



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração Matutino			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 26/08/2022			
DOCENTE PRINCIPAL: Vitor Azzari Vieira e-mail: vitor.a.vieira@ufes.br			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/6315389284006986			
Disciplina: Sistemas e Métodos Administrativos		Código: ADM02168	
Período: 2022/2		Turma: 1	
Pré-requisito: Não possui		Carga Horária Semestral: 60 horas	
Distribuição da Carga Horária Semestral			
Créditos:	Teórica	Exercício	Laboratório
	45	15	00
Ementa: Consultoria organizacional: conceitos; etapas; cenário contemporâneo. Estruturação organizacional: conceitos; ferramentas. Gestão de processos: conceitos; técnicas de modelagem e redesenho de processos. Sistemas de informação: conceitos; ferramentas; aplicações na gestão de processos. Qualidade: conceitos; padrões internacionais. Questões ambientais relacionadas à gestão de processos.			
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">• Compreender os procedimentos de consultoria organizacional.• Desenvolver conhecimentos para aplicação e análise de técnicas e procedimentos de gestão de processos.• Refletir sobre a aplicabilidade da modelagem de processos em casos práticos.• Assimilar e analisar as diferentes estruturas e desenhos organizacionais.• Refletir sobre a aplicabilidade dos procedimentos de estruturação em casos práticos.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Conteúdo Programático:

UNIDADE I: A consultoria empresarial

- Conceitos básicos
- Atuação do consultor
- Tipos de consultoria
- Fases do trabalho de consultoria

UNIDADE II: Gestão de processos

- Conceitos básicos
- Fluxogramas
- BPMN
- Sistemas de informação

UNIDADE III: Modelagem de processos

- O processo de análise e modelagem de processos
- Fases do ciclo de gerenciamento de processos
- Indicadores de Desempenho de processos

UNIDADE IV: Procedimentos clássicos da estruturação

- Estruturação organizacional
- Elaboração de Organograma
- Manualização e formulários
- Análise e distribuição do trabalho - layout

UNIDADE V: Desenhos para as Organizações

- Arquitetura Organizacional
- O sistema de cinco configurações de Mintzberg e seus híbridos estruturais

Metodologia:

- Aulas expositivas dialogadas;
- Análise e debates de textos e vídeos;
- Leituras com elaboração de painéis;
- Resolução de Estudos de Caso;
- Trabalhos práticos em sala de aula.

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

Atividade	Nota
Exercícios realizados durante a aula (estudos de caso e listas de exercícios)	3,00
Avaliação individual	3,50
Trabalho prático colaborativo (apresentação + relatório)	3,50
Total	10,00

Observações:

1. Conforme regulamento da universidade, caso o aluno não alcance nota 7,0 (sete) na média semestral, deverá se submeter à prova final, de todo o conteúdo da disciplina. A média final, nesse caso, será a média semestral + nota da prova final, dividido por 2, devendo ser igual ou superior a 5,0 (cinco) para que o aluno seja considerado aprovado na disciplina.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

2. O aluno deve estar presente em, **no mínimo 75%** das aulas, caso contrário, haverá reprovação por falta, independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.
3. Questões específicas pessoais serão conversadas durante as aulas e/ou enviando e-mail para o professor.

Bibliografia Básica:

ARAUJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

CURY, Antônio. **Organização e métodos: uma visão holística**. 8. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2005.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Manual de consultoria empresarial: conceitos, metodologias e práticas**. 12. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2014.

VALLE, Rogério de Aragão Bastos de; Oliveira, Saulo Barbará de (Org.). **Análise e modelagem de processos de negócio: foco na notação BPMN (Business Process Modeling Notation)**. São Paulo, SP: Atlas, 2009.

Bibliografia Complementar:

ARAUJO, Luis César G. de; GARCIA, Adriana Amadeu; MARTINES, Simone. **Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional**. São Paulo: Atlas, 2011.

GONÇALVES, J. E. L. As Empresas são Grandes Coleções de Processos. **Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 40, n. 1, p. 06-19, 2000.

MINTZBERG, Henry. **Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações**. 2. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2003.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial**. 21. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

SCHEIN, Edgar H. **Consultoria de procedimentos: seu papel no desenvolvimento organizacional**. - Sao Paulo: Edgard Blücher, 1972

Cronograma:

Aula	Data	Assunto	CH
1	16/09/2022	Apresentação e discussão do Plano de Ensino da disciplina. Unidade I: A consultoria empresarial	4
2	23/09/2022	Unidade I: A consultoria empresarial	4
3	30/09/2022	Unidade I: A consultoria empresarial Unidade II: Gestão de processos	4
4	07/10/2022	Unidade II: Gestão de processos	4
5	14/10/2022	Unidade II: Gestão de processos	4
6	21/10/2022	Unidade II: Gestão de processos Unidade III: Modelagem de processos	4



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

7	04/11/2022	Unidade III: Modelagem de processos	4
8	11/11/2022	Unidade III: Modelagem de processos	4
9	18/11/2022	Revisão Unidades I, II e III Avaliação Individual: Unidades I, II e III	4
10	25/11/2022	Unidade IV: Procedimentos clássicos da estruturação	4
11	02/12/2022	Unidade IV: Procedimentos clássicos da estruturação	4
12	09/12/2022	Unidade IV: Procedimentos clássicos da estruturação Unidade V: Desenhos para as organizações	4
13	16/12/2022	Unidade V: Desenhos para as organizações	4
14	23/12/2022	Unidade V: Desenhos para as organizações	4
Recesso (24/12/2022 à 22/01/2023)			
15	27/01/2023	Apresentação trabalho prático	4
-	17/02/2023	Prova Final	-