



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

<b>PLANO DE ENSINO</b>			
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>		<b>Campus: Goiabeiras</b>	
<b>Curso: Administração</b>		<b>Período: 2023/2</b>	
<b>Departamento Responsável: Departamento de Administração</b>			
<b>Data de aprovação (Art. Nº 91): 26/07/2023</b>			
<b>DOCENTE PRINCIPAL: Larissa Alves Sincorá</b>			
<b>Qualificação/link para o Currículo Lattes: <a href="http://lattes.cnpq.br/8556155715323811">http://lattes.cnpq.br/8556155715323811</a></b>			
<b>Disciplina: Sistemas e Métodos Administrativos</b>		<b>Código: ADM02168</b>	
<b>Período: 5º</b>		<b>Turma: 1</b>	
<b>Pré-requisito: Não possui pré-requisito</b>		<b>Carga Horária Semestral: 60</b>	
<b>Créditos:</b>		<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>	
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	45	15	0
<b>Ementa:</b> Consultoria organizacional: conceitos; etapas; cenário contemporâneo. Estruturação organizacional: conceitos; ferramentas. Gestão de processos: conceitos; técnicas de modelagem e redesenho de processos. Sistemas de informação: conceitos; ferramentas; aplicações na gestão de processos. Qualidade: conceitos; padrões internacionais. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.			
<b>Objetivos Específicos:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Compreender os procedimentos de consultoria organizacional.</li><li>2. Desenvolver conhecimentos para aplicação e análise de técnicas e procedimentos de gestão de processos.</li><li>3. Refletir sobre a aplicabilidade da modelagem de processos em casos práticos.</li><li>4. Assimilar e analisar as diferentes estruturas e desenhos organizacionais.</li><li>5. Refletir sobre a aplicabilidade dos procedimentos de estruturação em casos práticos.</li></ol>			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**Conteúdo Programático:**

**1. A CONSULTORIA EMPRESARIAL**

- Conceitos básicos.
- Atuação do consultor.
- Tipos de consultoria.
- Fases do trabalho de consultoria.

**2. GESTÃO DE PROCESSOS**

- Conceitos básicos.
- Fluxogramas.
- BPMN.
- Sistemas de informação.

**3. MODELAGEM DE PROCESSOS**

- O processo de análise e modelagem de processos.
- Fases do ciclo de gerenciamento de processos.
- Indicadores de desempenho de processos.

**4. PROCEDIMENTOS CLÁSSICOS DA ESTRUTURAÇÃO**

- Estruturação organizacional.
- Elaboração de organograma.
- Manualização e formulários.
- Análise e distribuição do trabalho – *layout*.

**5. DESENHOS PARA AS ORGANIZAÇÕES**

- Arquitetura organizacional.
- O sistema de cinco configurações de Mintzberg e seus híbridos estruturais.

**Metodologia:**

Os métodos de ensino a serem utilizados nessa disciplina, incluem:

- Aulas expositivas dialogadas;
- Análise e debates de textos e vídeos;
- Leituras orientadas;
- Aplicação de estudos de caso;
- Resolução de exercícios;
- Atividades práticas e desenvolvimento de projeto prático; e
- Roda de conversa com profissionais do mercado (caso seja possível).

- Está previsto na RESOLUÇÃO/CEPE/UFES/No 7, DE 14 DE MARÇO DE 2022 “Art. 11. Havendo 2 (dois) ou mais casos confirmados de Covid-19 na mesma turma, as aulas poderão, a critério do Colegiado do curso, ser ministradas no formato remoto durante período de 7 (sete) dias de maneira síncrona ou assíncrona. Parágrafo único. Após o período de 7 (sete) dias, os(as) alunos(as) constantes assintomáticos há mais de 24 horas poderão retornar às atividades presenciais.”

Portanto, **caso o colegiado aprove e seja necessário**, poderá ser utilizado o modo remoto com vídeo-aulas gravadas, uso da plataforma AVA e atendimento aos discentes por meio da plataforma Google Meet no endereço:

<https://meet.google.com>

**Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:**

Os alunos serão avaliados por meio de provas, exercícios, atividades aplicadas em sala de aula e trabalho em grupo. O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**- Os pontos serão divididos da seguinte forma:**

**N1** = Nota obtida na Prova 1, multiplicado pelo peso 0,30.

**N2** = Nota obtida na Prova 2, multiplicado pelo peso 0,30.

**N3** = Nota obtida em Trabalho Prático\* (a ser desenvolvido durante o curso), multiplicado pelo peso 0,30.

**Critérios de avaliação:** cumprimento das diretrizes do trabalho; qualidade da escrita; aderência aos conceitos da disciplina; formatação ABNT.

\* se o número de aulas permitir haverá uma pequena apresentação dos trabalhos visando a troca de experiências na turma

**N4**= Nota obtida em Exercícios, Participação e Atividades em Sala, multiplicada pelo peso 0,10.

**Critérios de avaliação:** por ter caráter didático, os exercícios e atividades serão avaliados com relação à realização ou não das atividades programadas, desde que as entregas estejam dentro dos critérios e propósitos pré-definidos para a sua elaboração.

**Média = (N1 + N2 + N3+ N4)**

**Situação Final:** se a Média for  $\geq 7,0$  o aluno estará aprovado. Se não, deverá ser submetido a uma Prova Final\*\* para tentar média 5.

\*\*A prova final será individual, na qual conterà questões de natureza dissertativa e/ou de múltipla escolha, relativa a todo o conteúdo lecionado durante o semestre.

**- Frequência:**

**(i)** Conforme Art. 8º da Resolução 56/2020- CEPE "o cômputo da frequência será efetuado pelos(as) docentes responsáveis pela oferta das disciplinas, respeitando a previsão expressa na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996) de participação dos(as) estudantes em **75% (setenta e cinco por cento)** do conjunto das aulas e atividades planejadas para as disciplinas, considerando sua carga horária total.

**(ii)** Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas poderão ser reprovados por falta, independentemente, dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressaltados os casos previstos pelas normas da UFES.

**(iii)** A frequência dos alunos será computada de acordo com a sua presença em sala de aula durante o semestre letivo, dado que a modalidade da disciplina é presencial.

**(iv)** Atividades e avaliações entregues fora do prazo não serão aceitas.

**(v)** É de total responsabilidade do aluno acompanhar sua frequência. **É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento)** das aulas da disciplina. Caso seja necessária uma ausência maior do que 25%, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes.

**- Observações Gerais:**

**(i)** A critério da professora e conforme o número de alunos matriculados, o programa desta disciplina poderá ser modificado.

**(ii)** Sempre que necessário, o aluno poderá contatar a docente por meio do e-mail [larissa.sincora@ufes.br](mailto:larissa.sincora@ufes.br), ou diretamente em sala de aula (esta é a via principal, dado que o curso é presencial).

**(iii)** Parte do material da disciplina estará disponível no Ambiente de Aprendizagem Virtual (AVA), no endereço <http://ava.ufes.br/> na Internet.

**Bibliografia Básica:**

1. ARAUJO, Luis César G. de. **Organização, Sistemas e Métodos e as Tecnologias de Gestão Organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
2. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Manual de Consultoria Empresarial: conceitos, metodologias e práticas**. 12. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2014.
3. VALLE, Rogério de Aragão Bastos de; OLIVEIRA, Saulo Barbará de (Org.). **Análise e Modelagem de Processos de Negócio: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation)**. São Paulo, SP: Atlas, 2009.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

**Bibliografia Complementar:**

1. ARAUJO, Luis César G. de; GARCIA, Adriana Amadeu; MARTINES, Simone. **Gestão de Processos**: melhores resultados e excelência organizacional. São Paulo: Atlas, 2011.
2. MINTZBERG, Henry. **Criando Organizações Eficazes**: estruturas em cinco configurações. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2003.
3. O'BRIEN, James A. **Sistemas de Informação e as Decisões Gerenciais na Era da Internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.
4. SCHEIN, Edgar H. **Consultoria de Procedimentos**: seu papel no desenvolvimento organizacional. São Paulo: Edgard Blücher, 1972.
5. OSTERWALDER, Alexander; PIGNEUR, Yves. **Business Model Generation**: inovação em modelos de negócios. 1. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2011.

**CRONOGRAMA:**

**PROGRAMAÇÃO DAS AULAS (2023-2)**

**Observação:** a programação poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

AULA	DATA	TEMA	CH
1	16-Ago	<b>Apresentação da Disciplina</b>	<b>2hs</b>
2	18-Ago	Unidade 1: Consultoria empresarial	2hs
3	23-Ago	Unidade 1: Consultoria empresarial	2hs
4	25-Ago	Unidade 1: Consultoria empresarial	2hs
5	30-Ago	Unidade 1: Consultoria empresarial	2hs
6	6-Set	<b>Unidade 1: Apresentação de Artigo Científico</b>	<b>2hs</b>
7	8-Set	<b>Feriado</b>	-
8	13-Set	Unidade 2: Gestão de processos	2hs
9	15-Set	Unidade 2: Gestão de processos	2hs
10	20-Set	Unidade 2: Gestão de processos	2hs
11	22-Set	Unidade 2: Gestão de processos	2hs
12	27-Set	<b>Unidade 2: Apresentação de Artigo Científico</b>	<b>2hs</b>
13	29-Set	Unidade 3: Modelagem de processos	2hs
14	4-Out	Unidade 3: Modelagem de processos	2hs
15	6-Out	Unidade 3: Modelagem de processos	2hs
16	11-Out	Unidade 3: Modelagem de processos	2hs



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

<b>17</b>	<b>13-Out</b>	<b>Prova 1: Unidades 1, 2 e 3</b>	<b>2hs</b>
18	18-Out	Unidade 4: Procedimentos clássicos da estruturação	2hs
19	20-Out	Unidade 4: Procedimentos clássicos da estruturação	2hs
20	25-Out	Unidade 4: Procedimentos clássicos da estruturação	2hs
<b>21</b>	<b>27-Out</b>	<b>Feriado</b>	<b>-</b>
22	1-Nov	Unidade 4: Procedimentos clássicos da estruturação	2hs
<b>23</b>	<b>3-Nov</b>	<b>Feriado</b>	<b>-</b>
<b>24</b>	<b>8-Nov</b>	<b>Unidade 4: Apresentação de Artigo Científico</b>	<b>2hs</b>
25	10-Nov	Unidade 5: Desenhos para as organizações	2hs
<b>26</b>	<b>15-Nov</b>	<b>Feriado</b>	<b>2hs</b>
27	17-Nov	Unidade 5: Desenhos para as organizações	2hs
28	22-Nov	Unidade 5: Desenhos para as organizações	2hs
<b>29</b>	<b>24-Nov</b>	<b>Unidade 5: Apresentação de Artigo Científico</b>	<b>2hs</b>
<b>30</b>	<b>29-Nov</b>	<b>Prova 2: Unidades 4 e 5</b>	<b>2hs</b>
31	<b>6-Dez</b>	<b>Apresentação dos Trabalhos Práticos</b>	<b>2hs</b>
32	<b>8-Dez</b>	<b>Apresentação dos Trabalhos Práticos</b>	<b>2hs</b>
33	13-Dez	Entrega das Notas Parciais	2hs
<b>34</b>	<b>20-Dez</b>	<b>Prova Final</b>	<b>2hs</b>