



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

APÊNDICE A

OFÍCIO CIRCULAR Nº 36/2021/GABINETE/PROGRAD/UFES

PLANO DE ENSINO			
Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Arquivologia			
Departamento Responsável: Administração			
Data de aprovação (Art. Nº 91): 04/09/2025			
DOCENTE PRINCIPAL: Susane Petinelli Souza			
Qualificação/link para o Currículo Lattes: http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4773487D0			
Disciplina: Organização e Métodos		Código: ADM01815	
Período: 2º		Turma: 1	
Pré-requisito: ADM 01731		Carga Horária Semestral: 60	
Créditos: 04	Distribuição da Carga Horária Semestral		
	Teórica	Exercício	Laboratório
	60		
Ementa: Função de organização e métodos. Visão sistêmica de projetos. Estrutura organizacional. Racionalização de métodos de trabalho. Manualização. Tendências.			
Objetivos Específicos: 1. Apresentar uma base teórica sobre organização e métodos e gestão de processos no contexto das organizações. 2. Discutir os conceitos da administração e suas utilizações na prática, a fim de fornecer recursos para o seu entendimento. 3. Analisar situações reais do dia a dia das empresas para o entendimento da aplicação dos métodos, ferramentas e procedimentos estudados na prática.			



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

Conteúdo Programático:

1. A função “organização” em ambientes organizacionais e metodização
 - 1.1. Conceitos básicos de Organização e Métodos e sua relação com a Gestão de Processos (identificação, classificação, descrição e análise de processos).
 - 1.2. Gráficos Organizacionais, Fluxogramas, Organogramas e Quadros de Distribuição do Trabalho
2. Arquiteturas Organizacionais
 - 2.1. Critérios, tipos de estruturas, layout e design organizacional
3. Sistemas de informação e comunicação para apoio à gestão de processos.
 - 3.1 Manualização.
4. Tendências
 - 4.1. Diferentes arquiteturas organizacionais para novos modelos de gestão e relações trabalho.
 - 4.2 Gestão de projetos na perspectiva sistêmica.

Metodologia:

- Aulas expositivo-dialogadas;
- Artigos e livros disponibilizados ao longo do semestre para embasamento de debates na turma e em grupos de trabalho (GTs);
- Poderão ser realizadas visitas técnicas.
- Recursos audiovisuais poderão ser utilizados ao longo da disciplina, em aula e extraclasse.

Critérios / Processo de avaliação da aprendizagem:

A avaliação da aprendizagem tentará captar o desempenho dos alunos nas várias atividades desenvolvidas ao longo da disciplina, assim distribuídas:

Atividades em sala de aula (casos, exercícios)	40%
Apresentação do trabalho final	40%
Participação no debate das apresentações e das aulas	10%
Participação na banca das apresentações	10%
TOTAL	100%

Para aprovação na disciplina o (a) aluno (a) deverá ter nota maior ou igual a 7 pontos. Será considerado reprovado o aluno com faltas injustificadas que totalizem uma frequência menor do que 75% (75 por cento). Será oportunizado aos discentes avaliar, no decorrer da disciplina, a metodologia de trabalho desta para identificação de necessidades de adequações que permitam o aprimoramento ainda durante o período letivo.

Comunicação com a professora

E-mail: susane.souza@ufes.br

Plataforma: AVA senha: alune

Bibliografia Básica:

ARAUJO, Luis César G. de. Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2012. (e demais edições).

ARAUJO, Luis César G. de; GARCIA, Adriana Amadeu; MARTINES, Simone. Gestão de processos: melhores resultados e excelência organizacional. São Paulo: Atlas, 2011. (e demais edições).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

CURY, Antonio. Organização e métodos: uma visão holística. 8. Ed. Rev e amp. – São Paulo: Atlas, 1995. (e demais edições).

Bibliografia Complementar:

MINTZBERG, Henry. Criando organizações eficazes: estruturas em cinco configurações. 2. Ed. São Paulo, SP: Atlas, 2003.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Administração de processos: conceitos, metodologia, práticas. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial. 21. Ed. São Paulo: Atlas, 2013.

SORDI, José Osvaldo de. Gestão por processos: uma abordagem da moderna administração. 4. Ed. Rev. e atual. São Paulo, SP: Saraiva, 2015.

VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. de (Org.) Análise e modelagem de processos de negócios. São Paulo: Atlas, 2011.

Observações:

Plataforma gratuita Miro – mapas mentais, diagramas e quadros com notas

<https://miro.com/>

Curso: <https://www.youtube.com/watch?v=Ms6s8uhbexo>

Plataforma gratuita Trello – colaboração em gestão de Projetos

<https://trello.com/>

Curso gratuito sobre Trello: https://www.youtube.com/watch?v=0Uqf_DLbAUU

Cronograma:

Aula 1

22/09 Apresentação da professora, da disciplina, a programação das aulas e a avaliação.

Pactuações: horário da chamada, intervalo, uso do celular e frequência.

Formação de GTs (Grupos de Trabalho)

A função “organização” em ambientes organizacionais e metodização.

Conceitos básicos de Organização e Métodos e sua relação com a Gestão de Processos.

Aula 2

29/09 Introdução à Gestão de Processos:

Atividade: jogo dos papeis no Arquivo.

Aula 3

06/10 Processos e visões organizacionais.

Estudo do “Caso Coolméia”.

Aula 4 Gestão de Processos.

13/10 Orientações sobre o trabalho final: Estrutura do trabalho; Normas ABNT – Cadernos UFES; Roteiro para entrevista.

Aula 5 Visita Técnica

20/10



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO

- Aula 6 Discussão sobre Visita Técnica;
03/11 Gráficos de processamento, Fluxogramas, Organogramas.
- Aula 7 Atividade: confecção de fluxograma e organograma.
10/11 Quadro de Distribuição do Trabalho.
Orientações GTs.
- Aula 8 Técnicas de Estruturação Organizacional – departamentalização.
17/11 Orientações GTs.
- Aula 9 Análise e definição de Layout.
24/11 Orientações GTs.
- Aula 10 Sistemas de informação e comunicação para apoio à gestão de processos.
01/12 Manualização.
Orientações GTs.
- Aula 11 Tendências nos estudos organizacionais
08/12 Orientações GTs.
- Aula 12 Diferentes arquiteturas organizacionais para novos modelos de gestão e
15/12 relações de trabalho; Gestão de projetos na perspectiva sistêmica.
Início apresentações trabalho final.
- Aula 13 Apresentações trabalho final.
26/01
- Aula 14 Apresentações trabalho final.
02/02
- Aula 15 Apresentações trabalho final.
09/02
- Aula 16
02/03 Prova Final