



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE ENSINO

Universidade Federal do Espírito Santo		Campus: Goiabeiras	
Curso: Administração			
Departamento Responsável: Departamento de Administração (DADM)			
Data de aprovação (Art. nº 91):			
Docente responsável: Priscilla de Oliveira Martins da Silva			
Qualificação/Link para o currículo lattes: http://lattes.cnpq.br/7158091678487373			
Disciplina: Comportamento Organizacional		Código: ADM - 02158	
Pré-requisito: -		Carga horária semestral: 60	
Créditos: 4	Distribuição de carga horária semestral		
	Teoria	Exercício	Laboratório
	60	0	0

1. EMENTA

Estudo dos múltiplos aspectos do comportamento humano para o conhecimento de processos individuais e coletivos das pessoas no contexto organizacional. Práticas e processos internos das organizações, que afetam o comportamento de indivíduos e de grupos. Níveis de análise do comportamento organizacional: individual (atitude, percepção, aprendizagem, motivação, identidade, etc.), grupal (grupos formais e informais, hierarquia, normas, papéis, coesão, liderança, participação em ações coletivas, conflitos, poder, política, ética, etc.) e organizacional (clima, cultura, mudança e desenvolvimento organizacional).

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Compreender os fundamentos do comportamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações e suas implicações para o processo gerencial.

3. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – Introdução ao comportamento organizacional

- 1.1 Conceito
- 1.2 Campo de conhecimento do CO
- 1.3 Principais oportunidades e desafios

UNIDADE II – Comportamento Individual nas organizações

2.1 Fundamentos do comportamento individual

- 2.1.1 Habilidades
- 2.1.2 Valores
- 2.1.3 Personalidade



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

- 2.1.4 Atitudes
- 2.1.5 Percepção

2.2 Motivação

- 2.2.1 Conceituação
- 2.2.2 Teorias
- 2.2.3 Limitações culturais
- 2.2.4 Reconhecimento e recompensas

UNIDADE III – Comportamento de grupo nas organizações

3.1 Fundamentos do comportamento de grupo

- 3.1.1 Conceitos básicos sobre grupos
- 3.1.2 Desempenho do grupo
- 3.1.3 Intervenções com grupos

3.2 Liderança

- 3.2.1 Conceituação
- 3.2.2 Tipos
- 3.2.3 Relações com a confiança

3.3 Comunicação

- 3.3.1 Funções da comunicação
- 3.3.2 O processo de comunicação
- 3.3.3 Canais de comunicação
- 3.3.4 Barreiras para uma comunicação eficaz

UNIDADE IV – O sistema organizacional

4.1 Mudança organizacional e desenvolvimento

- 4.1.1 Forças para a mudança
- 4.2.1 Planejamento da mudança
- 4.3.1 Resistência
- 4.4.1 Implicações contemporâneas

4. METODOLOGIA

Aulas expositivas dialogadas; estudos de caso; leitura, análise e debates de textos; situações simuladas; diagnósticos de campo.

5. CRITÉRIOS/ PROCESSO DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

Os alunos serão avaliados da seguinte forma:

1o. BIMESTRE:

Prova escrita: conteúdos das Unidades I e II

Valor: 8,0.

Trabalhos para serem realizados em grupo: 2,0

Total: 10,0

2o. BIMESTRE:

Prova escrita: conteúdos das Unidades III e IV

Valor: 8,0.

Trabalhos para serem realizados em grupo: 2,0

Total: 10,0



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

O resultado final será atribuído pela média simples das duas notas bimestrais.

O estudante que obtiver média 7,0 (sete) ou superior considerando as avaliações acima descritas estará dispensado da prova final.

Observação importante: independente da nota é pré-requisito para aprovação 75% de frequência as aulas. O abono das faltas será concedido por meio de requerimento e dentro dos casos previstos pelo regulamento da Universidade.

6. BIBLIOGRAFIA/REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

6.1. Bibliografia Básica

ROBBINS, Stephen Paul. Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pearson Brasil, 2003.

6.2. Bibliografia complementar

KANAANE, Roberto. Comportamento humano nas organizações. São Paulo: Atlas, 1999.

BERGAMINI, C. Motivação nas organizações. São Paulo: Atlas, 1997.

BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. Elementos de comportamento organizacional. Pioneira Thonsom: São Paulo, 2002.

DAVEL, E., VERGARA, S. (organizadores). Gestão com pessoas e subjetividade. São Paulo: Atlas, 2001.

DUBRIN, A. J. Fundamentos de comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2003.

SHERMERHORN, J. R.; HUNT, J. G; OSBORN, R. N. Fundamentos de comportamento organizacional. 2ª ed. Porto Alegre: Bookman, 1999.

VERGARA. S. C. Gestão de pessoas. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2000.

VROOM. V. H. Gestão de pessoas, não de pessoal: os melhores métodos de motivação e avaliação de desempenho. 5 ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

WAGNER II, J. A.; HOLLENBECK, J. R. Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva. Ed. Saraiva. São Paulo: 1999.

WOOD JR., T. (Coord.) Mudança organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2004.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPIRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

7. CRONOGRAMA COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

No.	DATA	Unid.	CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	REFERÊNCIAS/Natureza das atividades	T	Nº
1	23/08	I	Apresentação Disciplina	O que é Comportamento Organizacional?		02
2	29/08	II	Diversidade nas organizações	Robins (2010): Cap. 2: p.37-57	1	02
3	30/08	II	Diversidade nas organizações	Robins (2010): Cap. 2: p.37-57	1	02
4	12/09	II	Personalidade e Valores	Robins (2010): Cap. 5	2	02
5	13/09	II	Personalidade e Valores	Robins (2010): Cap. 5	2	02
6	19/09	II	Estudo de Caso (Braceletes)	Atividade avaliativa		02
7	20/09	II	Emoções e Sentimentos	Robins (2010): Cap. 4	3	02
8	26/09	II	Emoções e Sentimentos	Robins (2010): Cap. 4	3	02
9	27/09	II	Atitudes e Satisfação	Robins (2010): Cap. 3	4	02
10	03/10	II	Atitudes e Satisfação	Robins (2010): Cap. 3	4	02
11	04/10	II	Percepção	Robins (2010): Cap. 6: p.158-177	5	02
12	10/10	II	Percepção	Robins (2010): Cap. 6: p.158-177	5	02
13	11/10	II	Estudo de Caso (Smokestack Village)	Atividade avaliativa		02
14	17/10	II	Exercícios	Correção dos exercícios		02
15	18/10		Prova			02
16	24/10	II	Motivação	Robins (2010): Cap. 7	6	02
17	25/10	II	Motivação	Robins (2010): Cap. 8	7	02
18	31/10	III	Grupo	Robins (2010): Cap 9	8	02
19	01/11	III	Grupo	Robins (2010): Cap 9	8	02
20	07/11	III	Estudo de Caso (Hóquei com Pãozinho)	Atividade avaliativa		02
21	08/11	III	Liderança	Robins (2010): Cap. 12	9	02
22	14/11	III	Liderança	Robins (2010): Cap. 12	9	02
23	21/11	III	Estudo de Caso (Evergreenwillow)	Atividade avaliativa		02
24	22/11	IV	Comunicação	Robins (2010): Cap. 11	10	02
25	28/11	IV	Comunicação	Robins (2010): Cap. 11	10	02
26	29/11	IV	Mudança Organizacional	Robins (2010): Cap. 18	11	02



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS E ECONÔMICAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

27	05/12	IV	Mudança Organizacional	Robins (2010): Cap. 18	11	02
28	06/12	IV	Exercícios	Correção dos exercícios		02
29	12/12		Prova			02
30	13/12		Prova substitutiva			02
31	19/12		Entrega das notas			02
32	09/01		Prova Final			02