



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Biblioteconomia (Noturno)			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 31/03/2025			
DOCENTE PRINCIPAL: Adevair de Deus Ribeiro			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: Doutorado/ http://lattes.cnpq.br/2158313934373967			
Disciplina: Organização e Métodos		Código: ADM01815	
Período: 6º		Turma: 1	
Pré-requisito: Código: BIB03889 - Administração de Unidades de Informação.		Carga Horária Semestral: 60	
Créditos: 4	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica 60	Exercício 0	Laboratório 0
Ementa: Função de organização e métodos. Visão sistêmica de projetos. Estrutura organizacional. Racionalização de métodos de trabalho. Manualização. Tendências.			
Objetivos Específicos: O aluno deverá: <ol style="list-style-type: none">1. Compreender a função de organização e métodos nas organizações.2. Conhecer e aplicar os conceitos básicos sobre organização e métodos na gestão de processos, com o apoio de ferramentas disponíveis.3. Compreender a visão sistêmica de projetos, a partir das metodologias e técnicas contemporâneas. Estudar as arquiteturas organizacionais, modelos de gestão e suas tendências.4. Conhecer os novos formatos e metodologias organizacionais, considerando os desafios da gestão frente à evolução tecnológica e à transformação das relações de trabalho.5. Estabelecer a ponte entre a contribuição teórica de organização e métodos e as práticas cotidianas6. Compreender e analisar criticamente como os dilemas emergentes impactam a organização, enfocando a			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

arquivologia e biblioteconomia.

Conteúdo Programático:

1. Fundamentos de Organização e Métodos (O&M):
Conceitos de atividade, tarefa e processo.
Função de O&M nas organizações: histórico e evolução.
Racionalização de métodos de trabalho e visão sistêmica.
2. Estruturas Organizacionais e Visão Sistêmica:
Modelos estruturais (funcional, matricial, horizontal).
Arquiteturas organizacionais e impactos na eficiência.
Análise crítica de casos em arquivologia e biblioteconomia.
3. Ferramentas de Gestão de Processos:
Fluxogramas, SWOT, Ishikawa, 5W2H e BPM.
Manualização: padronização e documentação de processos.
Ergonomia e análise de layout aplicada a serviços.
4. Inovação e Tendências em O&M:
Tecnologias disruptivas (big data, IA) na gestão organizacional.
Novos formatos organizacionais e desafios das relações de trabalho.

Metodologia:

- Aula expositiva-dialogada.
- Mesas redondas (debates).
- Estudos de caso.
- Seminário

Seminário: Terá como foco a pesquisa e análise dos seguintes temas: 1. Fundamentos de Organização e Métodos (O&M); 2. Estruturas Organizacionais e Visão Sistêmica; 3. Ferramentas de Gestão de Processos e 4. Inovação e Tendências em O&M. Os alunos serão organizados em grupos e deverão escolher um tema central, para elaboração e apresentação do trabalho. Cada grupo irá desenvolver um estudo de caso real, aplicando as teorias discutidas em sala de aula e propondo soluções inovadoras para problemas enfrentados por empresas ou organizações. O arquivo com o detalhamento do trabalho será disponibilizado aos alunos.

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

O processo de avaliação da aprendizagem será contínuo, com várias etapas de avaliação e atribuição de notas ao longo da disciplina. Isso permitirá acompanhar o aprendizado e a participação dos alunos, além de ajudar o docente a identificar necessidades de ajustes para melhorar o método de ensino durante o período letivo.

AVALIAÇÕES		NOTAS
1. Trabalho em grupo	Atividade 1	2.0
2. Prova individual	Prova 1	4.0
3. Apresentação de trabalho em grupo	Seminário	4.0
TOTAL		10.0

Situação Final:

Nota maior ou igual a 7,0 = Aprovado

Nota menor do que 7,0 = Prova Final (uma avaliação com todo o conteúdo da disciplina) Após a prova final: ((Nota



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Semestral + Prova final) /2) igual ou maior do que 5 = Aprovado

Observações:

Estudantes que não comparecerem a, pelo menos, 75% das aulas serão reprovados por falta, independentemente dos resultados obtidos em outros quesitos do processo de avaliação, ressalvados os casos previstos pelas normas da UFES.

Caso seja necessário e, naqueles casos previstos em lei, o/a discente deverá procurar a Pró-Reitoria de Graduação para solicitar amparo legal às suas atividades discentes. O professor da disciplina não aceitará por via direta nenhum tipo de atestado para compensar ou justificar faltas.

Bibliografia Básica:

1. ARAUJO, L. C. G. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2012. (e demais edições).
2. ARAUJO, L. C. G. de; GARCIA, A. A.; MARTINES, S. Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional. São Paulo: Atlas, 2011. (e demais edições).
3. CURY, A. Organização e métodos: uma visão holística. 8. Ed. Rev e amp. – São Paulo: Atlas, 1995. (e demais edições).

Bibliografia Complementar:

1. MINTZBERG, H. Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações. 2. Ed. São Paulo, SP: Atlas, 2003.
2. OLIVEIRA, D. P. R. Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2011.
3. OLIVEIRA, D. P. R. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 21. Ed. São Paulo: Atlas, 2013.
4. SORDI, J. O. Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração. 4. Ed. Rev. e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2015.
5. VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de (Org.) Análise e modelagem de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2011.

Observações:

Nota:

Bibliografias poderão ser incluídas/alteradas no decorrer da especificação das leituras relativas ao cronograma de aulas.

Cronograma:

Datas	Conteúdo	Atividades	Bibliografia Básica	Horas/aula
24/abr	Apresentação, explicação do trabalho do seminário e formação de grupos. Introdução à Organização e Métodos (O&M): Conceitos de atividade, tarefa e processo.	Aula expositiva com debate sobre a função de O&M. Formação de grupos para seminário.	ARAÚJO (2012)	4hs



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

01/mai	Feriado: Dia Mundial do Trabalho	-	-	-
08/mai	Visão Sistêmica de Projetos: Princípios e aplicações em gestão.	Estudo de caso: Artigo sobre fluxogramas em bibliotecas. Discussão em grupo.	ARAÚJO et al. (2011)	4hs
15/mai	Racionalização de Métodos: Técnicas para otimização de processos.	Exercício prático: Criar fluxograma para empréstimo de acervo.	CURY (1995)	4hs
22/mai	Estruturas Organizacionais: Funcional vs. Matricial vs. Horizontal.	Análise comparativa de estruturas organizacionais..	ARAÚJO (2012)	4hs
29/mai	Matriz SWOT: Conceito e aplicação em diagnósticos organizacionais.	Elaborar SWOT para uma biblioteca pública.	ARAÚJO et al. (2011)	4hs
05/jun	Ergonomia e Layout: Impacto na produtividade.	Simulação de ambientes de trabalho e discussão sobre melhores práticas.	CURY (1995)	4hs
12/jun	Diagrama de Ishikawa e 5W2H: Identificação de causas-raiz.	Estudo de caso: Artigo sobre aquisição de acervo. Atividade em duplas.	ARAÚJO et al. (2011)	4hs
19/jun	Feriado: Corpus Christi	-	-	-
26/jun	Avaliação em Grupo: Proposta de aplicação do conhecimento em cenário organizacional.	Aplicação em grupo.	-	4hs
03/jul	Manualização: Elaboração de manuais para padronização.	Debate: "Manualização x Flexibilidade" em bibliotecas digitais.	ARAÚJO (2012)	4hs
10/jul	Modelagem de Processos (BPM): Ferramentas e softwares.	Aula expositiva dos conceitos BPM e conhecimentos de ferramentas.	ARAÚJO et al. (2011)	4hs
17/jul	Recesso/Férias Docentes	-	-	-
24/jul	Big Data e IA: Impacto na gestão de acervos e processos.	Estudo de caso: Ambev e gestão integrada. Discussão sobre ética tecnológica.	ARAÚJO (2012)	4hs
31/jul	Diagnóstico e reestruturação organizacional.	Estudo de caso: Reestruturação da Natura.	CURY (1995)	4hs
07/ago	Revisão e Prova individual: SWOT, Manualização e BPM.	Prova individual discursiva.	Bibliografias abordadas	4hs
14/ago	Preparação para Seminário: Alinhamento teórico-prático.	Orientações aos grupos sobre as apresentações.	-	4hs
21/ago	Seminário: Apresentação dos trabalhos em grupo.	Apresentação dos temas: 1. Fundamentos de Organização e Métodos (O&M); 2. Estruturas Organizacionais e Visão Sistêmica; 3. Ferramentas de Gestão de Processos e 4. Inovação e Tendências em	Bibliografias abordadas	4hs



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

		O&M.		
28/ago	Atividades Adicionais: Revisão de conceitos-chave.	Feedback e encerramento.	-	4hs

Nota:

As aulas serão realizadas quartas-feiras das 19hs às 21hs e sextas-feiras 21hs às 23hs (consultar sempre o cronograma).
A programação das aulas poderá sofrer pequenas alterações e ajustes ao longo do curso.

E-mail para contato com o professor: prof.adevair2017@gmail.com