



## Plano de Ensino

**Universidade Federal do Espírito Santo**

**Campus de Goiabeiras**

**Curso:** Administração - Noturno

**Departamento Responsável:** Departamento de Administração - CCJE

**Data de Aprovação (Art. nº 91):**

**DOCENTE PRINCIPAL :** HELIO ZANQUETTO FILHO

Matrícula: 2222207

**Qualificação / link para o Currículo Lattes:** <http://lattes.cnpq.br/7267023450920621>

**Disciplina:** GESTÃO DE OPERAÇÕES II

**Código:** ADM10595

**Período:** 2017 / 2

**Turma:** 01

**Pré-requisito:**

**Carga Horária Semestral:** 60

Disciplina: ADM10387 - GESTÃO DE OPERAÇÕES I

### Distribuição da Carga Horária Semestral

<b>Créditos:</b> 4	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>	<b>Laboratório</b>
	60	0	0

### Ementa:

Perspectiva Histórica da Produção. Estratégia em Produção. A Função de Produção. Métodos Analíticos Aplicados à Produção. Projeto de Produção e Planejamento de Processos. Localização de Plantas Industriais. Arranjo Físico. O Planejamento de Tarefas e Métodos de Trabalho. Padrões de Produção e Medição do Trabalho. Planos e Programas Integrados de Produção. Planejamento, Programação e Controle de Produção (PCP). Gestão da Qualidade. Processos Produtivos e o Meio Ambiente.

### Objetivos Específicos:

### Conteúdo Programático:

- UNIDADE 1. INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO [CAP 1
- UNIDADE 2. ESTRATÉGIA DA PRODUÇÃO [CAP 2
- UNIDADE 3. PROJETO DE PROCESSOS - [CAP 3
- UNIDADE 4. ARRANJO FÍSICO E FLUXO [CAP 8
- UNIDADE 5. PLANEJAMENTO E CONTROLE DA CAPACIDADE [CAP 7
- UNIDADE 6. PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO [CAP 16
- UNIDADE 7. PLANEJAMENTO E CONTROLE DA QUALIDADE. [CAP 6
- UNIDADE 8. INTRODUÇÃO À GESTÃO DAS CADEIAS DE SUPRIMENTOS [CAP 10

### Metodologia:

Aulas expositivas dialogadas com auxílio do quadro, recursos multimídia, casos ilustrativos, artigos sobre temas transversais (produção mais limpa, green supply chain, meio ambiente, gestão de risco na cadeia de suprimentos). Algumas atividades serão realizadas em sala de aula, sendo assim necessário que as pessoas tenham em mãos o livro texto utilizado.

### Critérios / Processo de avaliação da Aprendizagem :

Serão realizados três provas, P1, P2 e P3. Sendo que cada uma INDIVIDUAL.

Na prova será observada a capacidade do aluno para desenvolver a solução dos problemas. Além disso, será considerada a capacidade de síntese e objetividade no desenvolvimento das questões conceituais.

A média semestral será calculada com a média aritmética das três provas.

Alunos com MS  $\geq$  7,0 estão dispensados da prova final. Conseqüentemente, alunos com notas  $<$  7,0 farão prova final.

Agosto [24,25,31

Setembro [01,14,15,21,22,28,29

Outubro [05,06,19,20,26,27

Novembro [09,10,16,17,23,24,30

Dezembro [01,07,08,14,15,21,22

Total = 30 (60 horas aula)  
P1= 28/09; P2=16/11; P3=21/12  
Prova final = 04/01/2018

### **Bibliografia básica:**

BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. Administração da qualidade e da produtividade: abordagens do processo administrativo. São Paulo: Atlas, 2001.

CORREA, H. L. Teoria geral da administração: uma abordagem história de operações. São Paulo: Atlas, 2003.

CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. Administração da produção e operações: manufatura e serviços uma abordagem estratégica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

HEIZER, Jay; RENDER, Barry. Administração de Operações: bens e serviços. Rio de Janeiro: LTC, 2001.

RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. Administração da produção e operações. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

SLACK N. et all. Administração da produção. São Paulo: Atlas, 2002.

SLACK, N. Vantagem Competitiva em Manufatura: atingindo competitividade nas operações industriais. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2002.

STEVENSON, J. Administração de Operações. Rio de Janeiro: LTC, 2001

WOMACK, J. P. A máquina que mudou o mundo. Rio de Janeiro: Campus, 1992.

### **Bibliografia complementar:**

### **Cronograma:**

### **Observação:**

Krajewski, L., Ritzman L., Malhotra, M. ;Administração de produção e operações, Pearson Prentice Hall, São Paulo, 2009.

### **Via de Comunicação**

Contato em sala de aula (este é o principal, dado que o curso é presencial), e-mail particular do professor (zanquetto@gmail.com), telefone da sala do professor (4009-7708) e portal do professor.

Acesso alternativo ao material (google drive): <https://www.google.com/intl/pt-BR/drive/>

usuário: operacoesufes@gmail.com

senha: 20172operacoesufes