



UNIVERSIDADE FEDERAL DO
ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE ENSINO CCJE
DEPARTAMENTO DE

Plano de Ensino			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Administração			
Data de Aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Professora Inayara Valéria Defreitas Pedroso Gonzalez			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: Doutora em Engenharia de Produção/ http://lattes.cnpq.br/4116362452194156			
Disciplina: COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL – 2018-1s.			Código: ADM-02158
Pré-requisito: Psicologia Aplicada à Administração - ADM09852.			Carga Horária Semestral: 60 Horas
Créditos: 04 créditos	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60 horas	-	-
Ementa: Estudo dos múltiplos aspectos do comportamento humano nas organizações para o conhecimento de processos individuais e coletivos das pessoas no contexto organizacional. Práticas e processos internos das organizações incluindo as questões relativas à diversidade e às relações étnico raciais, em relação aos comportamentos nas organizações que afetam o comportamento de indivíduos e de grupos. Níveis de análise do comportamento organizacional: individual (atitude, percepção, aprendizagem, motivação, identidade, etc.), grupal (grupos formais e informais, hierarquia, normas, papéis, coesão, liderança, participação em ações coletivas, conflitos, poder, política, ética, etc.) e organizacional (clima, cultura, mudança e desenvolvimento organizacional).			
Objetivos Específicos			
<ol style="list-style-type: none">1. Propiciar aos alunos o contato com conteúdos informativos relacionados à área de comportamento organizacional.2. Compreender as relações entre conceitos e conteúdos das teorias do comportamento humano e as pessoas no ambiente organizacional, a partir de variáveis que podem determinar o comportamento humano.3. Compreender os conceitos e processos de atitude, percepção, aprendizagem e			

motivação no ambiente organizacional.

4. Compreender os processos de formação grupal e as relações deles decorrentes.
5. Compreender conceitual e operacionalmente os conceitos e realidades do clima e cultura organizacionais.
6. Compreender os processos de formação de liderança e sua realidade no ambiente organizacional.

Conteúdo Programático

1. **Unidade I** – Comportamento Organizacional
2. **Unidade II** – Elementos do Comportamento individual
3. **Unidade III** – Elementos do Comportamento Grupal: equipes e Empowerment
4. **Unidade IV** – Liderança, poder e política
5. **Unidade V** – Estresse, conflitos e negociação
6. **Unidade VI** – Elementos do Comportamento Organizacional
7. **Unidade VII** – Mudança e Desenvolvimento Organizacional

Metodologia

Exposição dialogada por parte do professor e estudos de caso por grupos de alunos e atividades, também em grupo, relacionadas ao conteúdo estudado. Utilização de data show, quadro branco e caixa de som.

Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem

- Na avaliação da aprendizagem serão utilizadas a **modalidade formativa** (haverá necessidade premente dos alunos na realização das tarefas) e **somativa** (o total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%). Em **função das técnicas** será utilizada a **observação simples e a testagem** através de duas provas, com questões objetivas e discursivas elaboradas pela professora. **O total da nota do semestre é de 10,0 pontos (100%).**

1º Bimestre:		2º Bimestre:		Prova Final 10,0 pontos
Atividade 1:	Prova nº 1	Atividade 2:	Prova nº 2	
Listas de Exercícios	Unidades I a IV	Seminário	Unidades V - VII	
= Total 1,5 pontos	Total: 3,5 pontos	Total: 1,5 pontos	Total: 3,5 pontos	
5,0 pontos		+	5,0 pontos	
Total: 10,0 pontos no semestre				
Observações:				
- Atividade 1 (Listas de Exercícios) = instruções no APÊNDICE 1.				
- Atividade 2 (Seminário) = instruções no APÊNDICE 2.				

Situação Final:**Média maior ou igual a 7,0 =****Aprovado Média menor do que 7,0 =****Prova Final****Após a prova final: (Média Semestral + Prova final)/2 igual ou maior do que 5 =
Aprovado.****ATENÇÃO:**

O aluno deve estar presente, **no mínimo**, em 75% das aulas. Vale ressaltar que os alunos que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

É de total responsabilidade do aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a 15 faltas (ou 7 aulas e meia de 2 horas de duração). Embora não seja aconselhável a ausência em nenhuma aula, esses 25% podem ser utilizados para casos de força maior.

Caso seja necessário e naqueles casos previstos em lei, **o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes**. A professora da disciplina não aceitará nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

Observação Importante:

Não existe abono de faltas. Qualquer problema deverá ser comunicado ao professor. Em caso de problema de saúde, verifique os prazos da universidade para dar entrada na documentação.

Bibliografia básica

1. COEHEN, A. R; FINK. S. L. **Comportamento Organizacional**: Conceitos e Estudos de Casos. 7 ed. Rio de Janeiro: Campus, 2003.
2. CHANLAT, J. F. (Org.) **O indivíduo nas organizações**: dimensões esquecidas. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1996.
3. ROBBINS, S. P. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. 7 ed., São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.
4. ROBBINS, S. P; JUDGE, T. A; SOBRAL. F. **Comportamento organizacional**: teoria e prática no contexto brasileiro.14 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.
5. WAGNER, J. A.; HOLLENBECK, J. R. **Comportamento organizacional**: criando

vantagem competitiva. 3. Ed. São Paulo, SP: Saraiva, 2012. Xii, 539 p. ISBN 9788502175150.

6. WOOD JR., T. (Coord.) **Mudança organizacional**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002. WOOD JR., T. (Coord.) **Mudança organizacional**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

Bibliografia complementar

1. CHIAVENATO, I **Comportamento Organizacional**: A dinâmica do sucesso das organizações. São Paulo: Thomson, 2004.

2. FARIA, J. H. DE. **Gestão participativa**: relações de poder e de trabalho nas organizações. São Paulo : Atlas, 2009.

3. FLEURY, A.; FLEURY, M. T. L. Os Desafios da Aprendizagem e Inovação Organizacional.
RAE Light.; v.2., n.5.; p.14-20, 1995.

4. GONZALEZ, I. V. D. P.; LIMA, C. R. C.; BATISTA, J. A.; PELISSARI, A. S. Processo de Aprendizagem no Contexto da Gestão da Manutenção visando à Confiabilidade. **Gestão Contemporânea**, v.2, n.1, 2012.

5. GONZALEZ, I. V. D. P.; CAMPOS, F. C. de. Proposta de Modelo Conceitual de Formação de Estratégia de negócio a partir da integração da aprendizagem organizacional e a gestão da inovação. **Gestão & Planejamento**, Salvador, v.16, n.3, p.473-493, set./dez., 2015.

6. GONZALEZ, I. V. D. P. Proposta de um modelo de formação de estratégia de negócio com base na integração entre aprendizagem organizacional e gestão da inovação. **Tese (doutorado)** – Universidade Metodista de Piracicaba, Engenharia de Produção, 2014.

7. HITT, M. A.; MILLER, C. C.; COLELLA, A. **Comportamento organizacional**: uma abordagem estratégica. Rio de Janeiro: LTC, 2007. xxxii, 463 p. ISBN 9788521615682 (broch.)

8. KANAANE, R. **Comportamento Humano nas Organizações**: O homem rumo ao século XXI. São Paulo: 1994.

9. MOTTA, F. C. P.; ALCADIPANI, R. Jeitinho Brasileiro, Controle Social e Competição.
RAE
- **Revista de Administração de Empresas**, v. 39, n. 1, Jan./Mar. 1999.

10. PALASSI, M. P. **Ações coletivas e consciência política no mundo do trabalho**: dilemas subjetivos da participação nos processos de privatização. Curitiba: Juruá, 2011.

11. ROWE, W. G. Liderança estratégica e criação de valor. **Revista de Administração de Empresas**, v. 42, n.1, p. 7-19, 2002

12. SENGE, Peter M. **A Quinta Disciplina**: Arte e prática da organização que aprende. 10. ed. São Paulo: Editora Nova Cultural Ltda., 2002.

13. SROUR, H. R. **Poder, cultura e ética nas organizações**: o desafio das formas de gestão. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.

14. SILVA, S. B.; GONZALEZ, I. V. D. P. Gestão da Manutenção na busca de Aprendizagem Significativa: Um estudo de caso no setor de transporte ferroviário. **Gestão Contemporânea**, v.2, n.1, 2015.

15. WAGNER III, A. **Comportamento organizacional**: criando vantagem competitiva. São Paulo: Saraiva, 2002.

Cronograma

Cronograma de Aula – Comportamento Organizacional – 2017/1s – 2ª feira de 19h-21h e 5ª-feira de 21h-23h

#	Data	Assunto	Apresentadora
01	05/03/18 (2ª feira)	<p>Apresentação do Programa da Disciplina, definições de avaliação, de grupos e transmissão quanto ao método de ensino.</p> <p>A professora entregará hoje em sala, a Lista de exercícios nº 1 (valor= 0,50 pontos) da Atividade 1. O aluno que faltar deverá recolher a Lista nº1 com o líder ou com outro colega que esteve presente.</p> <p>A professora entregará também hoje, os objetivos que deverão ser atingidos por cada equipe na realização do Seminário, no 2º Bimestre.</p> <p>Hoje será recolhida a lista com o <i>e-mail</i> de cada aluno.</p>	Prof. Inayara.
02	08/03/18 (5ª feira)	Unidade I - Comportamento Organizacional	Prof. Inayara.
03	12/03/18 (2ª feira)	Unidade I - Comportamento Organizacional	Prof. Inayara.
04	15/03/18 (5ª feira)	Unidade I - Comportamento Organizacional (Fechamento)	Prof. Inayara.

	feira)	Unidade II - Elementos do Comportamento Individual	ara.
05	19/03/18 (2ª feira)	Unidade II - Elementos do Comportamento Individual	Prof a. Inayara.
06	22/03/18 (5ª feira)	A professora recolherá hoje com os líderes de equipe, a lista de exercícios nº 01 feita por cada equipe, para a realização da correção.	Profa. Inayara + Líderes de

		A professora entrega hoje a Lista de exercícios nº 2 (valor= 0,50 pontos) para o líder de cada equipe referente à Atividade 1 valendo nota.	equipe
07	26/03/18 (2ª feira)	Unidade II - Elementos do Comportamento Individual	Prof. Inayara.
08	29/03/18 (5ª feira)	Unidade II - Elementos do Comportamento Individual	Prof. Inayara.
09	02/04/18 (2ª feira)	ENTREGA DA LISTA Nº 1 CORRIGIDA PARA CADA LÍDER. A professora irá recolher com os líderes de equipe, a lista de exercícios nº 02, feita por cada equipe, para que seja feita a correção. A profª irá entregar hoje a Lista de exercícios nº 3 (valor = 0,50 pontos) para o líder de cada equipe referente à Atividade 1 valendo nota.	Profa. Inayara + Líderes de equipe
10	05/04/18 (5ª feira)	Unidade III - Elementos do Comportamento Grupal - equipes e Empowerment	Profa. Inayara + Líderes de equipe
x	09/04/18 (2ª feira)	Feriado - Dia de Nossa Senhora da Penha	-
11	12/04/18 (5ª feira)	ENTREGA DA LISTA Nº 2 CORRIGIDA PARA CADA LÍDER. A professora irá recolher com os líderes de equipe, a lista de exercícios nº 3 feita por cada equipe, para a realização da correção. Unidade IV - Liderança, poder e política	Profa. Inayara
12	16/04/18 (2ª feira)	ENTREGA DA LISTA Nº 3 CORRIGIDA PARA CADA LÍDER. Correção conjunta da lista nº 3.	Profa. Inayara+

			Alunos
13	19/04/18 (5ª feira)	Eliminação de dúvidas para a Prova 1.	Todos.
14	23/04/18 (2ª feira)	Prova 1 (Avaliação Individual) - sem consulta. Conteúdos: Unidade I, II, III e IV.	Alunos
15	26/04/18 (5ª feira)	- Devolutiva da Prova. - Reforço das Orientações acerca de como realizar o Seminário valor = 1,5 pontos. Eliminação de dúvidas,	Profa. Inayara + Líder +

		sobre a construção do Seminário.	mem bros da equip e
X	30/04/ 18 (2ª feira)	Recesso	-
X	01/05/ 18 (3ª feira)	Feriado - Dia do Trabalho	-
1 6	03/05/ 18 (5ª feira)	Unidade IV - Liderança, poder e política	Prof a. Inay ara.
1 7	07/05/ 18 (2ª feira)	Unidade IV - Liderança, poder e política	Prof a. Inay ara.
1 8	10/05/ 18 (5ª feira)	Unidade V - Estresse, Conflito e Negociação.	Prof a. Inay ara.
1 9	14/05/ 18 (2ª feira)	Unidade VI - Elementos do Comportamento Organizacional	Prof a. Inay ara.
2 0	17/05/ 18 (5ª feira)	Unidade VII - Mudança e Desenvolvimento Organizacional	Prof a. Inay ara.
2 1	21/05/ 18 (2ª feira)	Unidade VII - Mudança e Desenvolvimento Organizacional Eliminação de dúvidas - Equipes: 1, 2 e 3.	Profa. Inaya ra + Aluno s
2 2	24/05/ 18 (5ª feira)	Unidade VII - Mudança e Desenvolvimento Organizacional Eliminação de dúvidas - Equipes: 4, 5 e 6.	Profa. Inaya ra + Aluno s

2 3	28/05/ 18 (2ª feira)	Unidade VII - Mudança e Desenvolvimento Organizacional Eliminação de dúvidas - Equipes: 7, 8, 9 e 10.	Profa. Inaya ra + Aluno s
x	31/05/ 18 (5ª feira)	Feriado - Dia de Corpus Christi	-
x	01/06/ 18 (6ª feira)	Recesso	-
*	03/06/ 18 (domin go)	Cada líder de equipe deverá enviar a versão definitiva da Apresentação do Seminário hoje: professoratcc.inayara@gmail.com	Líder ou repre sen- tante
2 4	04/06/ 18 (2ª feira)	Apresentação (Seminário) das equipes: Equipe 1:	Todo s os alun os

		<p>– Título: Diversidade, Discriminação e o Papel da Gestão nas Organizações</p> <p>Equipe 2:</p> <p>– Título: Emoções e Sentimentos</p>	
25	07/06/18 (5ª feira)	<p>Apresentação (Seminário) das equipes: Equipe 3:</p> <p>– Título: Percepção e tomada de decisão individual</p> <p>Equipe 4:</p> <p>– Título: Atitudes e Satisfação no Trabalho</p>	Todos os alunos
26	11/06/18 (2ª feira)	<p>Apresentação (Seminário) das equipes: Equipe 5:</p> <p>– Título: As disciplinas de Aprendizagem de Peter Senge</p> <p>Equipe 6:</p> <p>– Título: Ciclos de Aprendizagem, Aprendizado Operante e Aprendizado Significativo</p>	Todos os alunos
27	14/06/18 (5ª feira)	<p>Apresentação (Seminário) das equipes: Equipe 7:</p> <p>– Título: Conflito e Negociação</p> <p>Equipe 8:</p> <p>– Título: Modelos organizacionais mais comuns e o comportamento do funcionário</p>	Todos os alunos
28	18/06/18 (2ª feira)	<p>Apresentação (Seminário) das equipes: Equipe 9:</p> <p>– Título: Novos desenhos estruturais: organização virtual, organização sem fronteiras e organização enxuta</p> <p>Equipe 10:</p> <p>– Título: Cultura Organizacional</p>	Todos os alunos
29	21/06/18 (5ª feira)	Eliminação de dúvidas para a Prova 2.	Todos
30	25/06/18 (2ª feira)	Prova 2 (Avaliação Individual) - sem consulta. Conteúdos: Unidade V, VI e VII.	Alunos
31	28/06/18 (5ª feira)	Realização de Exercícios, Leituras e Discussões dos conteúdos.	Profa. Inayara + Alunos
32	02/07/18 (2ª feira)	Realização de Exercícios, Leituras e Discussões dos conteúdos.	Profa. Inayara + Alunos

33	05/07/ 18 (5ª feira)	Realização de Exercícios, Leituras e Discussões dos conteúdos.	Profa. Inaya ra + Aluno s
----	-------------------------------	---	---------------------------------------

12/07/18 (5ª feira)	Prova Final
------------------------	--------------------

Listas (Atividade 1)	Profa Entrega	Profa Recolhe lista pronta com o líder	Profa Devolve lista corrigida/Avaliada
1	08/03/18 (5ª feira)	22/03/18 (5ª feira)	02/04/18 (2ª feira)
2	22/03/18 (5ª feira)	02/04/18 (2ª feira)	12/04/18 (5ª feira)
3	02/04/18 (2ª feira)	12/04/18 (5ª feira)	16/04/18 (2ª feira)

É responsabilidade de cada aluno acompanhar o andamento deste cronograma ao longo do semestre, e suas possíveis alterações quando elas forem necessárias.

1ª AVALIAÇÃO DO SEMESTRE: (Unidades I, II, III e IV): 23/04/18 (2ª feira) - Aula nº 14.

2ª AVALIAÇÃO DO SEMESTRE: (Unidades V, VI e VII): 25/06/18 (2ª feira) - Aula nº

30. PROVA FINAL = 12/07/18 (5ª feira).

APÊNDICE 1

1º Bim: LISTAS DE EXERCÍCIOS – Atividade 1 - (Valor 1,5 pontos)

Atividade 1: EQUIPE 1.

Nome Completo dos Integrantes	Matrícula	E-mail:
1-		
2-		

Atividade 1: EQUIPE 2.

Nome Completo dos Integrantes	Matrícula	E-mail:
1-		
2-		

Atividade 1: EQUIPE 3.

Nome Completo dos Integrantes	Matrícula	E-mail:
1-		
2-		

Atividade 1: EQUIPE 4.

Nome Completo dos Integrantes	Matrícula	E-mail:
1-		
2-		

Atividade 1: EQUIPE 5.

Nome Completo dos Integrantes	Matrícula	E-mail:
1-		
2-		

Atividade 1: EQUIPE 6.

Nome Completo dos Integrantes	Matrícula	E-mail:
1-		
2-		

Atividade 1: EQUIPE 7.

Nome Completo dos Integrantes	Matrícula	E-mail:
1-		
2-		

Atividade 1: EQUIPE 8.

Nome Completo dos Integrantes	Matrícula	E-mail:
1-		
2-		

Atividade 1: EQUIPE 9.

Nome Completo dos Integrantes	Matrícula	E-mail:
1-		
2-		

Atividade 1: EQUIPE 10.

Nome Completo dos Integrantes	Matrícula	E-mail:
1-		
2-		
3-		

Orientações Gerais:**1º Bim: LISTAS DE EXERCÍCIOS – Atividade 1:**

I – Após preencher o quadro acima, responda as questões da lista que será entregue para o líder da equipe, na data exposta no cronograma da disciplina divulgado no primeiro dia de aula. A lista deve ser respondida à mão; se feita digitalizada, qualquer semelhança com o trabalho de outra equipe, a nota será zero para os integrantes das equipes.

II – Ao todo são 15 questões divididas em três listas de exercícios. Cada lista deve ser respondida a partir das referências do Programa da Disciplina. Para cada questão da lista faça uso de pelo menos uma obra indicada no Programa.

III – As respostas deverão ser feitas em forma de citações, diretas e/ou indiretas, nas normas da ABNT.

IV – O líder deve entregar cada lista respondida, nas mãos da professora, nas datas expostas no cronograma de aulas que foi entregue no primeiro dia de aula. A lista que não for entregue no dia acordado, não será avaliada e a nota da equipe será zero. É responsabilidade da equipe o acompanhamento do cronograma de aula, inclusive suas possíveis alterações, quando e se necessárias.

APÊNDICE 2
ATIVIDADE 2 – Seminário
(Valor: 1,5 pontos)

Orientações Gerais:

- ✓ *Forme* sua equipe.
- ✓ *Escolha* um líder para a sua equipe.
- ✓ *Registre* em uma folha (de caderno) o nome completo e o *e-mail* de cada integrante e revele qual é o líder da equipe nesta folha.
- ✓ *Entregue* a folha à professora (no 1º dia de aula).

Orientações Específicas:

- ✓ Todos os critérios que serão avaliados estão disponíveis abaixo, no Apêndice 2.
- ✓ Todas as orientações acerca dos objetivos a serem cumpridos para cada tema exposto abaixo, estarão disponíveis desde o primeiro dia de aula. Atenção! É de responsabilidade de cada aluno da equipe buscar saber com o líder de equipe essas informações (prazo, orientações, objetivos a serem cumpridos e critérios avaliados).
- ✓ O líder da equipe é responsável por gerir todo o processo de trabalho, do início ao fim. Ele tem a missão de reunir a equipe e concretizar o trabalho com a sua equipe.
- ✓ O líder deverá enviar para o *e-mail* da professora (professoratcc.inayara@gmail.com), a versão final da apresentação (por exemplo, versão Power point), no prazo que consta no cronograma da disciplina divulgado pela professora no primeiro dia de aula.

responsabilidade da equipe o acompanhamento do cronograma de aula.

Sorteio dos seguintes Temas:

- 01 – Diversidade, Discriminação e o Papel da Gestão nas Organizações
- 02 – Emoções e Sentimentos
- 3 – Percepção e tomada de decisão individual
- 4 – Atitudes e Satisfação no Trabalho
- 5 – As disciplinas de Aprendizagem de Peter Senge
- 6 – Ciclos de Aprendizagem, Aprendizado Operante e Aprendizado Significativo
- 07 – Conflito e Negociação
- 8 – Modelos organizacionais mais comuns e o comportamento do funcionário
- 9 – Novos desenhos estruturais: organização virtual, organização sem fronteiras e organização enxuta
- 10 – Cultura Organizacional

**Modelo de Avaliação de Aprendizagem – AVALIAÇÃO Individual:
Atividade 2 - SEMINÁRIO**

Item	Critérios Avaliados	Habilidade Requerida	NOTA MÁXIMA	NOTA ATRIBUÍDA
1	ORGANIZAÇÃO e POSTURA	<p>Chegou no horário; fez a devida menção das fontes pesquisadas, com respeito aos autores da referência bibliográfica indicada, em cada <i>slide</i> e no último slide, expondo as obras que foram utilizadas, nas normas.</p> <p>Demonstrou segurança e educação/polidez ao longo da apresentação, inclusive nas respostas, e demonstrou espírito de equipe e proatividade na busca de conhecimentos.</p>	0 , 4	
2	PROFUNDIDADE	<p>Conhece, compreende e aplicou os conceitos e princípios ao tema exposto, conforme as teorias estudadas na disciplina de Comportamento Organizacional. Possui visão geral do trabalho.</p>	0 , 4	
3	SÍNTESE, CRIATIVIDADE E CLAREZA NA COMUNICAÇÃO	<p>Apresenta habilidades de análise e síntese; faz uso de exemplos para facilitar o entendimento do conteúdo; é simples, preciso e claro na exposição do tema.</p>	0 , 3	
4	EFETIVIDADE	<p>Expôs a sua fala dentro da duração típica de seminário padrão, 30 minutos (tempo da equipe), em que soube reunir e fundir os conhecimentos num todo coerente (<i>eficiência</i>), e Conseguiu atingir os</p>	0 , 4	

Nome Completo (Aluno (a):

HORÁRIOS

DURAÇÃO

Início

Término

(minutos)

DATA DA APRESENTAÇÃO:

NOTA ATRIBUÍDA: