



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Graduação em Administração – Noturno			
Departamento Responsável: Administração			
Data de Aprovação (Art. nº 91): 26/07/2023			
Docente responsável: Prof.ª. Drª Marcia Prezotti Palassi			
Qualificação / link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/9784040546135659			
Disciplina: Comportamento Organizacional		Código: ADM-02158	
Período: 4º		Turma: 3	
Pré-requisito: ADM09852 Psicologia aplicada à Administração		Carga Horária Semestral: 60h	
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercícios	Laboratório
	60h	0	0
Ementa: Estudo dos múltiplos aspectos do comportamento humano para o conhecimento de processos individuais e coletivos das pessoas no contexto organizacional. Práticas e processos internos das organizações incluindo as questões relativas à diversidade e às relações étnico raciais, em relação aos comportamentos nas organizações que afetam o comportamento de indivíduos e de grupos. Níveis de análise do comportamento organizacional: individual (atitude, percepção, aprendizagem, motivação, identidade, etc.), grupal (grupos formais e informais, hierarquia, normas, papéis, coesão, liderança, participação em ações coletivas, conflitos, poder, política, ética, etc.) e organizacional (clima, cultura, mudança e desenvolvimento organizacional).			
Objetivo Específicos: O objetivo principal da disciplina é compreender como se faz a análise do comportamento organizacional. Os objetivos específicos visam compreender como se faz a análise do comportamento nos níveis individual, grupal e organizacional, seja para diagnosticar possíveis problemas e desenvolver estratégias que possam solucioná-los, seja para fornecer subsídios à (re)definição de políticas de gestão com pessoas nas organizações públicas, privadas e do terceiro setor. Visa ainda, oportunizar aos alunos conhecimento sobre o comportamento político nas organizações e as perspectivas funcionalistas e críticas na análise do comportamento organizacional. Para atingir este objetivo a disciplina contemplará discussões teóricas e empíricas.			
Conteúdo Programático: <ul style="list-style-type: none">● Unidade I - Análise do comportamento individual: Focamos o indivíduo na organização, a partir das variáveis que fundamentam o comportamento individual, como valores, atitudes, percepção e aprendizagem. Em seguida, consideramos o papel da personalidade e das emoções nesse comportamento. Este módulo é concluído com uma discussão sobre a motivação e o processo de tomada de decisões.● Unidade II - Análise do comportamento grupal: Apresenta reflexões que permitam aos alunos compreender que o comportamento das pessoas em			



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

grupos é maior que a soma dos comportamentos individuais. Apresenta as variáveis que interferem no comportamento de grupo, discute maneiras de tornar as equipes mais eficazes, bem como aborda tópicos importantes como liderança, confiança, poder, política, conflito e negociação.

● **Unidade III - Análise do comportamento organizacional:**

Neste nível de análise, discute-se a estrutura da organização, como se forma a cultura e o clima organizacional, as possibilidades de mudança e de desenvolvimento organizacional.

Ao final da disciplina, espera-se que os alunos estejam aptos a conhecer marcos teórico-metodológicos para realização de diagnósticos e pesquisas sobre o comportamento das pessoas nas organizações.

Metodologia:

O método utilizado na condução da disciplina tem como requisito a leitura prévia da bibliografia indicada para cada unidade e envolverá metodologias ativas/participativas: aula invertida; aulas expositivas e dialogadas em rodas de conversa; estudos dirigidos; seminários; comunicação oral. A *professora* caberá à apresentação e provocação de debates e ideias centrais dos assuntos tratados em aula. Aos *alunos* é reservada a participação ativa nos debates e exigida a leitura atenta dos textos, a ser comprovada através da realização das provas, cujo objetivo é verificar a leitura e compreensão dos textos.

No portal do Ambiente Virtual de Aprendizagem da UFES (<http://ava.ufes.br>), no curso intitulado "Comportamento Organizacional", serão disponibilizados o programa, o cronograma, os materiais, as notas e faltas desta disciplina. O acesso deverá ser realizado pelo aluno(a), com o mesmo login do portal do aluno UFES, utilizando a senha: co12345.

Critérios/Processo de avaliação da aprendizagem:

O processo de avaliação da aprendizagem será adaptado para um modelo de avaliação mais processual. Ou seja, adota-se várias etapas de avaliação (com atribuição de nota) ao longo da disciplina, de maneira a permitir o acompanhamento do aprendizado e da participação do discente na programação da disciplina, além da identificação, por parte do docente, de necessidades de adequações que permitam o aprimoramento do método adotado durante o período letivo.

A avaliação será realizada com base nos seguintes instrumentos processuais avaliativos:

N1: 10 pontos:

- Uma prova ao final de cada Unidade.

N2: 10 pontos:

- **Seminário (veja formato do seminário abaixo)** consistirá da apresentação de 1(um) seminário relacionado ao tema da Unidade escolhida, com 30 (trinta minutos) de apresentação e 10 minutos de debate (6,0 pontos);
- **Comunicação oral** consistirá na apresentação do conteúdo sobre o mesmo tema do seminário no dia da aula prevista no Plano de Ensino e provocação de debate na roda de conversa (4,0 pontos).

A nota de N2 será a nota do seminário + a nota da comunicação oral na roda de conversa.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Média de cada unidade: N1 ou $N1 + N2 = x/2 = y$ (quando houver seminário).

Média final na disciplina: Média da unid. $I + II + III = x/3 = y$.

Situação Final: Maior que 7,0 = Aprovado por nota; menor que 7,0 = Prova Final.

Após a prova final serão aprovados os alunos que obtiverem média final 5,0 ($Média + PF = x / 2 = y$).

Situação final: Menor que 5,0 reprovado por nota; Maior que 5,0 aprovado por nota.

Formato dos seminários (N2):

Dois grupos vão se apresentar por aula. O grupo deverá apresentar casos e exemplos sobre o tema do trabalho, obtidos em artigos *teórico-empíricos* publicados nas revistas da área de Administração Pública e de Empresas, Ciências Contábeis e Turismo (segundo classificação Qualis 2017-2020) nos três setores (público, privado e terceiro setor). *Recomenda-se fazer um levantamento mais amplo, diversificado, para enriquecer a parte empírica, sempre atentando para sua relação com a parte teórica.* Os artigos podem ser identificados nas bases Scielo, Spell, Google acadêmico dentre outras opções de buscas.

Atenção: conteúdo do livro *Comportamento Organizacional de Robbins* não devem ser apresentados nos seminários, sob pena de perda de pontos, idem em relação a leitura de artigos na apresentação.

O tempo para apresentação dos seminários será de 30 (trinta) minutos, seguidos de 10 minutos de debate com a turma. Após a apresentação dos seminários a professora fará comentários sobre o conteúdo apresentado e a avaliação do grupo.

Critérios de avaliação dos seminários (7,0 pontos):

* **Apresentação** (Domínio do conteúdo, tempo e clareza na exposição, criatividade nas estratégias de apresentação do conteúdo): até 1,5 pontos;

* **Conteúdo** (Casos ou exemplos nos três setores que caracterizem o tema abordado, com base em no mínimo três *artigos teórico-empíricos* publicados nas revistas científicas): até 3,0 pontos;

* **Comparação entre os três setores** (público, privado e terceiro setor): análise comparativa identificando semelhanças e diferenças entre os três setores: até 1,5 pontos;

* **Crítica** (Apreciação crítica do tema e debate): até 1,0

Observações:

- **Trabalho em grupo:** É necessária a participação de todos os membros do grupo na construção dos trabalhos em grupo, e na apresentação. O aluno que faltar no dia da apresentação perderá 50% da nota obtida pelo grupo, se o grupo atestar que o aluno participou da elaboração do trabalho;
- **Formação dos grupos:** Serão formados no primeiro dia de aula. A lista dos grupos será inserida em local próprio na plataforma AVA ou enviada via portal para todos alunos.

Critérios de avaliação da comunicação oral - CO (3,0 pontos):

- **Apresentação do conteúdo** recomendado para leitura (0,5);
- **Reflexões** comparativas com a organização que trabalha ou estagia ou já trabalhou/estagiou; 2,0;
- **Estratégias** de provocação dos alunos para participação no **debate** na roda de conversa: 1,0.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Falta em provas:

Caso o aluno não realize uma das provas poderá fazer a prova final para substituir a nota zero de uma delas (de apenas uma nota zero, se for mais de uma as outras permanecerão como zero). Mesmo quando for utilizada para substituir a nota de uma das provas do semestre não realizada pelo aluno, a prova final também será computada para fins de média final no caso de alunos com pontuação abaixo da média de aprovação.

Falta às aulas:

O aluno deve estar presente, no mínimo, em **75% das aulas** ou será **reprovado por falta, INDEPENDENTEMENTE DAS NOTAS**. É de total responsabilidade do aluno acompanhar sua frequência. É permitida a ausência em até 25% (vinte e cinco por cento) das aulas da disciplina, ou seja, o equivalente a **15 faltas** (ou 7 aulas e meia de 2 horas de duração). Embora não seja aconselhável a ausência em nenhuma aula, **esses 25% devem ser utilizados para casos de força maior**. Nos casos previstos em lei, o aluno deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes, encaminhado para lá atestados e demais documentos. A professora da disciplina não está autorizada a aceitar nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas. Sobre atestados médicos veja: <https://secretaria.ccje.ufes.br/conteudo/apresentacao-de-atestado-medico>

Bibliografia básica

BERGAMINI, Cecília Whitaker. Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento organizacional. 4. ed. São Paulo, SP: Atlas, 2005. (admite-se também a 3. ed)

ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro**. 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

ROBBINS, Stephen Paul. **Fundamentos do comportamento organizacional**. São Paulo: Pearson Brasil, 2004.

Bibliografia complementar:

BASTOS, Antonio Virgílio Bittencourt; BORGES-ANDRADE, Jairo Eduardo; ZANELLI, José Carlos. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

CAMPOS, Dinael Corrêa de. **Atuando em psicologia do trabalho, psicologia organizacional e recursos humanos**. Rio de Janeiro, RJ: LTC, 2008

COHEN, Allan R.; FINK, Stephen L. **Comportamento organizacional: conceitos e estudos de casos**. Rio de Janeiro: Campus, 2003

HITT, Michael A.; MILLER, C. Chet; COLELLA, Adrienne. **Comportamento organizacional: uma abordagem estratégica**. Rio de Janeiro: LTC, 2007

WAGNER, John A.; HOLLENBECK, John R. **Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva**. 3. ed. São Paulo, SP: Saraiva, 2012.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Cronograma				
UNID. I – Comportamento Individual (18/08 a 26/09/23)				
Data	Conteúdo Programático	Método	Nota (caso se aplique)	Bibliografia e Orientações
Aula 1 18/08	1. Apresentação Unidade I	1.1 Apresentação da disciplina. Definição dos temas e grupos de trabalho. Explicação dos seminários e estudos de caso (redação).		1. Apresentar as principais referências da unidade I e/ou orientar para o acesso do material de apoio disponível no AVA. Conteúdo do método 1.2 disponível no AVA.
		1.2 Leitura da ementa/tour plataforma AVA.		
Aula 2 22/08	2. O que é comportamento organizacional?	2.1 assistir vídeo introdutório: comportamento organizacional.		Vídeo no Ava. Livro do Robbins está na biblioteca no Ava.
		2.2 leitura do texto referencia <i>Cap. 1</i> (p.7 a p.28).		
Aula 3 25/08	3. Diversidade nas Organizações	3.1 Leitura <i>Cap. 2</i> (p.37-64).	N2 CO: 3,0	Livro Robbins na biblioteca no Ava.
Aula 4 29/08	4. Emoções e Sentimentos	4.1 leitura do texto referencial <i>Cap. 4</i> (p.107-115).	N2 CO: 3,0	Livro Robbins na biblioteca no Ava.
Aula 5 01/09	5. Personalidade e valores	5.1 Aula expositiva-dialogada. Texto complementar.	N2 CO: 3,0	Vídeo disponível na videoteca do AVA. Libro Robbins na biblioteca no Ava.
		5.2 assistir vídeos: <u>personalidades e valores.</u> 5.3 leitura do texto referencial <i>Cap. 5</i> (p.107-115).		
Aula 6	6. Identidade	6.1 Assistir vídeos Identidade no Ava e na	N2 CO: 3,0	Vídeo no Ava e na videoteca do Ava.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

05/09		videoteca do Ava. Assistir vídeos Identidade no Ava e na videoteca do Ava.		
Aula 7 12/09	7. Percepção e tomada de decisão individual	7.1 Leitura Cap. 6.	N2 CO: 3,0	Livro Robbins na biblioteca no Ava.
Aula 8 15/09	8. Motivação	8.1 Ler cap. 7 e 8 Robbins 8.2 Assistir vídeo.	N2 CO: 3,0	Livro está na biblioteca. Vídeo no Ava.
Aula 9 19/09	Seminário Comportamento Individual – GRUPO 1 e GRUPO 2	9.1 Apresentação dos Seminários.	N2: 7,0	Conteúdo a ser buscado pelo aluno em periódicos preferencialmente da área
Aula 10 22/09	Seminário Comportamento Individual – GRUPO 3 e GRUPO 4	10.1 Apresentação do seminário.	N2: 7,0	Conteúdo a ser buscado pelo aluno em periódicos preferencialmente da área.
Aula 11 26/09	Avaliação Individual Unidade I	11. Avaliação Unidade I	N1: 10,0	Está disponível no AVA
Totais			Média 1: 10,0	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Cronograma/Período				
UNID. II – Comportamento Grupal (29/09 a 10/11/23)				
Data	Conteúdo Programático	Método	Nota (caso se aplique)	Bibliografia e Orientações
Aula 12 29/09	12. Fundamentos do comportamento Grupal	9.1 Assistir vídeo introdutório: comportamento organizacional. 9.2 Leitura do texto referencia <i>Cap. 9</i> Robbins.		Vídeo está no AVA. Livro está na biblioteca.
Aula 13 03/10	10. Liderança	13.1 Assistir vídeos: liderança. 13.2 leitura do texto referencial <i>Cap. 12</i> Robbins.	N2 CO: 3,0	Vídeos estão no Ava e na videoteca. Livros estão na biblioteca no Ava.
Aula 14 06/10	14. Liderança Política	14.1 Leitura cap. 4 (p. 57-68).	N2 CO: 3,0	Livro Psicologia Política, capítulo liderança política, na biblioteca
Aula 15 15/10	11. Poder e Política	15.1 Assistir 5 vídeos: ética e poder e vídeo na videoteca. 15.2 Assistir 5 vídeos: ética e poder e vídeo na videoteca. 15.3 Leitura do texto referencial <i>Cap. 13</i> Robbins.	N2 CO: 3,0	Vídeos estão no AVA e na videoteca no Ava. Livro Robbins está na biblioteca.
Aula 16 17/10	16. Poder e Sistemas Políticos	16.1 Assistir o vídeo impacto dos sistemas políticos na vida cotidiana. 16.2 Leitura do texto referencial <i>Cap. 12</i> Poder e Sistemas Políticos livro	N2 CO: 3,0	Vídeo no AVA. Livro Psicologia Política (Seoane e Rodriguez), está na



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

		Seoane.		biblioteca.
Aula 17 20/10	17. Poder e Sistemas Políticos	17.1 Leitura texto sobre sistemas políticos: http://www.estudantedefilosofia.com.br/conceitos/sistemaspoliticos.php		Na videoteca tem vídeos sobre o tema para quem quiser assistir.
Aula 18 24/10	18. Conflito e negociação	18.1 Leitura do cap. 8 <i>Conflito y negociación política</i> (p. 229-253), livro Seoane e Rodriguez. 18.2 Leitura do <i>Cap. 14</i> (p. 437-445) Robbins. 13.3 Assistir vídeos.	N2 CO: 3,0	Livro Psicologia Política e livro Robbins, estão na biblioteca. Vídeo está na videoteca.
Aula 19 27/10	19. Seminário Comportamento Grupal – GRUPO 5 e GRUPO 6	19.1 Apresentação de seminários.	N2: 7,0	Conteúdo a ser buscado pelo aluno em periódicos preferencialmente da área
Aula 20 07/11	20. Seminário Comportamento Grupal– GRUPO 7 e GRUPO 8	20.1 Apresentação de seminários.	N2: 7,0	Conteúdo a ser buscado pelo aluno em periódicos preferencialmente da área
Aula 21 10/11	21. Avaliação Individual Unidade II	21. Avaliação - Unidade II	Nota1: 10,0	Está disponível no AVA
Totais			Média 2: 10,0	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Cronograma/Período				
UNID. II – Comportamento Grupal (29/09 a 10/11/23)				
Data	Conteúdo Programático	Método	Nota (caso se aplique)	Bibliografia e Orientações
Aula 22 14/11	22. Fundamentos da Estrutura Organizacional	22. Leitura do texto referencial <i>cap. 15</i> Robbins.		Livro está na biblioteca no AVA.
Aula 23 17/11	23. Cultura Organizacional	23.1 Assistir vídeo cultura organizacional 1. <hr/> 23.2 Assistir vídeo cultura organizacional 2.	N2 CO: 3,0	Está no Ava.
Aula 24 21/11	24. Mudança e desenvolvimento Organizacional	24.1 Aula expositiva - exposição dialogada texto complementar. 24.2 Assistir vídeos: mudança organizacional (1h) e desenvolvimento organizacional. <hr/> 24.3 Leitura do texto referencial Cap. 18 Robbins.	N2 CO: 3,0	Vídeos estão no Ava. Livro está na biblioteca no Ava.
Aula 25 24/11	25. Clima Organizacional	25.1 Assistir vídeo. <hr/> 25.2 Leitura de texto complementar: VILLARDI, B. Q.; FERRAZ, V. N.; DUBEUX, V. J. C. Uma metodologia para diagnóstico de clima organizacional: integrando motivos sociais e cultura brasileira com fatores do ambiente de trabalho do Poder Judiciário. Revista de	N2 CO: 3,0	Vídeo está no Ava. Artigo está na biblioteca no Ava.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

		Administração Pública , v. 45, n. 2, p. 303-29, 2011. (2h)		
Aula 26 28/11	26. Impactos das mudanças, resistências e enfrentamentos	26.1 do Ler artigo: Os impactos psicossociais do movimento privatizador nos trabalhadores.	N2 CO: 3,0	Vídeo está na videoteca no AVA. Artigos estão na biblioteca no Ava.
Aula 27 01/12	27. Seminário Comportamento Organizacional – GRUPO 9 e GRUPO 10	27.1 Apresentação do Seminário.	N2: 7,0	Conteúdo a ser buscado pelo aluno em periódicos preferencialmente da área.
Aula 28 05/12	28. Seminário Comportamento Organizacional – GRUPO 11 e GRUPO 12	28.1 Apresentação do seminário.	N2: 7,0	Conteúdo a ser buscado pelo aluno em periódicos preferencialmente da área
Aula 29 12/12	29. Avaliação Individual Unidade III	29. Avaliação Unidade III	Nota1: 10,0	Está disponível no AVA
Aula 30 15/12	Avaliação e encerramento da disciplina.	Atendimento aos alunos, orientações prova final, notas, etc.		
Totais			Média 3: 10,0	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

Cronograma/Período					
Unidade: Semana de Recuperação Final					
Data	Horas aula	Conteúdo Programático	Método	Nota (caso se aplique)	Bibliografia e. Orientações
Aula 22/12	2h	Prova de Avaliação de todo o conteúdo	Prova final realizada no AVA.	10,0	Todo conteúdo disponível no AVA.
Total	2h		Total: 2h	10,0	

VIAS DE COMUNICAÇÃO COM A PROFESSORA:

A comunicação com a professora deve se dar prioritariamente em sala de aula virtual e em horários extra aula agendados com a professora. Em último caso deve ocorrer através do e-mail: marcia.palassi@ufes.br ou mprezotti@hotmail.com.

As notas das provas e trabalhos serão fornecidas em sala de aula pela professora.

- **Início 2023/2:** 14/08/23
- **Término Período Letivo 2023/2:** 16/12/23
- **Período provas finais** (Avaliação final para alunos com média inferior a 7,0):
- **Prova Final:** 22/12/23
- **Período digitação pautas semestre 2023/2:** 18 a 26/12/23

As aulas serão: 3ª (21/23 h) e 6ª feira (19/21 h), período de 18/08/2023 a 15/12/2023.

Recessos: 24 a 31/12/23 - Recesso acadêmico/Férias docentes.