlas, 2011

3. CURY, Antonio. **Organização e métodos**: uma visão holística. 8. ed. rev e amp. - São Paulo: Atlas, 1995.
4. OLIVEIRA, Djalma de P. R. de. **Manual de Consultoria empresarial**: conceitos, metodologia, práticas. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

#### **Bibliografia complementar**

1. ALVAREZ, Maria Estella Ballester. **Organizações, sistemas e métodos**. São Paulo: Mc Graw Hill, 2005.
2. ARAÚJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. **Gestão de Processos**. São Paulo: Atlas, 2011.
3. BLOCK, Peter. **Consultoria: o desafio da liberdade**. 2. ed. - São Paulo: Pearson Education do Brasil, Makron Books, 2001.
4. **Gestão Organizacional**. Vol.2. 4 ed. São Paulo. Atlas, 2012.
5. GONÇALVES, J. E. L. **As Empresas são Grandes Coleções de Processos**. Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000.
6. GREENBAUM, Thomas L. **Manual do consultor: guia completo para a prática de consultoria**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 1991.
7. KUBR, M. **Consultoria: um guia para a profissão**. Rio de Janeiro: Interamericana, 1980.
8. MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes**. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2003.
9. MOCSÁNYI, D. C. **Consultoria: o caminho das pedras: trabalhando na era do não-emprego**. São Paulo: Central de negócio em RH editora e marketing, 2003.
10. O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004
11. VALLE, Rogério de Aragão Bastos de; BARBARÁ, Saulo (Org.). **Análise e modelagem de processos de negócio: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation)**. São Paulo, SP: Atlas, 2009

Referencias básicas e complementares disponíveis na biblioteca da UFES (<http://www.acervo.bc.ufes.br>)

**Cronograma**

**Cronograma de Aula -- 2018/01**  
**2ª-feira das 9h às 11h e 4ª-feira das 9h às 11h**

<b>N. Aulas</b>	<b>Data</b>	<b>Assunto</b>
1.	05/03 (2ªfeira)	Apresentação da disciplina e plano de aula Levantamento de reconhecimento de conhecimento nos temas da discipl
2.	07/03 (4ªfeira)	<b>Unidade I – Consultoria Organizacional – Conceitos</b> básicos Material: Apresentação.ppt, Conceitos básicos.pdf
3.	12/03 (2ªfeira)	<b>Unidade I – Consultoria Organizacional – Guia para profissão</b> contratação de serviços. Material: Apresentação.ppt, Guia para consultor.pdf, Contratação do consultoria.pdf Atividade prática – Fábula dos Porcos Assados
4.	14/03 (4ªfeira)	<b>Unidade I – Consultoria Organizacional – Tipos de</b> consultoria Material: Tipos de consultoria.pdf Apresentação: Artigo 1 e 2
5.	19/03 (2ªfeira)	<b>Unidade I – Consultoria Organizacional – Fases do trabalho de</b> consul Material: Apresentação.ppt, As fases do trabalho de consultoria.pdf Atividade prática: Desenvolvimento do questionário para Diagnóstico Projeto Prático) Apresentação: Artigo 3 e 4
6.	21/03 (4ªfeira)	<b>Unidade II – Gestão de Processos - Introdução à gestão de</b> processos Material: Apresentação.ppt, Gestão de Processos: a tecnologia do sé empresas são grandes coleções de processos.pdf Apresentação: Artigo 5 e 6
7.	26/03 (2ªfeira)	Atividade prática – Entrevista com empresários Empresa 1 para o Diagn
8.	28/03 (4ªfeira)	<b>Apresentação da 1ª etapa do projeto prático: Proposta de Trabalho</b>
9.	02/04 (2ªfeira)	<b>Unidade II – Gestão de Processos – Introdução à gestão de</b> processos Material: Apresentação.ppt, Gestão de Processos: a

	a)	tecnologia do sé
--	----	------------------

		empresas são grandes coleções de processos.pdf	
10.	04/04 (4ªfeira)	<b>Unidade II – Gestão de Processos – Fluxogramas</b> Material: Apresentação.ppt, Organização e Método 338-370.pdf, Gestão a tecnologia do século 21.pdf Atividade Prática: Desenvolvendo um fluxograma de processo	de Processos
	09/04 (2ªfeira)	<b>Feriado de Nossa Senhora da Penha</b>	
11.	11/04 (4ªfeira)	<b>Unidade II – Gestão de Processos – Sistemas de Informação</b> Material: Apresentação.ppt, Gestão de Processos: a tecnologia do século Apresentação: Artigo 7 , 8 e 9	o 21.pdf
12.	16/04 (2ªfeira)	<b>Apresentação da 2ª etapa do projeto prático: Fluxograma</b>	
13.	18/04 (4ªfeira)	<b>Unidade II – Gestão de Processos – BPMN (Notação de Gestão de Negócio)</b> <b>Palestra com o Professor Roquemar Baldam</b>	Processos d
14.	23/04 (2ªfeira)	2ª Entrevista com os empresários (a confirmar)	
15.	25/04 (4ªfeira)	<b>Unidade III – Abordagem Clássica da Estruturação Org</b> Procedimentos e técnicas Material: Apresentação.ppt, Técnicas de estruturação.pdf	anizacional
	30/04 (2ªfeira)	<b>Feriado – Dia do Trabalho</b>	
16.	02/05 (4ªfeira)	<b>Unidade III – Abordagem Clássica da Estruturação Organizacional</b> distribuição do trabalho (organograma) Material: Apresentação3.ppt, Organograma.pdf Apresentação: Artigo 10 e 11	I – Análise d
17.	07/05 (2ªfeira)	<b>Apresentação da 3ª etapa do projeto prático: Organograma</b>	
18.	09/05 (4ªfeira)	<b>Unidade III – Abordagem Clássica da Estruturação Organizacional –</b> Material: Manuais e formulários.ppt, Consolidação.pdf Apresentação: Artigo 12 e 13	Manuais
19.	14/05	<b>Apresentação da 4ª etapa do projeto prático: Manuais e</b>	

		de Processos.pdf Atividade Prática: Desenvolvimento de um layout	
21.	21/05 (2ªfeir a)	<b>Prova: unidades I, II e III</b>	
22.	23/05 (4ªfeir a)	<b>Unidade IV - Abordagem Contemporânea da Gestão de Processos</b> de processos: análise e modelagem de processos, qualificando, i desempenho e modelagem na prática. Material: Análise e Modelagem 37-76.pdf, Análise e Modelagem 21-27 Modelagem 116-124.pdf, Análise e Modelagem 161-184.pdf	– Modelage ndicadores d  .pdf, Análise
23.	28/05 (2ªfeir a)	<b>Unidade IV - Abordagem Contemporânea da Gestão de Processos</b> de processos (continuação) Apresentação: Artigo 14 e 15	– Modelage
24.	30/05 (4ªfeir a)	Atividade prática: Identificar os indicadores de medição do processo do p	rojeto prático
25.	04/06 (2ªfeir a)	Preparação presencial da 6ª etapa do projeto prático: interação inter aspecto a ser repensado na organização.	grupal visand
26.	06/06 (4ªfeir a)	<b>Apresentação da 6ª etapa do projeto prático: Aspecto a ser repensa</b>	<b>do</b>
27.	11/06 (2ªfeir a)	<b>Unidade V – Desenhos para as Organizações - Arquitetura</b> organizacio Material: Arquitetura.pdf (Unidade III no AVA) e Controle e Avaliação.pdf Apresentação: Artigo 16	nal
28.	13/06 (4ªfeir a)	<b>Unidade V – Desenhos para as Organizações – Arquitetura</b> (continuação) Material: Arquitetura.pdf (Unidade III no AVA) e Controle e Avaliação.pdf Apresentação: Artigos 17 e 18	organizacio na
29.	18/06 (2ªfeir a)	<b>Unidade V – Desenhos para as Organizações – Sistema de cinco</b> co Mintzberg	nfigurações d
30.	20/06 (4ªfeir a)	<b>Prova: unidades IV e V</b>	
31.	25/06 (2ªfeir a)	<b>Apresentação Final e entrega do projeto prático em sua totalidade</b>	
32.	27/06 (4ªfeir a)	<b>Apresentação Final e entrega do projeto prático em sua totalidade</b>	



36.	11/07 (2ªfeira)	<b>Resultado PROVA FINAL</b>	
-----	--------------------	------------------------------	--

**PROVA FINAL = DIA 09 DE JULHO DE 2018. ARTIGOS PARA APRESENTAÇÃO**

1. GONÇALVES, Marilson Alves; VASCONCELLOS, Heraldo. Consultoria. **Revista de Administração de Empresas**, v. 31, n. 2, p. 91-98, 1991.
2. CONCEIÇÃO, Gilroque Jesus. Consultoria Empresarial Como Ferramenta De Gestão Financeira Para Pequenas Empresas: Um Estudo De Caso Na Fks Moda Center Da Cidade De Conceição Do Almeida-Ba. **Revista Formadores**, v. 8, n. 2, p. 25, 2015.
3. CALIARI, Leonardo; SCHERER, Laura Alves. Por que contratar um serviço de consultoria empresarial? Uma visão de consultores e empreendedores. **Revista Espacios**, v. 38, n. 9, p. 25, 2017.
4. SILVA, Fabiana Ferreira; FEITOSA, Marcos Gilson Gomes; AGUIAR, Virgínia Socorro Motta. Inovação Em Projetos De Consultoria Organizacional Um Estudo De Caso No 2º Maior Apl De Confecções Do Brasil. In: SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE GESTÃO DE PROJETOS, 1., São Paulo, 2012. **Anais...** São Paulo: SINGEP, 2012. 25 p.
5. PRADELLA, Simone. Gestão de processos: uma metodologia redesenhada para a busca de maior eficiência e eficácia organizacional. **Revista Gestão & Tecnologia**, v. 13, n. 2, p. 94-121, 2013.
6. CARVALHO, Alexandre Brondani; DE ABREU, Ivonisa Maria Castagna; PEDROZO, Ivonete Foletto. Fluxograma como ferramenta de aperfeiçoamento e de controle em instituições públicas. **Revista de Administração da UFSM**, v. 6, n. 2, p. 373-394, 2013.
7. JONES, Graciela Dias Coelho; DA SILVA, Vanessa Ramos. Análise do Gerenciamento do Processo de Recebimento e Arquivamento de Documentos Fiscais em uma Empresa Prestadora de Serviços Contábeis Mineira. **IX SEGET-Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia. Rio de Janeiro: AEDB**, 2012.
8. MACEDO NASCIMENTO, Ademir et al. Implantação de Sistemas de Informação em uma Secretaria Estadual. **Revista Pensamento Contemporâneo em Administração**, v. 5, n. 3, 2011.
9. PEREIRA, Maurício Fernandes et al. Modelo de produção de material didático: O uso da notação BPMN em curso a distância. **RAI Revista de Administração e Inovação**, v. 8, n. 4, p. 45-66, 2011.
10. MACHADO-DA-SILVA, Clóvis L.; DA FONSECA, Valéria Silva. Estruturação da estrutura organizacional: o caso de uma empresa familiar. **RAC-Revista de Administração Contemporânea**, v. 14, p. 11-32, 2010.
11. MORAES, Luciano de P.; DUTRA, Karen E. Sistema de informação como ferramenta gerencial. **Revista Eletrônica da Faculdade Metodista Granber**, n. 3, 2007.
12. NEIVA, Isabela de Souza; BRAGA, Vinicius Sobreira; ARAÚJO, Luiz Fernando Gonçalves da Silva. Proposta de utilização do manual de processos como ferramenta de apoio a gestão de processos: caso UFG. In: Workshop de Tecnologia da Informação e Comunicação das Instituições Federais de Ensino Superior, 11., 2017, Recife. **Anais...** Recife: WTICIFES. 2017.
13. DA ROSA, Gilson Pires et al. A reorganização do layout como estratégia de otimização da produção. **Gepros: Gestão da Produção, Operações e Sistemas**, v. 9, n. 2, p. 139, 2014.
14. MÜLLER, Guilherme Luis; DIESEL, Letícia; SELLITTO, Miguel Afonso. Análise de processos e oportunidades de melhorias em uma empresa de serviços. **Revista Produção Online**, v. 10, n. 3, p. 524-550, 2010.
15. BIAZZI, Mônica Rottmann de; MUSCAT, Antonio Rafael Namur; BIAZZI, Jorge Luiz de.

ANÁLISE A PARTIR DAS CONFIGURAÇÕES ESTRUTURAIS DE HENRY MINTZBERG. **Gestão & Planejamento-G&P**, v. 17, n. 3, 2017.

17. LIMA, Sarah Mesquita et al. Estrutura organizacional das empresas vinculadas à incubadora de Base Tecnológica da Universidade de Fortaleza: uma análise sob a perspectiva de Mintzberg.

**REGE- Revista de Gestão**, v. 21, n. 3, p. 305-324, 2014.