



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas
Departamento de Administração
Av. Fernando Ferrari, 514 - Campus Universitário - Goiabeiras
CEP. 29075.910 -ES – Brasil- Tel. (27) 3335.2599
E-Mail cursoadm@npd.ufes.br

PROGRAMA

Disciplina: Organizações e Métodos	Código: ADM - 01815
Professor: André Luiz Santana Ferrari	
Carga Horária:	60 horas
Período:	2003/2

1 – EMENTA:

A função O&M administrativos; visão sistêmica de projetos; estrutura organizacional; racionalização de métodos de trabalho; manualização.

2. OBJETIVOS:

- Discutir e refletir sobre o instrumental metodológico e conceitual relativo à análise, formulação e reformulação de estruturas organizacionais, de procedimentos operacionais e de sistemas e métodos de trabalho adequado à dinâmica empresarial;
- Adquirir fundamentação teórica sobre a Teoria das Organizações, tópicos referentes à Administração contemporânea, e sua relação com O&M;
- Refletir sobre o instrumental analítico e crítico e o papel dos profissionais em relação às demandas organizacionais de racionalização do trabalho.

3. CONTEUDO PROGRAMATICO:

UNIDADE 1 – ADMINISTRAÇÃO:

- As organizações;
- Teorias da Administração;
- Liderança;
- Processo decisório;
- Funções da O&M.

UNIDADE 2 – ORGANIZAÇÃO:

- Níveis administrativos;
- Departamentalização e descentralização;
- Estruturas organizacionais;
- Gráficos de organização.

UNIDADE 3 – MÉTODOS E INSTRUMENTOS:

- Análise administrativa;
- Gráficos de processamento;
- Formulários;
- Manuais;
- *Layout*;
- Análise da distribuição do trabalho.

UNIDADE 4 – TÓPICOS COMPLEMENTARES:

- O&M e informática;
- O&M e alguns tópicos de Gestão Organizacional Contemporânea;
- Revisão crítica dos conteúdos.

4 - METODOLOGIA DE ENSINO:

- Exposição dialogada com uso de transparências, vídeos e desenvolvimento de exercícios de fixação;
- Análise e interpretação de textos (livros, revistas e jornais) pelos alunos;
- Apresentação de trabalhos e pesquisas preparados pelos alunos;
- Debates e dinâmicas de grupo.

4.1. RECURSOS:

- Quadro;
- Retroprojeter;
- Vídeos;
- Textos
- Outros recursos sugeridos pelo grupo.

5 – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO:

A avaliação será feita com bases nos seguintes critérios: demonstração de compreensão, identificação das idéias centrais, habilidade de síntese e coerência nas argumentações.

- Trabalhos em grupo, pesquisas e questionários (Peso: 50%);
- Prova individual (Peso: 40%)
- Participação (Peso: 10%): frequência, interesse e participação nas atividades em sala de aula.

5 – BIBLIOGRAFIA:

Básica:

CRUZ, Tadeu. **Sistemas, Organização & Métodos**: estudo integrado das novas tecnologias da informação e introdução à gerência do conteúdo e do conhecimento. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

CURY, Antônio. **Organização e Métodos**: uma visão holística. 6.ed. São Paulo: Atlas, 1994.

Complementar:

ALVAREZ, María Esmeralda Ballester. **Manual de Organização Sistemas & Métodos**: abordagem teórica e prática da engenharia da informação. São Paulo: Atlas, 1997.

DAFT, Richard L.. **Organizações**: Teoria e Projetos. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

DUBRIN, Andrew J. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

HOLLEMBECK, John R., WAGNER III, John A..**Comportamento Organizacional**: Criando vantagem competitiva. São Paulo: Saraiva, 2003

JOHHANN, Sílvio Luiz. **Gestão da Cultura Corporativa**: Como as organizações de alto desempenho gerenciam sua cultura organizacional. São Paulo: Saraiva, 2004.