UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE ENSINO

Universidade Federal do Espírito Santo		**Campus:** Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Departamento de Administração (DADM)			
Data de aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Priscilla de Oliveira Martins da Silva			
Qualificação/Link para o currículo lattes: http://lattes.cnpq.br/7158091678487373			
Disciplina: Comportamento Organizacional		**Código:** ADM - 02158	
Pré-requisito: -		**Carga horária semestral:** 60	
Créditos: 4	**Distribuição de carga horária semestral**		
	Teoria	**Exercício**	**Laboratório**
	20	**10**	**--**

1. EMENTA

Estudo dos múltiplos aspectos do comportamento humano para o conhecimento de processos individuais e coletivos das pessoas no contexto organizacional. Práticas e processos internos das organizações, que afetam o comportamento de indivíduos e de grupos. Níveis de análise do comportamento organizacional: individual (atitude, percepção, aprendizagem, motivação, identidade, etc.), grupal (grupos formais e informais, hierarquia, normas, papéis, coesão, liderança, participação em ações coletivas, conflitos, poder, política, ética, etc.) e organizacional (clima, cultura, mudança e desenvolvimento organizacional).

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Compreender os fundamentos do comportamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações e suas implicações para o processo gerencial.

3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – Introdução ao comportamento organizacional

1.1 Conceito
1.2 Campo de conhecimento do CO
1.3 Principais oportunidades e desafios

UNIDADE II – Comportamento Individual nas organizações

2.1 **Fundamentos do comportamento individual**

2.1.1 Habilidades
2.1.2 Valores
2.1.3 Personalidade

2.1.4 Atitudes
2.1.5 Percepção

2.2 **Motivação**
2.2.1 Conceituação
2.2.2 Teorias
2.2.3 Limitações culturais
2.2.4 Reconhecimento e recompensas

UNIDADE III – Comportamento de grupo nas organizações

3.1 Fundamentos do comportamento de grupo
3.1.1 Conceitos básicos sobre grupos
3.1.2 Desempenho do grupo
3.1.3 Intervenções com grupos

3.2 Liderança
3.2.1 Conceituação
3.2.2 Tipos
3.2.3 Relações com a confiança

3.3 Comunicação
3.3.1 As funções e o processo de comunicação
3.3.2 Comunicação interpessoal
3.3.3 Comunicação organizacional
3.3.4 Barreiras para a comunicação

UNIDADE IV – O sistema organizacional

4.1 Mudança Organizacional
4.1.1 Forças para a mudança
4.1.2 Planejamento da mudança
4.1.3 Resistência
4.1.4 Implicações contemporâneas

4. METODOLOGIA

Aulas expositivas dialogadas; estudos de caso; leitura, análise e debates de textos; situações simuladas; diagnósticos de campo; realização de seminários pelos alunos.

5. CRITÉRIOS/ PROCESSO DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

Os alunos serão avaliados da seguinte forma:

1o. BIMESTRE:
Prova escrita: conteúdos das Unidades I e II
Valor: 8,0.
Trabalhos para serem realizados em grupo: 2,0
Total: 10,0

2o. BIMESTRE:
Prova escrita: conteúdos das Unidades III e IV
Valor: 8,0.
Trabalhos para serem realizados em grupo: 2,0
Total: 10,0

O resultado final será atribuído pela média simples das duas notas bimestrais.

O estudante que obtiver média 7,0 (sete) ou superior considerando as avaliações acima descritas estará dispensado da prova final.

Observação importante: independente da nota é pré-requisito para aprovação 75% de freqüência as aulas. O abono das faltas será concedido por meio de requerimento e dentro dos casos previstos pelo regulamento da Universidade.

6. BIBLIOGRAFIA/REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

6.1. Bibliografia Básica

ROBBINS, Stephen Paul. Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pearson Brasil, 2003.

6.2. Bibliografia complementar

BOWDITCH, J. L; BUONO, A. F. Elementos de comportamento organizacional. Pioneira Thonsom: São Paulo, 2002.
DAVEL, E., VERGARA, S. (organizadores). Gestão com pessoas e subjetividade. São Paulo: Atlas, 2001.
DUBRIN, A. J. Fundamentos de comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2003.
SHERMERHORN, J. R.; HUNT, J. G; OSBORN, R. N. Fundamentos de comportamento organizacional. 2ª ed. Porto Alegre: Bookman, 1999.
WAGNER II, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva.Ed. Saraiva. São Paulo: 1999.
WOOD JR., T, (Coord.) Mudança organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

E-mail professora: priscillamartinssilva@gmail.com

7. CRONOGRAMA COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

No.	DATA	Unid.	CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	REFERÊNCIAS/Natureza das atividades	T	N°
1	28/03	I	Apresentação Disciplina	O que é Comportamento Organizacional?		02
2	29/03	II	Diversidade nas organizações	Robins (2010): Cap. 2: p.37-57	1	02
3	04/04	II	Filme		1	02
4	05/04	II	Personalidade e Valores	Robins (2010): Cap. 5	2	02
5	11/04	II	Personalidade e Valores	Robins (2010): Cap. 5	2	02
6	12/04	II	Estudo de Caso (Braceletes)	Atividade avaliativa		02
7	18/04	II	Emoções e Sentimentos	Robins (2010): Cap. 4	3	02
8	19/04	II	Emoções e Sentimentos	Robins (2010): Cap. 4	3	02
9	25/04	II	Atitudes e Satisfação	Robins (2010): Cap. 3	4	02
10	26/04	II	Atitudes e Satisfação	Robins (2010): Cap. 3	4	02
11	02/05	II	Percepção	Robins (2010): Cap. 6: p.158-177	5	02
12	03/05	II	Percepção	Robins (2010): Cap. 6: p.158-177	5	02
13	09/05	II	Estudo de Caso (Smokestack Village)	Atividade avaliativa		02
14	10/05	II	Exercícios	Correção dos exercícios		02
15	16/05		**Prova**			02
16	24/05	II	Motivação	Robins (2010): Cap. 7	6	02
17	30/05	II	Motivação	Robins (2010): Cap. 8	7	02
18	31/05	III	Grupo	Robins (2010): Cap 9	8	02
19	06/06	III	Grupo	Robins (2010): Cap 9	8	02
20	07/06	III	Estudo de Caso (Hóquei com Pãozinho)	Atividade avaliativa		02
21	13/06	III	Liderança	Robins (2010): Cap. 12	9	02
22	14/06	III	Liderança	Robins (2010): Cap. 12	9	02
23	20/06	III	Estudo de Caso (Evergreenwillow)	Atividade avaliativa		02
24	21/06	IV	Comunicação	Robins (2010): Cap. 11	10	02
25	27/06	IV	Comunicação	Robins (2010): Cap. 11	10	02
26	28/06	IV	Mudança Organizacional	Robins (2010): Cap. 18	11	02

27	04/07	IV	Mudança Organizacional	Robins (2010): Cap. 18	11	02
28	05/07	IV	Exercícios	Correção dos exercícios		02
29	11/07		**Prova**			02
30	18/07		**Prova substitutiva**			02
31	19/07		Entrega das notas			02
32	01/08		**Prova Final**			02