



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. N° 91): 16/02/3023			
DOCENTE PRINCIPAL: Priscilla de Oliveira Martins da Silva			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://lattes.cnpq.br/7158091678487373			
Disciplina: Comportamento Organizacional		Código: ADM02158	
Período: 3		Turma: 1	
Pré-requisito: Introdução à Psicologia Social		Carga Horária Semestral: 60h	
Créditos:			
Distribuição da Carga Horária Semestral			
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60	0	0
Ementa:			
<p>Estudo dos múltiplos aspectos do comportamento humano para o conhecimento de processos individuais e coletivos das pessoas no contexto organizacional. Práticas e processos internos das organizações incluindo as questões relativas à diversidade e às relações étnicas raciais, em relação aos comportamentos nas organizações que afetam o comportamento de indivíduos e de grupos. Níveis de análise do comportamento organizacional: individual (atitude, percepção, aprendizagem, motivação, identidade, etc.), grupal (grupos formais e informais, hierarquia, normas, papéis, coesão, liderança, participação em ações coletivas, conflitos, poder, política, ética, etc.) e organizacional (clima, cultura, mudança e desenvolvimento organizacional).</p>			
Objetivos Específicos:			
<p>Compreender os fundamentos do comportamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações e suas implicações para o processo gerencial.</p>			
Conteúdo Programático:			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

UNIDADE I – Introdução ao comportamento organizacional

- 1.1 Conceito
- 1.2 Campo de conhecimento do CO
- 1.3 Principais oportunidades e desafios

UNIDADE II – Comportamento Individual nas organizações

2.1 Fundamentos do comportamento individual

- 2.1.1 Habilidades
- 2.1.2 Valores
- 2.1.3 Personalidade
- 2.1.4 Atitudes
- 2.1.5 Percepção

2.2 Motivação

- 2.2.1 Conceituação
- 2.2.2 Teorias
- 2.2.3 Limitações culturais
- 2.2.4 Reconhecimento e recompensas

UNIDADE III – Comportamento de grupo nas organizações

3.1 Fundamentos do comportamento de grupo

- 3.1.1 Conceitos básicos sobre grupos
- 3.1.2 Desempenho do grupo
- 3.1.3 Intervenções com grupos

3.2 Liderança

- 3.2.1 Conceituação
- 3.2.2 Tipos
- 3.2.3 Relações com a confiança

3.3 Comunicação

- 3.3.1 Funções da comunicação
- 3.3.2 O processo de comunicação
- 3.3.3 Canais de comunicação
- 3.3.4 Barreiras para uma comunicação eficaz

UNIDADE IV – O sistema organizacional

4.1 Mudança organizacional e desenvolvimento

- 4.1.1 Forças para a mudança
- 4.2.1 Planejamento da mudança
- 4.3.1 Resistência
- 4.4.1 Implicações contemporâneas

Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas; estudos de caso; leitura, análise e debates de textos; situações simuladas; diagnósticos de campo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

Os alunos serão avaliados da seguinte forma:

1o. BIMESTRE:

Prova escrita: conteúdos das Unidades I e II

Valor: 8,0.

Trabalhos para serem realizados em grupo: 2,0

Total: 10,0

2o. BIMESTRE:

Prova escrita: conteúdos das Unidades III e IV

Valor: 8,0.

Trabalhos para serem realizados em grupo: 2,0

Total: 10,0

O resultado final será atribuído pela média simples das duas notas bimestrais.

O estudante que obtiver média 7,0 (sete) ou superior considerando as avaliações acima descritas estará dispensado da prova final.

Observação importante: independente da nota é pré-requisito para aprovação 75% de frequência as aulas. O abono das faltas será concedido por meio de requerimento e dentro dos casos previstos pelo regulamento da Universidade.

Bibliografia Básica:

Este item não é editável pelo docente no portal do professor.

Bibliografia Complementar:

Este item não é editável pelo docente no portal do professor.

Observações:

ROBBINS, Stephen Paul. Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pearson Brasil, 2003.

KANAANE, Roberto. Comportamento humano nas organizações. São Paulo: Atlas, 1999.

BERGAMINI, C. Motivação nas organizações. São Paulo: Atlas, 1997.

BOWDITCH, J. L; BUONO, A. F. Elementos de comportamento organizacional. Pioneira Thonsom: São Paulo, 2002.

DAVEL, E., VERGARA, S. (organizadores). Gestão com pessoas e subjetividade. São Paulo: Atlas, 2001.

DUBRIN, A. J. Fundamentos de comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2003.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

SHERMERHORN, J. R.; HUNT, J. G; OSBORN, R. N. Fundamentos de comportamento organizacional. 2ª ed. Porto Alegre: Bookman, 1999.
VERGARA. S. C. Gestão de pessoas. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2000.
VROOM. V. H. Gestão de pessoas, não de pessoal: os melhores métodos de motivação e avaliação de desempenho. 5 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
WAGNER II, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. Ed. Saraiva. São Paulo: 1999.
WOOD JR., T, (Coord.) Mudança organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

CRONOGRAMA COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

No .	DATA	Unid.	CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	REFERÊNCIAS/Natureza das atividades	T	Nº
1	14/3	I	Apresentação Disciplina	O que é Comportamento Organizacional?		02
2	16/3	II	Diversidade nas organizações	Robins (2010): Cap. 2: p.37-57	1	02
3	21/3	II	Diversidade nas organizações	Robins (2010): Cap. 2: p.37-57	1	02
4	23/3	II	Personalidade e Valores	Robins (2010): Cap. 5	2	02
5	28/3	II	Personalidade e Valores	Robins (2010): Cap. 5	2	02
6	30/3	II	Estudo de Caso (Braceletes)	Atividade avaliativa		02
7	4/4	II	Emoções e Sentimentos	Robins (2010): Cap. 4	3	02
8	6/4	II	Emoções e Sentimentos	Robins (2010): Cap. 4	3	02
9	11/4	II	Atitudes e Satisfação	Robins (2010): Cap. 3	4	02
10	13/4	II	Atitudes e Satisfação	Robins (2010): Cap. 3	4	02
11	18/4	II	Percepção	Robins (2010): Cap. 6: p.158-177	5	02
12	20/4	II	Percepção	Robins (2010): Cap. 6: p.158-177	5	02
13	25/4	II	Estudo de Caso (Smokestack Village)	Atividade avaliativa		02
14	27/4	II	Exercícios	Correção dos exercícios		02
15	02/5		Prova			02
16	04/5	II	Motivação	Robins (2010): Cap. 7	6	02
17	09/5	II	Motivação	Robins (2010): Cap. 8	7	02
18	11/5	III	Grupo	Robins (2010): Cap 9	8	02
19	16/5	III	Grupo	Robins (2010): Cap 9	8	02



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

20	18/5	III	Estudo de Caso (Hóquei com Pãozinho)	Atividade avaliativa		02
21	23/5	III	Liderança	Robins (2010): Cap. 12	9	02
22	25/5	III	Liderança	Robins (2010): Cap. 12	9	02
23	30/5	III	Estudo de Caso (Evergreenwillow)	Atividade avaliativa		02
24	01/6	IV	Comunicação	Robins (2010): Cap. 11	10	02
25	13/6	IV	Comunicação	Robins (2010): Cap. 11	10	02
26	15/6	IV	Mudança Organizacional	Robins (2010): Cap. 18	11	02
27	20/6	IV	Mudança Organizacional	Robins (2010): Cap. 18	11	02
28	22/6	IV	Exercícios	Correção dos exercícios		02
29	27/6		Prova			02
30	29/6		Prova substitutiva			02
31	06/7		Entrega das notas			02
32	18/7		Prova Final			02