



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

<b>Plano de Ensino</b>		
<b>Universidade Federal do Espírito Santo</b>		<b>Campus:Goiabeiras</b>
<b>Curso: Administração Matutino</b>		
<b>Departamento Responsável: Administração</b>		
<b>Data de Aprovação (Art. nº 91):</b>		
<b>Docente responsável: Taciana de Lemos Dias</b>		
<b>Qualificação / link para o Currículo Lattes: Taciana de Lemos Dias <a href="http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4705240T3">http://buscatextual.cnpq.br/buscatextual/visualizacv.do?id=K4705240T3</a></b>		
<b>Disciplina: Administração de Sistemas de Informação</b>		<b>Código: ADM0-3886</b>
<b>Pré-requisito:</b>		<b>Carga Horária Semestral:60</b>
<b>Créditos:</b>	<b>Distribuição da Carga Horária Semestral</b>	
	<b>Teórica</b>	<b>Exercício</b>
	<b>60</b>	<b>0</b>
<b>Objetivos Específicos</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Definição da necessidade da informação e sistemas de informação conforme a realidade da organização.</li><li>2. Desenvolver no aluno o interesse sobre as possibilidades de tomadas de decisão baseadas em dados, facilitadas por ferramentas relacionadas à computação; por ferramentas relacionadas à sistemas de informação; por ferramentas relacionadas à estatística e em última instância à ciência dos dados;</li><li>3. Desenvolver habilidades para:<ul style="list-style-type: none"><li>• identificar a necessidade e melhoria de informações da organização;</li></ul></li></ol>		



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

- identificar a necessidade de Sistemas de informação, caracterizar suas características e tipo de Sistemas de Informação;
- Melhorar a integração de Sistemas de Informação para apoio as decisões;
- Adequar soluções de software e Tecnologia da Informação conforme ambiente da organização;
- Reconhecer as diferentes formas de implantação de Sistemas de informação, seus impactos, vantagens e desvantagens, além da administração e requisitos para projetos de sistemas

**Conteúdo Programático**

Unidade I - Informação X Empresa X Sistema

3.1 – Abordagens sistêmicas;

3.1.1 – Fluxo de informação;

Unidade II - Tipo de Sistemas de Informação

3.1.2 – Classificação dos sistemas de informação;

3.1.3 – Importância da informação no processo de tomada de decisões;

3.1.4– Importância da engenharia de software para o tomador de decisões;

Unidade III - Desenvolvimento de Sistemas e Qualidade

3.2 – Tratamento, arquivamento e recuperação da informação;

3.2.1 E-Business e E-commerce, Sistemas integrados ERP, CRM;

3.2.2 Desenvolvimento de Sistemas e Qualidade;

Unidade IV - Ciência de Dados

3.3 – Pensamento analítico baseado em dados;

3.4– Diferenças entre Data Mining outras técnicas de análise;

3.5 – Outras técnicas de análise de dados;

3.6 – Problemas de negócios e soluções em ciência de dados;

3.7 – Processo de mineração de dados;

3.8 – Introdução à modelagem preditiva;

3.9 – Escolhendo o objetivo para a mineração de dados;

3.10 – Introdução às ferramentas R e Rstudio.

**Metodologia** (explicitar a forma de desenvolvimento da disciplina, os recursos utilizados)

- Aula expositiva;
- Desafios à capacidade analítica dos grupos de alunos;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

- Demonstrações e debates sobre técnicas e ferramentas de extração, modelagem, manipulação e visualização de dados/informações/conhecimento;
- Exercícios em duplas utilizando a ferramenta RStudio.

**Critérios/Processo de avaliação da Aprendizagem**

**70 pontos individuais (duas avaliações conceituais 35 pontos) + 30 pontos Artigo em DUPLA.**

Qualquer ponto perdido pode ser recuperado usando dos vários PONTOS EXTRAS distribuídos nos DESAFIOS apresentados em sala de aula.

**Projeto de artigo (em dupla)** - Sugerido 3 páginas, se houver muitos gráficos pode ficar maior. Sendo 1 página de introdução (contexto) e 2 páginas explicando o método e os resultados.

**Bibliografia básica**

1. O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2004. 1v.
2. LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011. xviii, 428 p. ISBN 9788576059233 (broch.) (Acervo 139614)
3. Provost, F., & Fawcett, T. (2013). **Data Science for Business** (1st ed.). Sebastopol, CA: O'Reilly Media, Inc. Disponível versão em português (cap 1,2,3,4 e 5).

**Bibliografia complementar** (indicar um mínimo de cinco obras disponíveis na biblioteca e que deem conta de complementar e oferecer oportunidades de aprofundamento de todo o conteúdo programático a ser desenvolvido)

1. TURBAN, Efraim; RAINER, R. Kelly; POTTER, Richard E. **Introdução a sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. Rio de Janeiro: Campus, Elsevier: 2007. xi, 364 p. ISBN 9788535222067 (broch.) (Acervo 140699)
2. Venables, W.N., Smith, D.M., and the R Core Team: **An Introduction to R**, 2012. <http://cran.r-project.org/doc/manuals/R-intro.pdf>
3. Maindonald, J.H.: **Using R for Data Analysis and Graphics**: Introduction, Code and Commentary, 2008. <http://cran.r-project.org/doc/contrib/usingR.pdf>
4. DAVENPORT, Thomas. H. **Ecologia da informação**. São Paulo: Futura, 1998.
5. PRESSMAN, Roger S. **Engenharia de software**. 5. ed. - Rio de Janeiro: McGraw-Hill, 2002. xxvii, 843 p. ISBN 8586804258 (broch.) (Acervo 7031)
6. BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de informação: o uso consciente da**



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

**tecnologia para o gerenciamento.** São Paulo: Saraiva, 2006. 282 p. ISBN 8502042491  
(broch.) (Acervo 81969)

7. OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de informações gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais.** 15. ed. São Paulo: Atlas, 2012. 299 p. ISBN 9788522471355

**CRONOGRAMA**

<b>N. Aulas</b>	<b>Data</b>	<b>Assunto</b>
1.	23/08 (4ªfeira)	Apresentação da disciplina Levantamento dos conhecimentos em temas da disciplina <b>Aula Unidade I – Dado, Informação, Conhecimento</b> Oportunidades da Ciência dos dados
2.	28/08 (2ªfeira)	<b>Aula Unidade I – Qualidade da informação, Sistema x Sistema de Informações.</b> Cap1 – Sistema de Informação_ Obrien <b>Aula Unidade I – Sistema Empresa x funções da organização</b> SIG _Cap1 – Laudon (2005, 2007)
3.	30/08 (4ªfeira)	<b>Aula Unidade I – Valor da Informação</b> Artigo – Delineando o Valor da Informação
4.	04/09 (2ªfeira)	<b>Aula Unidade I – Empresa x fluxo de informação x tipo de sistemas</b> 1-Sistemas de Informação e a carreira do Administrador Artigo – A ciência e a Gestão da Informação Artigo_ Gestão estratégica da Informação
5.	06/09 (4ªfeira)	<b>Aula Unidade I – Empresa x fluxo de informação x tipo de sistemas</b> Artigo _ Compartilhamento de Informação
6.	11/09 (2ªfeira)	<b>Aula Unidade II – Tipos de sistemas de Informação</b> <b>SPT e SIG– SAD e SAE</b> <b>Aula Unidade II – Tipos de sistemas de Informação x Fluxo entre sistemas</b> <b>SPT e SIG– SAD e SAE</b> <b>Aula Unidade II – Tipos de sistemas de Informação</b> <b>SPT e SIG– SAD e SAE</b> <b>Portais de fornecedores e características dos produtos</b>
7.	13/09 (4ªfeira)	Continuação



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

8.	18/09 (2ªfeira)	<b>Aula Unidade II - E-Business e E-commerce, Sistemas integrados ERP, CRM</b> <i>Estudo de necessidades e dificuldades para integrar Sistemas de Informação de uma organização (Atividade)</i> <b>Aula Unidade II –</b> Tipos de Sistemas de Informação, Integração de Sistemas <i>Impacto da TI na cadeia de suprimentos (Artigo)</i> <i>Gerenciamento_da_cadeia_de_suprimentos (Artigo)</i> <b>Aula Unidade III –</b> ERP Desenvolvimento de Sistemas e Qualidade  <i>Por que as empresas falham na implantação de seus ERPs (Artigo-08)</i>
9.	20/09 (4ªfeira)	<b>Revisão 1ª AVALIAÇÃO</b>
10.	25/09 (2ªfeira)	<b>Avaliação I – Primeira Avaliação (3,5 pts)</b>
11.	27/09 (4ªfeira)	<b>Aula Laboratório - Introdução ao R</b> <b>Conceitos preliminares sobre Ciência dos dados</b>
12.	02/10 (2ªfeira)	<b>Devolutiva da 1ª Avaliação do Semestre</b> <b>Unidade IV - Ciência dos dados</b> Pensamento analítico baseado em dados – Provost & Fawcett cap1 Estatística Consultando banco de dados Data Warehousing Análise de Regressão Machine Learning
13.	04/10 (4ªfeira)	<b>Unidade IV - Ciência dos dados</b> Problemas de negócios e soluções em ciência de dados – Provost & Fawcett cap2 <b>Escolha de problema para artigo em dupla</b>
14.	09/10 (2ªfeira)	<b>Aula Laboratório - Introdução ao R</b> <b>Viabilidade inicial do problema para artigo em dupla</b>
15.	11/10 (4ªfeira)	<b>Unidade IV - Ciência dos dados</b> Introdução à modelagem preditiva – Provost & Fawcett cap3 Escolhendo o objetivo para a mineração de dados
16.	16/10 (2ªfeira)	<b>Aula Laboratório - Introdução ao R e escolha de problema para artigo em dupla</b>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

17.	18/10 (4ªfeira)	<b>Unidade IV - Ciência dos dados</b> Continuação da Introdução à modelagem preditiva – Provost & Fawcett cap3 Processo de mineração de dados
18.	23/10 (2ªfeira)	<b>Primeira rodada apresentações das duplas – PITCHT de Descrição do problema dos artigos</b>
19.	25/10 (4ªfeira)	<b>Unidade IV - Ciência dos dados</b> Introdução à modelagem preditiva – Provost & Fawcett cap3 e 4 Processo de mineração de dados
20.	30/10 (2ªfeira)	<b>Unidade IV - Ciência dos dados</b> Fitting e Overfitting– Provost & Fawcett cap4 e 5
21.	01/11 (4ªfeira)	<b>Unidade IV - Ciência dos dados</b> Fitting e Overfitting – Provost & Fawcett cap 4 e 5 Revisão
22.	06/11 (2ªfeira)	<b>Aula Laboratório - Introdução ao R</b> <b>Retorno à Unidade IV - Ciência dos dados</b> Escolhendo o objetivo para a mineração de dados <b>Evoluindo os problemas dos artigos</b>
23.	08/11 (4ªfeira)	<b>Avaliação II – Segunda Avaliação (3,5 pts)</b>
24.	13/11 (2ªfeira)	<b>Aula Laboratório - Introdução ao R</b> <b>Evoluindo os problemas dos artigos</b> <b>Devolutiva da 2ª Avaliação do Semestre</b>
	15/11 (4ªfeira)	<b>Feriado – Proclamação da República- NÃO HAVERÁ AULA</b>
25.	20/11 (2ªfeira)	<b>Segunda rodada apresentações das duplas – Resultados preliminares dos artigos</b>
26.	22/11 (4ªfeira)	<b>Terceira rodada apresentações das duplas – Resultados preliminares dos artigos</b>
	25/11 23:59 (sábado)	<b>Avaliação III – Alunos ENTREGAM Artigos em dupla (3 pts)</b>
27.	27/11 (2ªfeira)	<b>Primeira Rodada de melhorias nos artigos</b>
28.	29/11	<b>Primeira Rodada de melhorias nos artigos</b>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS  
**DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO**

	(4ªfeira)	
	31/11 23:59 (6ªfeira)	<b>Avaliação III – ENTREGA final Artigos em dupla (3 pts)</b>
29.	04/12 (2ªfeira)	<b>Avaliação III – RESULTADO final Artigo em dupla (3 pts)</b>
30.	06/12 (4ªfeira)	<b>Aula de revisão para prova final</b>
31.	11/12 (2ªfeira)	<b>Encerramento da Disciplina e entrega das notas parciais</b>
32.	03/01/18 (4ªfeira)	<b>PROVA FINAL</b>
	05/01/18	<b>Entrega nota final</b>